

# relatório **SOCIAL**

| 2021



HOSPITAL  
**Santo Antônio**

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

# SUMÁRIO

Conselho Superior de Administração	04
Palavra do Presidente	06
Mensagem da Gerência Geral	08
Instituição	10
Cronologia	11
Estrutura Organizacional	12
Planejamento Estratégico	13
Atendimentos	15
Certificações	16
Pactuações	17
Direção Técnica	18
Corpo Clínico	20
Especialidades Estratégicas	22
Urgência e Emergência	22
Oncologia	23
Cirurgia Bariátrica	24
Ortopedia e Traumatologia	24
Gestação de Alto risco	25

Gestão Assistencial	26
Enfermagem   Centro de Diagnóstico por Imagem   Pronto Socorro   Ambulatório de Oncologia   Clínica Oncológica   Quimioterapia   Radioterapia   UTI Geral   UTI Pediátrica   UTI Neonatal   UCIN   Pediatria   Centro Obstétrico   CIAM   Alojamento Conjunto   Centro Cirúrgico   Central de Materiais e Esterilização   Ambulatório de Orto-Traumatologia   Ambulatório de Especialidades   Serviço Social   Psiquiatria   Assistência Farmacêutica   Internação Clínica   Nutrição e Dietética   Fonoaudiologia   Psicologia   Agência Transfusional   Terapia Renal Substitutiva   Cuidados Paliativos   Ambulatório Neuromax   Engenharia Clínica   Fisioterapia   Análises Clínicas.	
Gestão de Apoio	63
SCIRAS   Gestão de Risco   Qualidade   Núcleo Interno de Regulação   Gestão de Leitos   Ouvidoria.	
Gestão Administrativa/ Financeira	69
Recepções   Financeiro   Faturamento   Auditoria   Central de Autorizações   SAME   Contabilidade   Controladoria   Central de Abastecimento Farmacêutico   Central de Logística   Tecnologia da Informação   Compras   Manutenção   Marcenaria   Hotelaria e Higienização.	
Gestão de Pessoas	83
Recursos Humanos   Endomarketing   Educação Permanente   SESMT.	
Ensino, Pesquisa e Extensão	87
ICDS   Ensino   Pesquisa   Extensão   Pedagogia Hospitalar.	
Voluntariado	91
Voluntários   ASA   Capelanía   Rede Feminina.	
Agradecimento Especial	95
Comunicação	96
Assessoria   Imprensa Parceira   Mídias Digitais   Eventos Online   Eventos Internos   Humanização.	
Captação de Recursos	106
Trimania   Projetos e Emendas   Poder Público e Sociedade Civil Organizada   Parceiros e Apoiadores.	
Jurídico	111
Balanço Patrimonial	112

## CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho Superior de Administração é o órgão máximo da deliberação da Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio. A ele, compete principalmente homologar ou não as deliberações do Conselho Curador, gerar transparência e credibilidade, ser o pilar da boa governança corporativa, visando maximizar o retorno sobre o investimento, proporcionando serviços de qualidade, entre outras competências conforme estatuto da Instituição.

## CONSELHO CURADOR

O Conselho Curador é um órgão de gestão e deliberação da Fundação. É ele quem determina e aprova as políticas de funcionamento do HSA, detendo grande relevância e responsabilidade. Dentre os membros do Conselho Curador é escolhida a Gestão Executiva, composta por: Presidente, Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro. Dispondo de um papel importante, a Gestão Executiva atua em conjunto com as Gerências, sendo um ponto de apoio, direcionando o foco e as temáticas necessárias para o bom funcionamento e para o futuro sustentável da Instituição.

## CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é o órgão que atende a fiscalização dos atos dos administradores, a verificação do cumprimento dos seus deveres legais e estatutários. Examinam documentos, analisam demonstrações contábeis, orçamentos e, além disso, emitem pareceres ao Conselho Curador.

## REELEIÇÃO 2021

Foi realizada no dia 28 de outubro, uma eleição para a escolha do novo presidente, após a renúncia do Sr. Jorge José Cenci, sendo eleito e empossado presidente o Sr. Tadeu Aví, que ocupava o cargo de secretário.

Com isso, no dia 16 de dezembro, foi eleito e empossado secretário o Sr. Adécio Salvalágio, ficando assim constituída a nova Gestão Executiva do Conselho Curador da Gestão 2021/2023 da Fundação Hospitalar de Blumenau.

## GESTÃO EXECUTIVA

### PRESIDENTE

Tadeu Aví

### TESOUREIRO

Amarildo Nazário

### VICE - PRESIDENTE

Luís Carlos Cenzi Rebellato

### SECRETÁRIO

Adécio Salvalágio

Todo trabalho realizado pelos Conselheiros da Fundação Hospitalar de Blumenau, é voluntário, ou seja, sem qualquer remuneração.

## Entidades participantes do Conselho Superior de Administração

- ACIB - Associação Empresarial de Blumenau
- AMBL - Associação Médica de Blumenau
- AMPE - Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
- ASA - Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio
- CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
- FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau
- Intersindical Patronal de Blumenau e Região
- OAB/SC - Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
- SESBLU- Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
- SESCON - Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
- SOMAR - Sociedade Maçônica Regional
- UNIBLAM - União Blumenauense de Associações de Moradores

## Entidades participantes do Conselho Curador

- ACIB - Associação Empresarial de Blumenau
- AMBL - Associação Médica de Blumenau
- AMPE - Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
- ASA - Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio
- CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
- FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau
- Intersindical Patronal de Blumenau e Região
- SOMAR - Sociedade Maçônica Regional
- UNIBLAM - União Blumenauense de Associações de Moradores

## Entidades participantes do Conselho Fiscal

- Poder Executivo Municipal de Blumenau
- Poder Executivo Estadual de Santa Catarina
- Poder Legislativo - Câmara Municipal de Blumenau
- OAB - Ordem dos Advogados do Brasil
- SESBLU- Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
- SESCON - Sindicato de Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região

## GERÊNCIA

Izabel Cristina Casarin • Gerente Geral  
 Adriana Dalago Pereira • Gerente Adm/Financeira  
 Rafael Branco Bertuol • Gerente Assistencial  
 Jean Carlos Formento • Gerente de Desenvolvimento Humano  
 Dr. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva • Diretora Técnica  
 Dr. Amadeu Davoglio Lorga • Diretor Clínico



“Assumir esse cargo é um desafio imensurável, diga-se de passagem, mas que abracei e estamos conseguindo construir um grande legado.”

## PALAVRA DO PRESIDENTE

O Hospital Santo Antônio encerra mais um ano de realizações e conquistas. Confesso que receber o convite para assumir a Presidência do Conselho Curador foi desafiador, principalmente por suceder o Sr. Jorge José Cenci, que majestosamente exerceu essa função durante os últimos 02 anos. Pessoa de caráter, que soube compartilhar, comigo e com os demais membros da Diretoria, todo seu conhecimento e experiência profissional.

Estive presente como membro de sua Diretoria Executiva e presenciei o quanto o ex-presidente foi importante para o bom funcionamento do hospital. Assumir esse cargo foi um desafio imensurável, mas que abracei ainda mais, pois, como Secretário, já vinha dedicando grande parte do meu tempo, de forma totalmente voluntária, ao Hospital Santo Antônio, e tenho a convicção de que estamos conseguindo construir um grande legado.

Nos últimos 02 anos vivemos uma pandemia, onde diversos planos e projetos tiveram que ser suspensos. Foram mais de 220 mil pacientes atendidos, superando todas as expectativas. Mesmo frente a esses obstáculos, não deixamos de alcançar nossos objetivos e isso somente foi possível por meio da incansável dedicação, comprometimento e esforço de toda a equipe que compõe o HSA.

Uma grande conquista em 2021, foi dar sequência aos investimentos com recursos da Trimania Cap. Uma delas foi a reforma e adequação do espaço físico do Centro Obstétrico e Alojamento Conjunto. Essa era uma das obras mais aguardadas dentro da Instituição, sonhada por gestores e por toda a equipe do Santo Antônio e que pode, finalmente, sair do papel. Foram cerca de 3.500 nascimentos durante o ano e mais de 92% desses atendimentos

foram feitos através do Convênio SUS (Sistema Único de Saúde). Hoje já está em fase final e beneficiará mais de 330 pacientes, mensalmente. Ficamos felizes em proporcionar à comunidade, um ambiente equipado, melhor estruturado e acolhedor.

A busca por novas tecnologias está entre as prioridades do Hospital Santo Antônio. Durante o ano, foram mais de 8.6 milhões de investimentos. Nosso parque tecnológico ganhou diversos equipamentos para nos tornarmos, cada vez mais, um hospital de ponta.

Para 2022, nosso objetivo é a finalização da reforma do Centro obstétrico, início da Obra da CME – Central de Materiais e Esterilização e a construção da Clínica de Endoscopia e Colonoscopia que, com dedicação comprometimento e apoio da comunidade, também deixarão de ser apenas projetos.

Finalizo com a frase de nosso Poeta blumenauense Lindolf Bell: **“Menor que nosso sonho não podemos ser”**. Sonhar é o alimento da vontade de fazer, de realizar uma ação e, quando se trata de cuidar da saúde de quem mais precisa, em todo o ciclo da vida, desde o nascimento até a despedida, o agir e realizar os sonhos é o resultado, porque a nossa filosofia é o **Paciente em Primeiro Lugar.**

Gratidão a todas as pessoas que contribuíram e continuam contribuindo ou venham a contribuir com essa Instituição centenária e em especial, às equipes de profissionais que dão o melhor de si em prol do paciente. Obrigado de coração e que Deus nos proteja sempre!

**Tadeu Avi**

Presidente do Conselho Curador

## PALAVRA DA GERENTE GERAL

O ano de 2021 foi um momento muito gratificante para nós do Hospital Santo Antônio. Foi um ano de recomeços e esperanças e pudemos ver a força e comprometimento das nossas equipes.

Após vivermos um momento de pandemia e de grandes desafios, vimos um novo olhar de colaboração, a retomada dos nossos projetos e prospecção de crescimento para o Hospital Santo Antônio, que é feito para a sociedade Blumenauense. É por ela que trabalhamos e que almejamos crescer e nos desenvolver.

Apesar do momento desafiador, mantivemos as nossas certificações, recertificamos com a ONA, importante certificação que garante a segurança dos nossos pacientes. Alcançamos importantes conquistas como, a reforma do Centro Obstétrico, que é referência regional.

Com apoio da Trimania que nos auxilia desde 2015, viabilizamos projetos importantes e prospectamos outros que estão por vir e que trarão benefícios à Instituição, ao município, à população e à região.

Demos um importante passo ao habilitar o setor de radioterapia e temos um caminho ainda a percorrer para viabilizar o atendimento cada vez mais seguro e humanizado que a população merece.

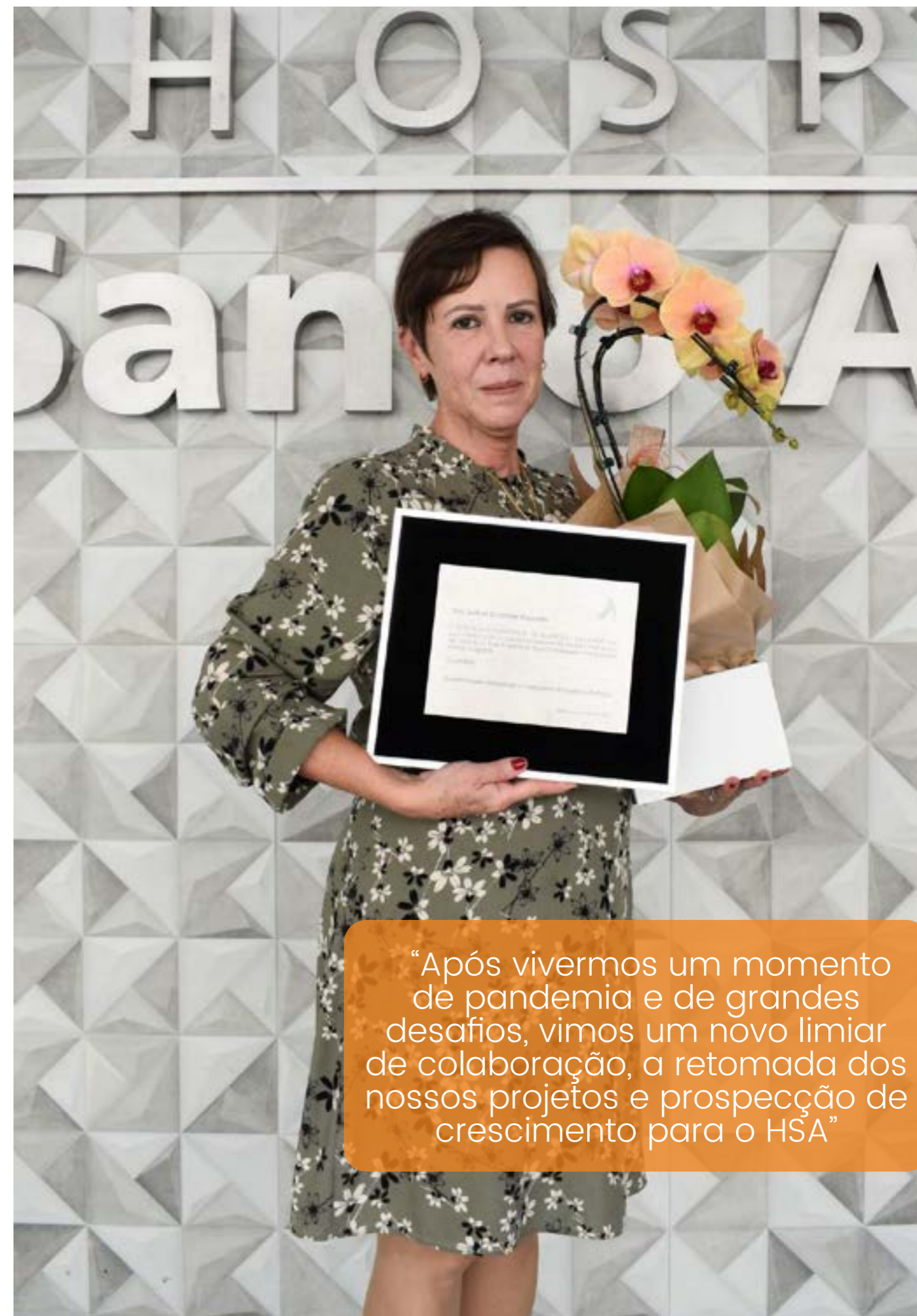
Agradeço a todos e em especial a cada um que contribuiu e contribui, diariamente para estarmos na posição que estamos e podermos sonhar com um futuro melhor para a Instituição. Devemos nos orgulhar do caminho que percorremos e de tudo que construímos juntos nesses anos de compartilhamento de experiências e sonhos.

Gratidão a todos que fazem parte dessa história.



**Izabel Cristina Casarin**

Gerente Geral



“Após vivermos um momento de pandemia e de grandes desafios, vimos um novo limiar de colaboração, a retomada dos nossos projetos e prospecção de crescimento para o HSA”

## A INSTITUIÇÃO

A Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio, é uma fundação privada sem fins lucrativos, que faz parceria com as esferas governamentais. Por isso, grande parte de seus atendimentos são pelo Sistema Único de Saúde (SUS) o que caracteriza a Instituição como um alicerce para a saúde pública da região. Nas últimas décadas o hospital tem se organizado de forma que toda expansão seja baseada no Plano Diretor, desenvolvido em 2007 e atualizado em 2018, que projeta onde se pretende chegar no futuro.

Visando atender a comunidade, o hospital conta com uma equipe médica de mais de 220 profissionais e mais de 870 colaboradores diretos e indiretos. Referência em várias especialidades, tais como: Oncologia, Gestaçao de Alto Risco, Ortopedia e Traumatologia, Rede de Urgências e Emergência, Rede Cegonha e Cirurgia Bariátrica, abrange mais de 1.682.647 habitantes nas suas diversas referências. A Instituição realizou mais de 222.350 atendimento e apresentou preponderância de serviços prestados ao SUS na Área Ambulatorial em 2021, superando o percentual de 92% dos atendimentos.

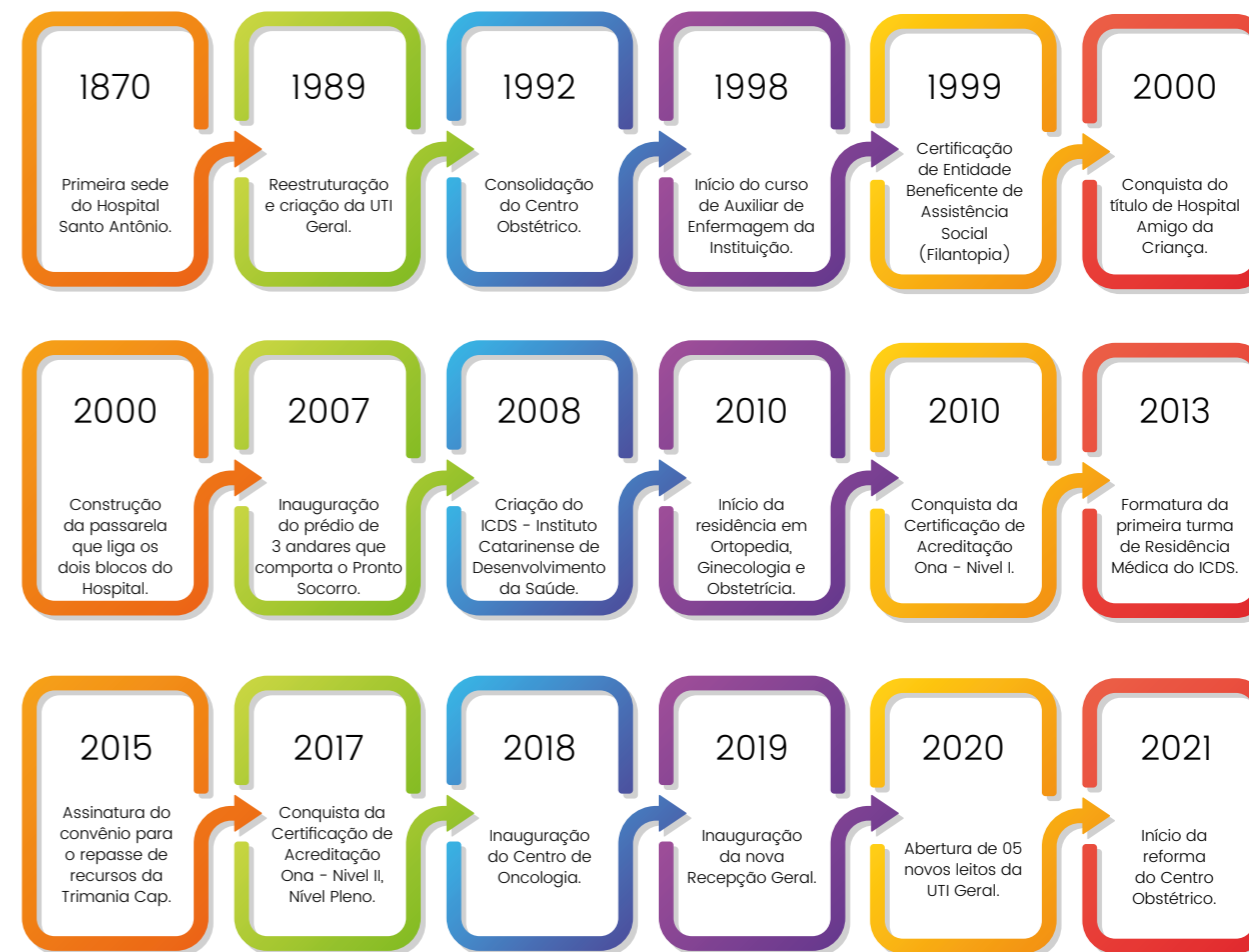
O Hospital Santo Antônio além de superar a oferta de atendimentos voltados ao SUS, é partícipe dos programas e estratégias definidas pelo Ministério da Saúde, que são:

- I - Atenção Obstétrica e Neonatal;
- II - Atenção Oncológica;
- III - Atenção às Urgências e Emergências.

Tem uma estrutura assistencial, com Ambulatório próprio de Especialidades Médicas, Pronto Socorro adulto e pediátrico. Disponibilizou 243 leitos hospitalares, 05 salas equipadas no Centro Cirúrgico, 20 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Neonatal, 10 leitos de UTI Pediátrica e 12 leitos UCIN (Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais).

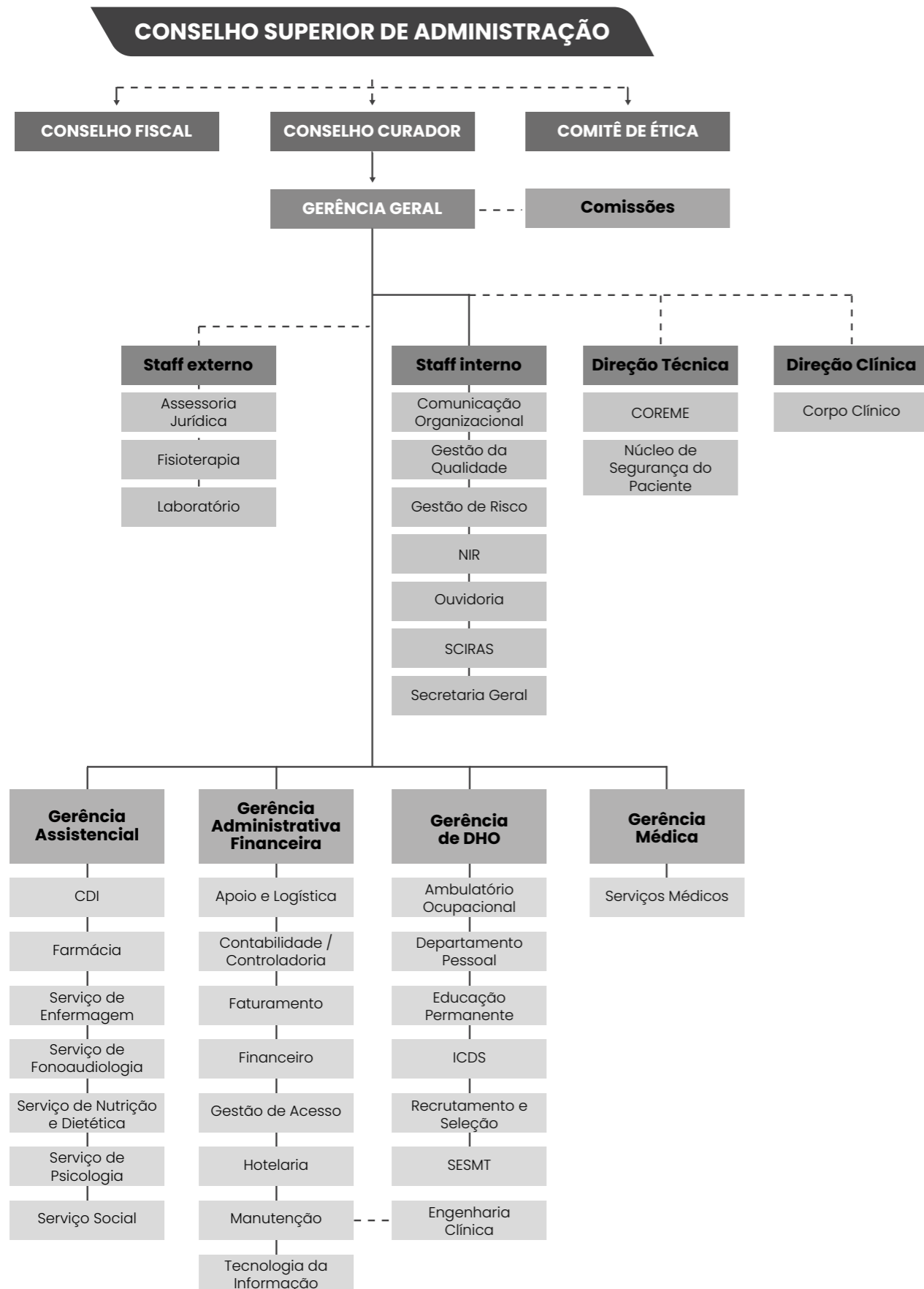
Servindo de campo para a prática de atividades de ensino, anualmente são disponibilizadas 54 vagas de Residência Médica e 10 de Residência Multiprofissional, através do Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde (ICDS), que atua com projetos de Pesquisa, Ensino e Extensão dentro da Instituição. Na prática, o hospital aprimorou os serviços de excelência, adotando novas medidas para transformar e adequar o ambiente hospitalar.

## CRONOLOGIA



# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Representado de maneira gráfica, o organograma exibe a disposição de cargos e departamentos de maneira mais clara e objetiva.



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## Missão

Ser preciso e humano para garantir a melhor experiência durante todo o ciclo da vida.

## Visão

Ser uma Instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade como centro de excelência à saúde.

## Valores

Ética: honestidade e verdade nas relações internas e externas.

Valorização das pessoas e respeito ao ser humano.

Transparência: integridade e prestação de contas.

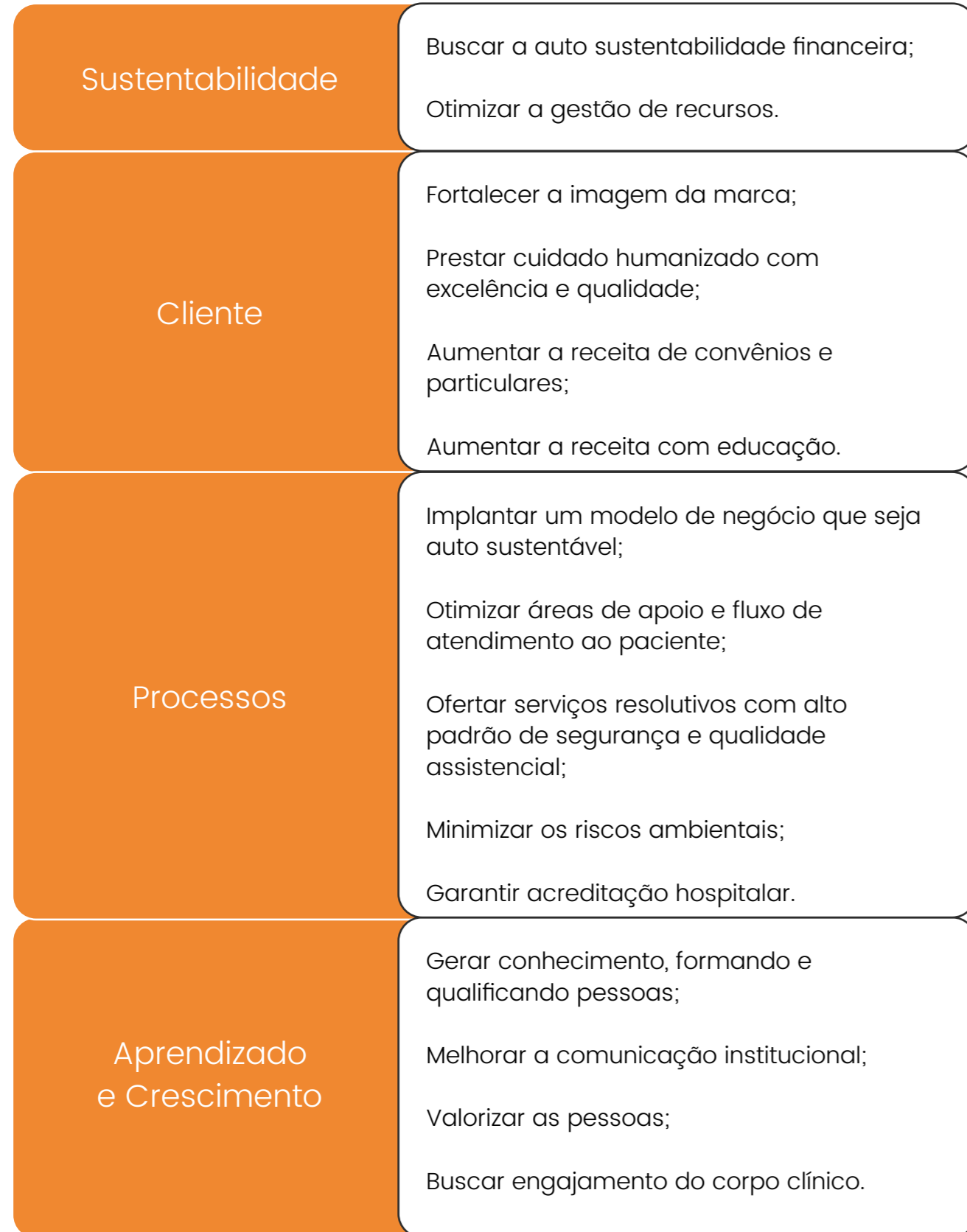
Segurança e qualidade: cumprimento das normas e protocolos.

Trabalho em equipe.



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

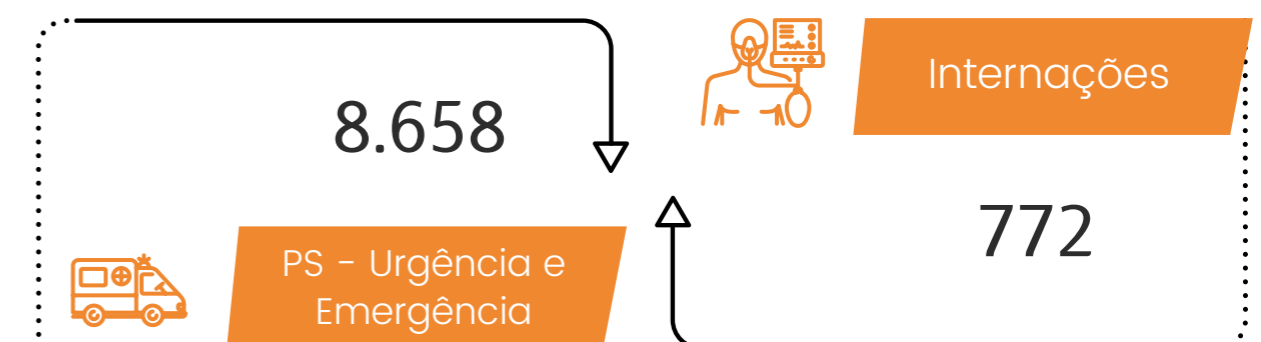
### Mapa Estratégico:



## ATENDIMENTOS - PROCEDIMENTOS - EXAMES



### Atendimento COVID-19





## CERTIFICAÇÕES

O Hospital Santo Antônio preza pela qualidade dos atendimentos e serviços prestados, garantindo segurança para seus pacientes e colaboradores.

Por meio da gestão de qualidade, torna os serviços eficazes, levando a bons processos internos, que são fundamentais para definir e seguir com o ciclo de melhoria contínua, que aumenta o padrão e qualidade da Instituição.

O reconhecimento do HSA é solidificado através das certificações e pactuações, que comprovam a competência do Hospital ao longo dos seus 161 anos.

### ONA – Organização Nacional de Acreditação



A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é o órgão responsável pela certificação dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Atualmente o HSA, é acreditado Pleno, reconhecimento conquistado pelo desenvolvimento no atendimento e garantia da segurança e qualidade dos processos, na gestão em saúde.

O Hospital Santo Antônio recebeu a recertificação e manutenção em nível II, em 2021, o processo aconteceu nos dias 24 a 27 de agosto e foi realizado de forma on-line com a presença de três avaliadores.

Eles analisaram a manutenção e a continuidade de ações implementadas, com visualização das práticas aplicadas, conferência de documentos e entrevistas aos colaboradores.

### Hospital Amigo da Criança



Desde 2000, o Hospital está certificado como Hospital Amigo da Criança (IHAC), conferida pelo Ministério da Saúde a instituições que cumprem os Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno, instituídos pelo Unicef (Fundo das Nações Unidas para a Infância) e pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

As instituições que possuem esta certificação, comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a atenção que as famílias necessitam desde a gestação até o nascimento e desenvolvimento do bebê.

### PAS – Programa de Alimentos Seguros



O Programa Alimentos Seguros (PAS) tem como objetivo o ensinamento de técnicas sobre Segurança de Alimentos e a Implantação das Boas Práticas e do Sistema APPCC (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) nos estabelecimentos que produzem alimentos.

Dentro do ambiente hospitalar, ele norteia todos os processos de produção e distribuição de alimentos.

## PACTUAÇÕES

### Rede Sentinela



O Projeto Hospitais Sentinela, desenvolvido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), em parceria com os serviços de saúde brasileiros, tem por objetivo ampliar e sistematizar a vigilância de produtos utilizados em serviços de saúde e, assim, garantir melhores produtos no mercado e mais segurança e qualidade para pacientes e profissionais de saúde.

### Rede Cegonha



A Rede Cegonha é um programa do Sistema Único de Saúde (SUS), voltado às gestantes e bebês. O Programa Rede Cegonha é uma estratégia do Ministério da Saúde que visa oferecer uma série de cuidados, assegurando, às mulheres, o direito ao planejamento reprodutivo, atenção humanizada à gravidez, parto e puerpério. Se estende também às crianças de até dois anos.

Por ser referência em gestação de alto risco para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí, o Hospital Santo Antônio é partícipe da Rede Cegonha desde 2013.

### ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



O Hospital Santo Antônio participa do Movimento Nós Podemos Santa Catarina desde 2012, onde recebeu o certificado de ODM Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.

Os 17 ODS são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.



## DIREÇÃO TÉCNICA



Com a responsabilidade de assessorar a Instituição, a Direção Técnica proporciona condições adequadas de trabalho ao corpo clínico, equipe assistencial e demais colaboradores, além de garantir o melhor atendimento para os pacientes, exercendo a medicina de forma ética, perante o Conselho e a Lei.

Tem como incumbência, além de assegurar condições adequadas de trabalho e os meios imprescindíveis a uma boa prática médica, supervisionar e coordenar todos os serviços técnicos desenvolvidos no HSA, observando o cumprimento das normas em vigor, devendo, ainda, assegurar o funcionamento pleno e autônomo da Comissão de Ética Médica da Instituição.

Através da criação e revisão de fluxos e processos, o Diretor Técnico colabora com o desenvolvimento da Instituição e também dos que atuam na mesma, aumentando a qualidade e segurança dos atendimentos e dos serviços prestados.

Diretamente ligada às ações práticas do Hospital Santo Antônio, a Direção Técnica teve papel fundamental na garantia das melhores condições para o funcionamento

do hospital no que se diz respeito aos pacientes, colaboradores e corpo clínico, interligando as questões administrativas do dia a dia, com o planejamento em conjunto com a diretoria executiva, principalmente no momento vivenciado com a pandemia.

Apesar de vivenciarmos tudo isso durante os últimos anos com protocolos pré-definidos, as dificuldades em tratar os pacientes são únicas, uma vez que lidamos com pessoas e seus diagnósticos são individualizados.

Nosso destaque na Instituição, continua sendo as pessoas, clientes internos e externos, pois é importante agradecer a todos os nossos colaboradores que trabalham arduamente para dar o seu melhor e a todos que nos procuram em busca de atendimento de qualidade e humanizado.

**Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva**  
Diretora Técnica

## COMISSÕES

As Comissões e Comitês Hospitalares exercem um papel fundamental para garantir a segurança dos pacientes e qualificar os serviços prestados, sendo de extrema importância na gestão hospitalar, oferecendo subsídios para melhorias de processos.

Formadas por profissionais de diversas áreas da Instituição, as comissões buscam resultados efetivos em prol dos pacientes e colaboradores, identificando riscos, gerenciando orientações e implementando protocolos.

O Hospital Santo Antônio conta com 22 Comissões e Comitês, que realizaram um importante papel ao longo de 2021, podendo, assim destacar as ações da Comissão de Humanização, em prol da valorização dos colaboradores e pacientes.

### Comissões e Comitês

01 - Comissão Farmácia e Terapêutica - CFT

02 - Comissão de Óbitos

03 - Comissão de Controle de Infecção Relacionadas à Saúde - CCIH

04 - Comissão de Ética Enfermagem e Médica

05 - Comitê Transfusional

06 - Comissão de Processamento de Produtos para Saúde

07 - Núcleo de Segurança do Paciente - NSP

08 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS

09 - Comissão de Cuidados com a Pele

10 - Comitê de Radioproteção

11 - Comitê de Mortalidade Materno Infantil e Neonatal

A Comissão de Aleitamento Materno reforçou a coleta do leite para os bebês internados, além das doações externas para o banco de leite.

A Comissão de Controle de Infecção Relacionadas à Saúde (CCIH), desenvolveu protocolos e fluxos internos a fim de manter o atendimento correto em meio a pandemia. A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), durante o ano desenvolveu diversas ações de mapeamento dentro da assistência, finalizando com a ação do Setembro Verde, mês destinado a conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. As demais comissões realizaram ações contribuindo com as melhorias na Instituição e também em prol dos pacientes.

12 - Comissão de Humanização

13 - Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes - CIHDOTT

14 - Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional - MTN

15 - Comissão de Perfurocortante

16 - Comissão de Prontuários e Documentação Médica e Estatística

17 - Comissão de Cuidados Paliativos

18 - Comissão de Aleitamento Materno

19 - Metas de Segurança do Paciente

20 - Comissão de Gerenciamento de protocolos

21 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

22 - Comitê de Ética e Pesquisa

## CORPO CLÍNICO



O Corpo Clínico do Hospital Santo Antônio conta com profissionais altamente qualificados e capacitados para prestar assistência necessária para o atendimento e recuperação dos pacientes. Atualmente fazem parte da equipe, mais de 220 médicos capacitados e comprometidos, com especialidades nas mais diversas áreas de atuação. Buscando sempre por inovações e melhorias em seus processos, tornando-os menos invasivos, proporcionando uma melhor experiência para cada paciente.

Em 2021, o Dr. Amadeu Davoglio Lorga exerceu o cargo de Diretor Clínico do Hospital Santo Antônio.

### Especialidades médicas atendidas:

- Anatomia Patológica
- Anestesiologia
- Angiologia / Cirurgia Vascular
- Bucomaxilofacial
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucomaxilofacial
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia de Mão
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Ortopédica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica

- Cirurgia Videolaparoscópica
- Clínica Geral
- Clínica Médica
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Diagnóstico por Imagem
- Endocrinologia
- Endocrinologia Pediátrica
- Endoscopia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hospitalista
- Infectologia
- Mastologista
- Medicina Intensiva
- Medicina Intensiva Pediátrica
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia Clínica
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia Clínica
- Oncologia Pediátrica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Radioterapia
- Residência Médica
- Reumatologia
- Terapia Intensiva
- Urologia

## Médicos Hospitalistas

A contratação de equipe de hospitalistas trouxe um diferencial à assistência hospitalar, com redução do tempo de internação, com maior resolubilidade dos casos. Equipe composta por profissionais de várias áreas (reumatologista, intensivista, gastroenterologista, endocrinologista), que são especialistas em clínica médica, e acompanham os pacientes de forma horizontal, garantindo continuidade na assistência.

Essa continuidade gera um resultado mais eficiente, com redução de custos, principalmente em relação às solicitações de exames e tempo de internação. A experiência do paciente também é positiva, pois existe a criação de vínculo com a equipe assistencial, com seguimento ambulatorial dos casos mais complexos.

Desde o momento da internação, os pacientes clínicos são acompanhados pela equipe de hospitalistas, muitas vezes ainda quando estão alocados no pronto-socorro, antecipando as condutas antes da internação na enfermaria ou ainda fazendo ponte na estabilização dos pacientes críticos antes da admissão na unidade de terapia intensiva.

## Medicina Intensiva

Na UTI, o cuidado humanizado, com presença de acompanhante durante a internação do paciente, em um momento crítico se soma a um cuidado de alta performance dos médicos intensivistas. *Rounds* diários com a equipe interdisciplinar elaboram o plano terapêutico de cada paciente para que o tratamento seja efetivo, evitando complicações relacionadas à assistência à saúde e reduzindo o tempo de permanência.

Diariamente são aplicados *bundles* de prevenção de pneumonia aspirativa, infecção primária de corrente sanguínea relacionada ao cateter central e infecção urinária relacionada ao cateter vesical de demora. O trabalho integrado com a fisioterapia e enfermagem permite maior mobilidade dos pacientes, reduzindo fenômenos tromboembólicos, delirium e lesão por pressão.

A eficiência no cuidado com redução do tempo de internação otimiza os leitos de internação na unidade de terapia intensiva, permitindo que praticamente 100% das vagas de UTI solicitadas pelo centro cirúrgico sejam atendidas, reduzindo o tempo de espera para a realização das cirurgias.



## ESPECIALIDADES ESTRATÉGICAS

O Hospital Santo Antônio faz parte da história de Blumenau e região há mais de 161 anos e ao longo de sua trajetória, tornou-se referência em 05 grandes especialidades médicas, sendo a Instituição de destaque para estes atendimentos e por isso, conta com profissionais especializados e altamente capacitados para casos complexos e de alta gravidade.

A cada certificação de referência, o HSA comprova sua qualidade nos atendimentos e serviços prestados, melhorando o nível da assistência, além de uma gestão integrada e processos mais eficazes.

## REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Desde 1999, o Hospital Santo Antônio é habilitado como referência em Urgência e Emergência para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí. Assim, a Instituição é responsável por prestar atendimento à população de forma coordenada entre os diferentes pontos de atenção que a compõem, organizando a assistência, definindo fluxos e as referências adequadas.

O HSA atende todos os critérios estipulados pelo Ministério da Saúde, incluindo o Protocolo de Manchester, que consiste na definição da ordem de atendimento médico, de acordo com a gravidade do paciente. Uma equipe médica e multidisciplinar disponível 24h por dia, oferece atendimento de qualidade, além da humanização voltada ao paciente, baseando-se em suas necessidades de saúde.

Para atingir todas as diretrizes e manter a qualidade dos serviços prestados, o Hospital Santo Antônio aposta na qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde, tanto para os gestores, quanto para a equipe de linha de frente.



### Região do Médio Vale do Itajaí



## ONCOLOGIA

O Centro de Oncologia do Hospital Santo Antônio atualmente é referência em oncologia clínica adulto para 14 municípios do Vale do Itajaí e em oncologia pediátrica e hematologia para 53 municípios que abrangem a região do Médio Vale do Itajaí, Alto Vale do Itajaí e Foz do Rio Itajaí. Dispõe de equipe interdisciplinar especializada integrada para o atendimento e acompanhamento dos pacientes de forma personalizada, ágil e assertiva, buscando rapidez na condução do tratamento, clareza na decisão a ser tomada e segurança ao paciente.

Conta com ampla estrutura, moderna e acolhedora, que compreende o ambulatório oncológico, clínica de internação oncológica, ambulatório de quimioterapia adulto e pediátrico e ambulatório de radioterapia.

O hospital é reconhecido por sua excelência na especialidade oncológica, devido a sua estrutura projetada não só para oferecer qualidade e tecnologia, mas principalmente conforto e acolhimento aos pacientes.

## ABRANGÊNCIA

O HSA é credenciado desde 2009, pelos gestores locais e habilitados pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON). No dia 30 de julho de 2021, o Ministro da Saúde, Dr. Marcelo Queiroga, visitou o Centro de Oncologia, com o intuito de registrar a habilitação do serviço de Radioterapia e a ampliação da abrangência para o serviço de Hematologia e Oncologia Pediátrica.



## CIRURGIA BARIÁTRICA

O Hospital Santo Antônio é credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), como centro de referência para 51 municípios do Médio, Foz e Alto Vale do Itajaí, na realização de cirurgias bariátricas desde 2002.

O HSA, acompanha o paciente no pré e pós-operatório da cirurgia, por meio de uma equipe completa, formada por cirurgião, nutricionista, psicóloga, assistente social e um fisioterapeuta, tendo como objetivo oferecer aos pacientes avaliação e acompanhamento multidisciplinar em todas as fases do tratamento, até 2 anos após o procedimento.

O resultado da cirurgia depende de aspectos físicos e emocionais. Um paciente bem preparado, no ponto de vista técnico, nutricional e psicológico, terá melhor adesão ao tratamento. O programa inclui avaliações individuais e em grupo, suporte familiar e palestras educacionais. Todas essas abordagens, garantem um tratamento mais assertivo e eficaz, proporcionando ótimos resultados ao programa implementado no HSA.

## ORTOPEDIA & TRAUMATOLOGIA



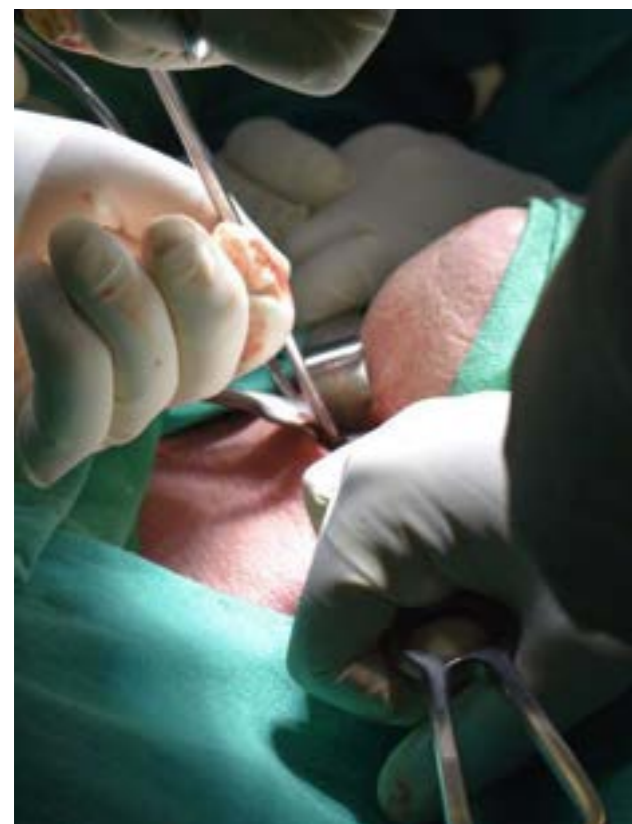
No ano de 2006, o Hospital Santo Antônio conquistou sua referência em Ortopedia e Traumatologia, prestando atendimento para 19 municípios, oferecendo uma estrutura completa com ambulatório, clínica de internação e centro cirúrgico.

Conta com uma equipe completa formada por médicos especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e técnico de imobilização ortopédica, destinado as seguintes especialidades:

- Ortopedia Quadril
- Ortopedia Coluna
- Ortopedia Pé e Tornozelo
- Ortopedia Joelho
- Ortopedia Pediátrica
- Ortopedia Mão e Cotovelo
- Ortopedia Membros Superiores
- Ortopedia Oncológica

O HSA se destaca como um centro de excelência no tratamento de doenças e traumas ortopédicos, de média e alta complexidade no Vale do Itajaí. Servimos de campo para a prática de atividades de ensino, que oferece programas de residência médica em Ortopedia e em Traumatologia.

Visando sempre a inovação e qualidade nos tratamentos, a Instituição é atualmente credenciada desde 2008 pelo Ministério da Saúde para realizar transplante ósseo, tornando-se o hospital pioneiro a realizar este tipo de procedimento em Blumenau.



## GESTAÇÃO DE ALTO RISCO

Dentre as 05 principais especialidades do Hospital Santo Antônio, podemos destacar a Gestação de Alto Risco, credenciada desde 1999 e que hoje atende   14 municípios do Médio Vale do Itajaí.

Desde 2000, o Hospital Santo Antônio   certificado como o Hospital Amigo da Criança (IHAC), conferida pelo Ministério da Saúde a institui es que cumprem os Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno, instituidos pela Unicef (Fundo das Na es Unidas para a Infância) e pela Organiza o Mundial de Saúde (OMS).

As institui es que possuem esta certifica o, comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a aten o que as famílias necessitam desde a gesta o até o nascimento e desenvolvimento do beb .

Por ser referência em gesta o de alto risco para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí, o Hospital Santo Antônio   partícipe da Rede Cegonha desde 2013. A Rede Cegonha é um programa do Sistema  nico de Saúde (SUS), voltado às gestantes e beb s. O Programa Rede Cegonha é uma estratégia do Ministério da Saúde que visa oferecer uma série de cuidados assegurando às mulheres o direito ao planejamento reprodutivo, aten o humanizada à gravidez, parto e puerpério. Se estende também às crianças de até dois anos.

Nossa Institui o conta com um ambulatório especializado para atender as gestantes, além de um pronto atendimento exclusivo do Centro Obstétrico, que atua 24h para prestar suporte em eventuais emergências.

O Centro Obstétrico do HSA é preparado para receber desde os diagnósticos em que é estudado o histórico da mãe, o qual é um dos grandes fatores que leva à gesta o de alto risco, até o tratamento das comorbidades e possíveis doenças gestacionais. Nessa especialidade, todos os tratamentos e a es têm a finalidade de proteger a mãe e o bebê, proporcionando

as melhores condi es para ambos. Além de minimizar os riscos e auxiliar na escolha da melhor op o de parto pensando exclusivamente em cada caso e na vontade da futura mamãe.

Após o nascimento, alguns beb s necessitam de cuidados intensivos e são encaminhados para a UTI Neonatal ou para a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais. E para proporcionar toda qualidade necessária para estes atendimentos, o Hospital Santo Antônio, dispõe de equipamentos de ponta, caracterizando nossa UTI Neonatal como uma das mais completas do estado, além de profissionais capacitados e aptos ao tratamento humanizado.



## ENFERMAGEM

O Serviço de Enfermagem do Hospital Santo Antônio (HSA) em 2021, tinha em sua composição 232 enfermeiros, 226 técnicos e 02 auxiliares de enfermagem que garantiram nas 24h a gestão centrada do cuidado. A enfermagem do HSA atuou na Gerência Assistencial, Comissões Obrigatórias, SCIRAS, Núcleo Interno Regulação de Leitos, DRG, Educação Permanente, Auditoria, Gestão de Riscos, Ambulatório Ocupacional, Hospitalistas, Unidades de Internação e Centros de Alta Complexidade.

O objetivo da enfermagem mesmo em meio a tantas diversidades foi buscar constantemente a melhoria na experiência do paciente e família através do modelo assistencial (Prática colaborativa, humanização, liderança, cultura de excelência e gestão integrada).

Buscando promover o uma cultura positiva, tem como valores a Humanização, Ética, Conhecimento e a Inovação, servindo como base para cumprir a missão do Serviço de Enfermagem: *“Promover assistência de enfermagem de forma segura, humana e interdisciplinar, visando o cuidado centrado no paciente e família”*.

Ao buscarmos atender a missão, novos desafios nos impulsionaram a projetar rumos que garantiram as linhas de cuidado nas várias especialidades e expertises no atendimento ao paciente e família.

Nossa experiência transformou as prioridades dos pacientes em estratégias que centralizaram o paciente/família durante toda gestão e transição do cuidado.

Projetamos como visão *“Garantir a excelência no cuidado ao paciente e família em todas as etapas do ciclo da vida”*. Para tornar realidade a visão buscamos formar times de alta performance com poder de transformar a saúde com novos modelos assistenciais, capazes de garantir a expectativa de valor no atendimento, com resultado obtido pelo plano terapêutico interdisciplinar seguro e eficaz.

Promover a qualidade na assistência de enfermagem e na formação profissional foi nosso maior desafio. Por isso buscamos definir bases sólidas para desenvolver ações que puderam garantir a assistência de enfermagem prestada de forma segura, com qualidade e principalmente atualizada com base nas boas práticas assistenciais.

Em 2021, vivenciamos a necessidade de uma nova revisão do planejamento estratégico do serviço de enfermagem, justamente por todas as experiências passadas pela pandemia e seus respectivos impactos futuros na saúde dos pacientes, família e profissionais de saúde. Assim foram criados 14 objetivos estratégicos que direcionaram o Serviço de Enfermagem:

- |    |   |    |  |    |   |
|----|---|----|--|----|---|
| 01 | Otimizar a gestão dos recursos                                | 05 | Implantar e consolidar o modelo Assistencial de Enfermagem | 09 | Promover a responsabilidade social e ambiental      |
| 02 | Aumentar a satisfação do paciente com o serviço de Enfermagem | 06 | Melhorar a Eficiência Operacional                          | 10 | Fortalecer o uso das ferramentas e sistemas de TI   |
| 03 | Fortalecer a imagem do Serviço de Enfermagem                  | 07 | Fortalecer a adesão dos protocolos Assistenciais           | 11 | Valorizar Profissionais de Enfermagem               |
| 04 | Fortalecer a cultura de segurança do paciente                 | 08 | Buscar e manter novas certificações                        | 12 | Fortalecer e implementar ações de ensino e pesquisa |
|    |   |    |  | 13 | Melhorar a comunicação entre a equipe assistencial  |
|    |   |    |  | 14 | Oportunizar o desenvolvimento e o crescimento       |

## EM 2021...

No ano de 2021 o Serviço de Enfermagem buscou ações para quebrar o modelo paternalista e então transformar-se como precursora na busca por estratégias que possam assegurar o cuidado centrado no paciente e família. Destacamos:

- Revisão Missão, Visão e Valores;
- Elaboração do Novo Regimento do Serviço de Enfermagem;
- Revisão do Planejamento Estratégico;
- Discussão e Implantação do Modelo Assistencial de Enfermagem;
- Revisão das Políticas de Enfermagem;
- Ações voltadas ao Atendimento ao Cliente;
- Implantação do Serviço de Hospitalista de Enfermagem para Gestão Horizontal do Cuidado;
- Implantação do Enfermeiro Gestor de Casos;
- Revisão das Instruções Normativas de Trabalho;
- Revisão do Processo de Trabalho da Enfermagem;
- Mapeamento dos Processos Relacionados a Assistência de Enfermagem;
- Participação da Equipe de Enfermagem nos Ensaios para Projeção do Orçamento;
- Implantação de Interação Intersetorial para Ações Eficazes de Atendimento ao Paciente;
- Capacitação e Desenvolvimento das Melhores Práticas voltadas ao Corpo de Enfermagem;
- Desenvolvimento de Protocolos para Assistência Segura no Combate ao COVID 19;
- Planejamento da Gestão com Projeto de Alta Segura ao Paciente;
- Planejamento do Uso Eficiente do Leito Hospitalar;
- Implantação da Gestão a Vista para melhor direcionar a Equipe de Enfermagem;
- Realização de Ações voltadas à Segurança do Paciente.



Cabe ainda ressaltar que em 2021, a enfermagem mesmo a frente de tantos atendimentos devido ao novo Coronavírus, buscou melhorar a interface da cadeia medicamentosa implantando o projeto *GET INVOLVED RISK MANAGEMENT*, destinado aos profissionais ligados diretamente na assistência ao paciente, com objetivo em garantir ao paciente a total segurança de todas as etapas. Esta nova ferramenta foi desenvolvida em parceria com o Serviço de Tecnologia

da Informação, Serviço de Farmácia e apoio da Gestão e conquistou 1º Lugar/Prêmio Boas Práticas em Gestão Pública de Santa Catarina/Modalidade Gestão da Saúde Pública. Concedido por Rede de Controle da Gestão Pública do Estado de Santa Catarina Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), por meio do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas (ESAG).

## Indicadores - Serviço de Enfermagem

NOME DO INDICADOR	META EM %	RESULTADO
Realização Escala de Braden	95%	98%
Realização Escala de Morse	98%	98%
Realização Sistematização Assist. em Enfermagem	97%	99%
Realização Escala de Maddox	60%	82%
Realização Escala de DINI	98%	98%
Realização Escala de TISS 28	98%	99%
Realização Escala de Fugulin	97%	98%
Realização Escala de Mews	98%	100%
Abertura Protocolo Neutropenia	0%	1,3%
Abertura Protocolo Sepsis	0%	0,30%

LEGENDA: \*Escala de Braden: Prevê o risco de lesão por pressão na pele / \*Escala de Morse: Avalia o risco de queda em pacientes / \*Sistematização da Assistência em Enfermagem: Organiza a gestão do cuidado centrada no paciente / \*Escala de Maddox: Identifica a presença de flebite na pele / \*Escala de DINI: Avalia o grau de complexidade dos pacientes de acordo com a dependência em relação aos cuidados de enfermagem / \*Escala TISS 28: Avalia o grau de complexidade dos pacientes em Unidade de Terapia Intensiva em relação aos cuidados de enfermagem / \*Escala de Fugulin: Avalia o grau de complexidade do paciente adulto, observando o perfil de cada categoria - cuidados mínimos, intermediário, alta dependência, semi-intensivo e intensivo em relação aos cuidados de enfermagem / \*Escala de Mews: É um sistema de atribuição ponderada de pontos (scores) aos parâmetros vitais, sendo a sua principal finalidade a identificação precoce do risco de deterioração aguda do paciente / \*Abertura Protocolo Neutropenia: Identifica o paciente de forma precoce que apresenta sinais e sintomas relacionados a níveis baixos de neutrófilos (os neutrófilos são um tipo de leucócito, sendo portanto responsáveis pela defesa e imunidade do organismo) / \*Abertura do Protocolo de Sepsis: Identifica de forma precoce a presença de disfunção orgânica ameaçadora a vida em decorrência da resposta desregulada do organismo a presença de infecção, seja ela causada por bactérias, vírus, fungos ou protozoários.



## CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



### EXAMES REALIZADOS:

# 98.555

### DESTACAM-SE:

- ➔ Raio-x Digital Simples
- ➔ Raio-x Digital Contrastado
- ➔ Ultrassom Geral
- ➔ Ultrassom com Doppler
- ➔ Mamografia Digital
- ➔ Tomografia
- ➔ Biópsias e Punções

### Diferenciais

O CDI do Hospital Santo Antônio preocupa-se em investir e garantir novas tecnologias no serviço, sendo assim oferece uma equipe altamente qualificada, serviço digitalizado, realização de todos os exames em um único local, independente se o paciente é interno ou externo.

Com estrutura moderna e ampla, o serviço disponibiliza o agendamento e informações sobre exames no canal de atendimento via WhatsApp exclusivo. O serviço também disponibiliza o resultado online, possibilitando maior comodidade ao cliente e acesso ao resultado do exame em qualquer lugar onde estiver.

O CDI trabalha com radioproteção e também oferece um serviço de humanização infantil no atendimento as crianças que necessitam de exames de imagem, tendo como diferencial, iluminação das salas com LED colorida, musicoterapia infantil, entretenimento com brinquedos, distribuição de Certificado de coragem durante a execução dos exames, tendo como benefício maior conforto e qualidade dos exames de imagem.

Nossa Instituição conta com um Centro de Diagnóstico por Imagem exclusivo, com uma ala inteiramente destinada a estes atendimentos. Inaugurado em 2018 com nova estrutura e mobílias, o CDI realiza exames particulares, convênios e também pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

No decorrer dos últimos anos, o Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Santo Antônio aprimorou suas instalações e equipamentos, realizando exames avançados com alta tecnologia e médicos especialistas, em estrutura e atendimentos projetados para atender aos seus clientes com maior conforto, qualidade e segurança.

Atendendo pacientes internos e externos, o CDI facilita a relação entre os setores, possibilitando que os médicos visualizem simultaneamente os resultados de seus pacientes.

O Centro de Diagnóstico por Imagem do HSA, conta com uma equipe médica, de enfermagem, radiologia e administrativa altamente qualificada e especializada para atendimento no tratamento de média e alta complexidade, aliando a experiência e tecnologia em prol do tratamento do paciente.

# PRONTO SOCORRO



O Pronto Socorro (PS) é participante da Rede de Urgência e Emergência com atendimentos adulto e pediátrico para Blumenau e região.

Em 2021, o PS realizou em média 5.603 atendimentos mês, sendo em média 3.594 adulto e 2.009 pediátrico.

## Média de Atendimento dia



Os atendimentos seguiram de acordo com o nível de gravidade e severidade, sendo estratificado a prioridade através do protocolo de manchester, sendo classificados 61.704pacientes/ano.

A classificação Manchester prioriza os atendimentos com base em 06 cores (emergência, muito urgente, urgente, pouco urgente, não urgente e branco).

Classificação	Qtde. Atendimentos	Min. Triagem	Min. Atend. Médico
Pouco Urgente	36.356	14	72
Urgencia	11.399	13	19
Branco	11.354	13	58
Nao Urgente	2.778	17	194
Muito Urgente	2.551	14	0
Emergencia	266	12	1

EMERGÊNCIA	0 MINUTOS
MUITO URGENTE	10 MINUTOS
URGENCIA	60 MINUTOS
POUCO URGENTE	120 MINUTOS
NÃO URGENTE	240 MINUTOS
BRANCO	360 MINUTOS

No Pronto Socorro foram criadas linhas de cuidado visando as boas práticas assistenciais, sendo implantados os protocolos para a neutropenia febril, dor torácica, acidente vascular cerebral e sepse.

Dos pacientes que passaram pelo Pronto Socorro 37,30% foram encaminhados para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto, e destes 19,25% fizeram uso de ventilação mecânica.

Em 2021, a pandemia continuou provocando mudanças em todo o ambiente hospitalar. Na gestão assistencial foi evidenciado o aumento na gravidade dos pacientes acometidos pela covid-19.

O perfil dos pacientes acometidos pela covid-19, tinham como principal característica a idade entre 40 a 69 anos, com média de permanência de internação de 9,4 dias.





## AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA

O Ambulatório de Oncologia conta com uma estrutura planejada para o atendimento de consultas multiprofissionais visando a precisão do diagnóstico e plano terapêutico.

O serviço de oncologia ambulatorial conta com equipe formada por médicos (oncologistas, hematologistas, cirurgiões, paliativistas, mastologistas) psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, fonoaudiólogos e equipe de enfermagem.

Em agosto o serviço de oncologia pediátrica e hematologia foram habilitados pelo Ministério da Saúde para atender 53 municípios da Região.

Devido as mudanças impostas pela pandemia do coronavírus covid-19 e a necessidade de continuidade dos tratamentos, o serviço precisou se reinventar e reforçar ainda mais os cuidados, desta forma o HSA buscou estratégias tecnológicas para suprir a demanda de atendimento. Isto foi possível através da implantação da telemedicina que é um processo avançado para monitoramento de pacientes, troca de informações médicas e análise de resultados de diferentes exames. Esse sistema auxiliou nas consultas médicas/paciente, justamente no momento em que foram impostas determinadas medidas restritivas pelo Governo.

**Atendimentos  
Adultos/ano:**

**28.078**

**Atendimentos  
Pediátricos/ano:**

**1.158**



## CLÍNICA ONCOLÓGICA

A Clínica Oncológica é um espaço acolhedor e tecnológico com 20 leitos de internação destinado aos pacientes adultos com diagnóstico oncológico (mama, cólon, etc) e hematológico (leucemia e linfomas). Dispõe de equipe interdisciplinar especializada que garante a integralidade e equidade dos serviços prestados aos pacientes.

Devido a complexidade dos tratamentos oncológicos grande parte dos pacientes são imunossuprimidos (imunidade baixa), fato esse os torna mais suscetíveis a contrair doenças, podendo interferir no quadro clínico e até mesmo no tratamento.

Desta forma, durante a pandemia do COVID-19, foram adotadas algumas medidas preventivas a fim de zelar pela segurança e bem-estar dos pacientes, por exemplo: a circulação de pessoas foi restrita, ficando autorizado circulação apenas da equipe especialista e os acompanhantes.

**Paciente dia/ano:**

**5.379**

**Leitos de Internação:**

**20**

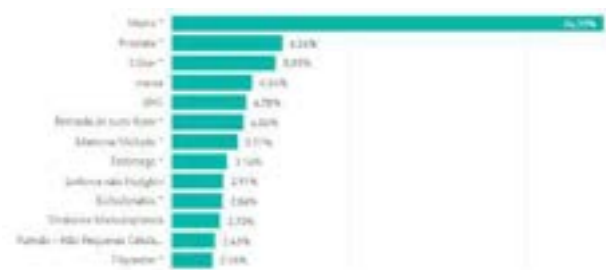


## QUIMIOTERAPIA



O Ambulatório de Quimioterapia, dispõe de duas alas para administração de quimioterapia, sendo uma destinada aos pacientes adultos (19 poltronas e 5 leitos) e outra também aos pacientes pediátricos (6 poltronas e 1 leito). Conta com um espaço moderno, amplo e acolhedor, onde o paciente pode se acomodar confortavelmente ao lado de seu acompanhante sendo monitorado constantemente pela equipe de enfermagem qualificada.

Em 2021, os principais tipos de cânceres evidenciados no HSA foram:



Somente no ano de 2021, foram realizadas 21.835 aplicações de quimioterapia, sendo 20.703 em pacientes adultos e 1.132 em pacientes pediátricos. Além da dispensação de quimioterápicos orais.

**Total de Aplicações/ano:**  
**21.835**

O perfil epidemiológico dos pacientes em tratamento do câncer tem faixa etária entre 45 a 70 anos (60,46% feminino e 39,51% masculino).

## RADIOTERAPIA



O Centro de Radioterapia do Hospital Santo Antônio, habilitado em agosto de 2021, contém um espaço amplo, acolhedor que dispõe de dois *bunkers*, cada um com um acelerador linear, viabilizando assim, o atendimento aos pacientes que necessitam tratamento com uso desse serviço.

**Total de Atendimentos/ano:**  
**5.660**

### AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

Durante a realização das sessões de radioterapia é obrigatório o uso da máscara para tratar os tumores de cabeça e pescoço, face ou sistema nervoso central. Pensando nas crianças que realizam o tratamento radioterápico, foi desenvolvido a máscara de personagens de super herói preferido da criança.



Outra importante ação é a celebração no término do tratamento radioterápico. Este momento é comemorado com o paciente e a equipe interprofissional através da simbologia "bater do sino".



## UTI GERAL



A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto, serviço de referência para a região buscou transformar o cuidado centrado no paciente / família utilizando protocolos de referência no tratamento conforme o perfil epidemiológico evidenciado na Instituição.

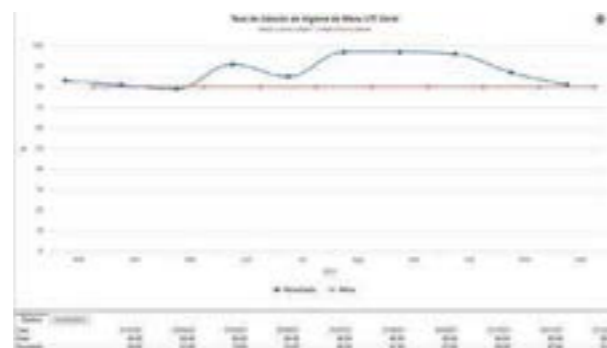
A utilização dos protocolos com base, nas boas práticas assistenciais em 2021, trouxeram expressivos números que justificaram a qualidade e a segurança no atendimento dos pacientes em terapia intensiva. Em 2021, o HSA assistiu 4.449 pacientes dia/ano, média de permanência de 3,62 dias, com taxa média de ocupação no ano de 91,59%.

A promoção da linha de cuidado centrado no paciente, foi através da equipe interprofissional, composta por médicos intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogas, fisioterapeutas, assistentes sociais, farmacêuticos, fonoaudiólogos e áreas de apoio a segurança do paciente.

**Paciente dia/ano:**

**4.449**

Dentre os principais indicadores que demonstraram a performance da UTI Adulto, podemos citar: Adesão a higiene de mãos, infecção primária de corrente sanguínea e pneumonia associada à ventilação mecânica.



Meta 80% - Resultado média ano 87,7%

Em 2021, a UTI Adulto contou com 20 leitos, sendo 02 de isolamento, totalmente equipados e preparados para prestar assistência segura e qualificada, isso porque em 2020 a UTI Adulto teve uma importante reforma em sua estrutura com o acréscimo de 05 novos leitos, além da reforma das áreas de apoio (sala de coordenação, conforto médico e assistencial, copa, banheiros e sala de acolhimento para os familiares), toda a reforma foi possível através do convênio firmado com o município de Blumenau.

## UTI PEDIÁTRICA



A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica atende pacientes de Blumenau e região. Sua estrutura comporta 08 boxes individualizados, e 02 leitos de isolamento, todos com equipamentos para monitorização completa dos pacientes. Em 2021, foram atendidos 2.684 pacientes dia/ano, com média de permanência de 6,03 dias.

O perfil epidemiológico pediátrico evidenciado durante o atendimento na terapia intensiva foram:

- 1º Insuficiência respiratória aguda
- 2º Leucemia
- 3º Pneumonia
- 4º Bronquiolite

**Taxa Média de Ocupação/ano:**

**74%**

A UTI Pediátrica é uma unidade do hospital que necessita de equipe especializada e de suporte avançado para o atendimento de crianças que necessitam de cuidados intensivos, com isso, trabalha através de uma equipe multiprofissional, composta por médicos, enfermagem, fisioterapeutas, assistente social, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, psicólogos e equipe de apoio.

Dentre os principais indicadores que demonstraram a performance da UTI Pediátrica, podemos citar: Adesão a higiene de mãos, infecção primária de corrente sanguínea e pneumonia associada à ventilação mecânica.



Meta 80% - Resultado média ano 94,5%

## UTI NEONATAL



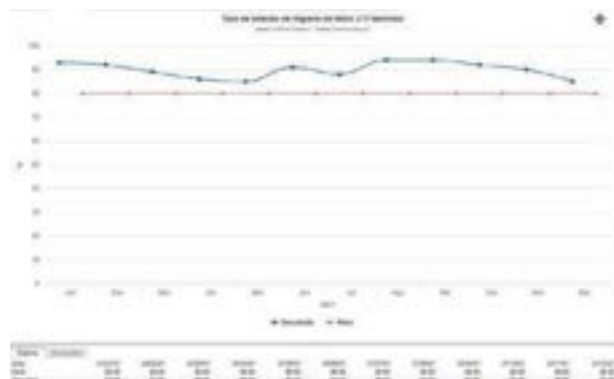
Referência em Gestação de Alto Risco para 14 municípios, o HSA cont m uma estrutura completa para a neonatologia. O setor da UTI Neonatal conta com 10 leitos de internação, destinados ao tratamento de recém-nascidos prematuros e/ou com complicações após o nascimento.

Em 2021, foram atendidos 3.503 paciente dia/ano, com média de permanência de 17,6 dias e taxa média de ocupação de 95,7%.

### O perfil epidemiológico neonatal evidenciado durante o atendimento na terapia intensiva foram:



- Prematuridade com problemas maiores
- Recém-nascido a termo com problemas maiores
- Síndrome da angústia respiratória do recém-nascido



O cuidado centrado no atendimento ao recém-nascido foi evidenciado através dos resultados obtidos nas discussões dos Rounds e no plano terapêutico estabelecido para o paciente. Neste unidade buscou-se a integração entre os serviç os de obstetricia e neonatologia para a elaboração de protocolos de atendimento para esta linha de cuidado. Entre os principais protocolos estabelecidos: Manuseio mínimo, manejo na extubação ninho terapêutico e cuidados com a hipotermia.

Dentre os principais indicadores que demonstraram a performance da UTI Neonatal, podemos citar: Adesão a higiene de mãos, infecção primária de corrente sanguinea e pneumonia associada   ventilação mecânica.

## UCIN



A Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais conta com estrutura de 12 leitos de internação para recém-nascidos. Promovendo estimular e manter o vínculo mãe-filho, permite a entrada livre no setor, oportunizando a realização de cuidados de higiene e conforto com o bebê. Visando também o estímulo e a promoção do aleitamento materno exclusivo. Para isso, o setor conta com o auxílio do Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM).

Em 2021, foram atendidos 3.523 paciente dia/ano, com média de permanência de 10,2 dias e taxa média de ocupação de 80,5%.

O perfil epidemiológico neonatal evidenciado durante o atendimento na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais foram:

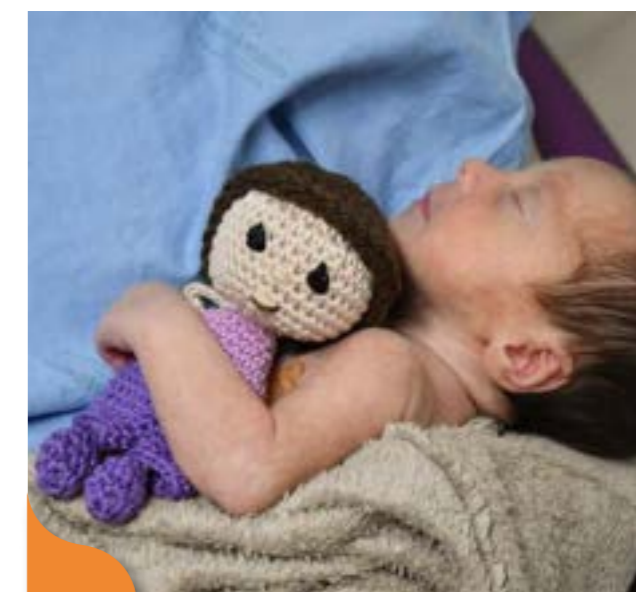


- Síndrome da angústia respiratória do recém-nascido
- Recém-nascido a termo com problemas maiores
- Prematuridade com problemas maiores

### AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

Humanização é a palavra que define a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais, promovendo o bem-estar dos recém-nascidos durante a internação.

O setor estimula o vínculo da mamãe e o papai com o bebê, realizando o acompanhamento diário e proporcionando ações lúdicas principalmente em datas comemorativas. A equipe multidisciplinar realiza ações para trazer conforto nas principais datas comemorativas como Carnaval, Páscoa e Natal, realizando fotos dos pequenos pacientes caracterizados, seguindo todos os protocolos de seguranç a do paciente.



## PEDIATRIA



Sendo o único hospital que atende pacientes pediátricos em Blumenau pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em 2021, foram atendidos na clínica pediátrica 5.671 pacientes dia/ano, com média de permanência de 3,08 dias e taxa média de ocupação de 67,2%.

Com 28 leitos de internação, com espaço dedicado a recreação e ao bem estar das crianças, promoveu atividades lúdicas e acolhedoras para os pequenos pacientes e seus familiares.

A unidade atendeu pacientes com idade de 0 a 16 anos de Blumenau e região. Contou com serviço de Pedagogia Hospitalar, programa este que garante a continuidade das ações educacionais.

Todas as crianças internadas receberam o acompanhamento constante de profissionais da equipe interprofissional, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogas, fisioterapeutas, assistentes sociais, farmacêuticos, fonoaudiólogos e áreas de apoio.

**Paciente dia/ano:**

# 5.671

O perfil epidemiológico pediátrico evidenciado durante o atendimento na unidade foram:

- 1º Recém-nascido a termo
- 2º Bronquite e Asma
- 3º Doenças parasitárias
- 4º Pneumonia



## CENTRO OBSTÉTRICO



O Hospital Santo Antônio é referência no atendimento a Gestação de Alto Risco para 14 municípios no Vale do Itajaí. As gestantes que são referenciadas ao HSA, são triadas por enfermeiros obstetras através da Classificação de Risco Obstétrico sugerida pelo Ministério da Saúde.

As gestantes em trabalho de parto ou com indicação de indução do parto, são internadas no Centro Obstétrico, neste momento as futuras mães e seus acompanhantes podem compartilhar seus planos de parto com a equipe assistencial e, assim esclarecer as condições do parto humanizado, onde a mulher é a protagonista do momento, sendo conduzida com segurança pela equipe assistencial, que utiliza protocolos validados e o Checklist do Parto Seguro, da 1ª a 3ª etapa conforme recomenda a Organização Mundial da Saúde (OMS).

Se identificado algum sinal de perigo obstétrico ou neonatal, a equipe médica conta com 2 salas cirúrgicas equipadas e 5 leitos na Sala de Recuperação Pós Anestésica (SRPA), para a intervenção cirúrgica - cesariana. No momento do nascimento, o papai e/ou acompanhante pode cortar o cordão umbilical sob a orientação de enfermeiros e médicos obstetras e principalmente do pediatra que acompanha e avalia o recém-nascido, em contato pele a pele com a mãe para

melhor adaptação fora do útero, como recomenda a Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP). O hospital conta com uma sala exclusiva para realizar a pesagem e demais medidas do bebê e está equipada para atendimento de emergência caso identificada necessidade de intervenção neste período de adaptação. no ano de 2021 foram 3.581 partos no HSA.

Uma das reformas mais aguardadas pela comunidade de Blumenau e região, iniciou em abril de 2021, com previsão de término para o segundo semestre de 2022. Esta obra terá toda a infraestrutura renovada, as salas de pré-parto, pós-parto, salas cirúrgicas, sala de recuperação pós anestésicos, área de atendimento ao recém-nascido, alojamento conjunto e Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM), serão reestruturadas, de acordo com as recomendações da Vigilância Sanitária, que estabelece padrões fundamentados na qualificação, na humanização da atenção e gestão, e na redução e controle de riscos as pacientes.

**Partos no ano:**

# 3.581

## CIAM



Dentre os diferenciais do Hospital Santo Antônio, está o Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM), que é um setor que tem o compromisso de estabelecer e manter o aleitamento materno desde o nascimento e que transcende a alta hospitalar, pois são realizados atendimentos ambulatoriais às puérperas que tem dificuldades na amamentação nos primeiros dias pós alta.

Em 2021, foram 2.209 atendimentos ambulatoriais. A rotina deste importante setor inicia com as visitas às puérperas no alojamento conjunto para orientações, observação da mamada e disponibilizar o serviço de atendimento ambulatorial. Após as visitas, a colaboradora realiza a entrega do material, que é o leite extraído pelas mães mediante os cuidados que garantem a qualidade deste alimento que salva vidas, na unidade de cuidados intermediários Neonatais (UCIN) e UTI Neonatal. A presença do CIAM nestas unidades, oportuniza a melhorias no processo da relação do binômio, como a extração de leite humano beira leito, iniciada em 2021, assim a mãe fica ao lado do seu filho extraíndo o leite que será ofertado imediatamente.

No decorrer do dia, o setor atende as solicitações de atendimento geradas pelas equipes interdisciplinares, sempre que identificam qualquer necessidade de melhoria no manejo clínico da

amamentação. Todos os atendimentos estão embasados em evidências científicas atualizadas e bases legais como no Decreto nº 8.552 de 03 de novembro de 2015, que regulamenta a Lei nº 11.265, de 3 de janeiro de 2006, e a Norma Brasileira de Comercialização de Alimentos para Lactentes e Crianças na Primeira Infância (NBCAL), requisitos básicos para a sustentação do certificado de Hospital Amigo da Criança conferido pelo Ministério da Saúde instituídos pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

O CIAM está à frente da organização das capacitações sobre o Manejo Clínico do Aleitamento Materno para todos os colaboradores da área materno infantil. Em parceria com o Banco de Leite de Blumenau, o HSA além de incentivar o aleitamento, também é posto de coleta de leite humano. Durante o ano de 2021 foram doados 88 litros e 751 ml de Leite Humano.



Extração de leite materno no CIAM

**Leite humano  
coletado durante 2021:**

**88 litros**

## ALOJAMENTO CONJUNTO



O Alojamento Conjunto do Hospital Santo Antônio, é o setor destinado à prestar assistência à gestante, puérpera e recém nascido sistematicamente planejada, para atender as necessidades terapêuticas e fisiológicas individuais com metodologia segura, para identificar e prevenir os possíveis riscos assistenciais. No período do pós parto imediato, a nova família - mãe, bebê e acompanhante, são transferidos do Centro Obstétrico para o Alojamento Conjunto, a fim de manter o acompanhamento do período puerperal da mulher e da adaptação extra uterina do recém-nascido.

Na busca da melhoria contínua, no ano de 2021, foi implantado o *check list* de parto seguro, uma boa prática para o cuidado seguro que inicia no Centro Obstétrico e finaliza com a 4ª Etapa no Alojamento Conjunto, no preparo da alta hospitalar.

Durante a internação, o recém nascido é submetido aos testes de triagem neonatal, como os testes do olhinho e testes da linguinha, após completar 24 horas de vida, são realizadas as seguintes avaliações: teste da orelhinha e teste do coraçãozinho.

O Hospital Santo Antônio mantém parceria com a secretaria de saúde para garantir que o recém-nascido receba as primeiras vacinas antes do momento da

alta hospitalar. Ainda sobre as parcerias de sucesso, em 2021 o cartório Braga Varela instalou um posto de atendimento junto a recepção do centro obstétrico para o registro das crianças nascidas no HSA.

Em 2021, foram atendidos no alojamento conjunto 5.803 paciente dia/ano, com média de permanência de 1,04 dias e taxa média de ocupação de 80%.

**Paciente dia/ano:**

**5.803**



## CENTRO CIRÚRGICO



O Centro Cirúrgico, conta com uma estrutura completa, a começar pela recepção aconchegante e exclusiva, onde os familiares e acompanhantes podem aguardar os pacientes. Dispõe de 05 salas cirúrgicas com os mais modernos equipamentos, e capacidade de realizar cirurgias de média e alta complexidade. Internamente conta com uma estrutura de pré-operatório, onde são repassadas as últimas orientações e os últimos procedimentos antes da cirurgia, proporcionando um ambiente tranquilo e seguro, e também o pós-operatório, em que recebe os pacientes, mantendo-os em observação até o fim do procedimento, para a constatação de sucesso da cirurgia, além de dar sequência no atendimento dentro da Instituição, direcionando para o próximo setor de destino.

Dentre os principais procedimentos cirúrgicos realizados destacam-se: oncologia e traumatologia-ortopedia.

Durante o ano de 2021 foram realizadas no total 6.850 cirurgias na estrutura do Centro Cirúrgico no Hospital Santo Antônio.

### Cirurgias Realizadas na Estrutura do Centro Cirúrgico/ano:

# 6.850



## CENTRO DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO



Em uma Instituição hospitalar, desde o item mais simples ao mais complexo, todos estão atrelados ao processo realizado em uma Central de Materiais para Esterilização (CME). Por isso, pode-se dizer que a CME é o coração de uma Instituição de saúde.

Por mês, mais de 110 mil itens são esterilizados, e o número de esterilização de materiais ultrapassa os 3,5 mil itens diariamente.

Funcionando 24h todos os dias, a CME do Hospital Santo Antônio, conta com uma equipe distribuída em 03 turnos (manhã, tarde e noite). O grupo composto por 15 técnicos de enfermagem, 08 enfermeiros e 01 assistente hospitalar.

Visando sempre manter a qualidade dos serviços oferecidos, o HSA está diariamente buscando melhorar os processos para garantir a segurança diária dos pacientes.

### Itens Esterilizados/mês:

# 110 mil



## AMBULATÓRIO DE ORTO-TRAUMATOLOGIA



O Ambulatório de Ortopedia e Traumatologia do Hospital Santo Antônio, realiza em média 100 atendimentos por dia, sendo 85% adultos e 15% pediátricos. A Ortopedia presta atendimento de urgência e emergência 24 horas e realiza atendimento ambulatorial.

O serviço de Ortopedia do HSA é referência para mais de 19 municípios, atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), realiza atendimentos particulares e de convênios parceiros da Instituição.

O Hospital Santo Antônio é a única Instituição que realiza transplante ósseo na cidade de Blumenau e está entre os cinco hospitais credenciados do estado para realizar este tipo de procedimento.

O perfil epidemiológico na ortopedia evidenciado durante o atendimento no ambulatório foram:

- 1º Fratura de extremidade distal do radio
- 2º Fratura de outros dedos
- 3º Síndrome de manguito rotador
- 4º Dor articular

Paciente dia/ano:

**21.424**

Municípios Atendidos:

**19**



## AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES



O Ambulatório de Especialidades atende diversos municípios, sendo indispensável no tratamento clínico e cirúrgico de diversos pacientes.

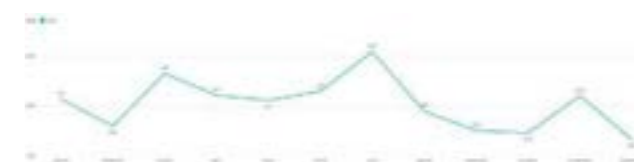
**Especialidades atendidas:**

- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Clínica Médica
- Clínica Pediátrica
- Cuidados Paliativos Adulto
- Cuidados Paliativos Pediátrico
- Endocrinologia Pediátrica
- Gestação de Alto Risco

Todas as especialidades citadas compõe o Ambulatório de Especialidades que realiza mensalmente 93% dos atendimentos pelo SUS e 7% através de convênios e particulares.

Em 2021, a especialidades de cirurgia bariátrica atendeu 2.516 pacientes/ano, provenientes de 51 municípios de Blumenau e região. A faixa etária atendida ficou entre 35 a 50 anos (17,37% masculino e 82,63% feminino).

Outra especialidade que merece destaque é a gestação de alto risco, que realizou 4.845 atendimentos/ano. O ambulatório de gestação de alto risco realizou tratamentos e ações com a finalidade de proteger a mãe e o bebê, proporcionando as melhores condições para ambos. Além de minimizar os riscos e auxiliar na escolha da melhor opção de parto pensando exclusivamente em cada caso e na vontade da futura mamãe.



Atendimentos mês 2021 - Gestação de alto risco.

Em 2021, foi instituído no calendário de eventos do município o Outubro Rosa e Novembro Azul, sendo respectivamente promovidas ações de promoção de saúde e prevenção de agravos em crianças e adolescentes, buscando pilares como educação em saúde com a intenção de proteger os mesmos em condições de vulnerabilidade social, reduzindo os riscos para adoecimento. Assim, o ambulatório de especialidades promoveu ações de conscientização em conjunto com o serviço de cirurgia pediátrica da Instituição.



## SERVIÇO SOCIAL



A Instituição conta com uma equipe de 4 Assistentes Sociais, profissionais qualificados aplicando sua vivência para proporcionar aos nossos pacientes e seus familiares uma experiência mais humanizada no âmbito hospitalar.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o termo saúde, abrange as áreas física, mental, espiritual e social. Neste direcionamento, as assistentes sociais são responsáveis por acompanhar todo o processo do paciente na Instituição, a fim de compreender o diagnóstico, prognóstico e o processo de alta. Essas profissionais são responsáveis pela avaliação de vulnerabilidade social do paciente com foco nos direitos de cada um como cidadão, auxiliando na busca pela sua autonomia e independência.

O serviço social também auxilia voluntários que buscam nossa Instituição para promover ações, sejam elas de entretenimento, culturais ou doações financeiras.



## PSIQUIATRIA

Durante muitos anos, o hospital contou com ala psiquiátrica, onde prestamos serviços de cuidados e internação de pacientes em surtos psicóticos ou com necessidade de cuidados especiais voltados à área de saúde mental.

Porém, desde o dia 08 de março de 2021, o Hospital Santo Antônio encerrou as atividades deste setor. A partir desta data, os pacientes que necessitem de internação clínica, são encaminhados para o Hospital Misericórdia, assim proporcionando um ambiente mais adequado para a recuperação, tratando

assim os pacientes acometidos por transtornos mentais ou por dependência química. O Hospital Santo Antônio passou a atender somente casos emergenciais, como de autoagressões cuja intenção seja a morte ou tentativa de suicídio, com necessidade de intervenção clínica ou cirúrgica de emergência.

A mudança ocorreu também para que os pacientes tenham um ambiente ainda mais acolhedor, com contato direto com a natureza e agora com áreas comuns, destinadas ao entretenimento e convívio social.



## ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



O serviço de Farmácia desenvolve suas atividades centrada no paciente, que visa garantir o uso racional de medicamentos através de uma assistência farmacêutica planejada, segura, integral e individualizada. Esta prática ocorre através análise de prescrições, dispensação de acordo com a prescrição, apoio técnico para as demais áreas assistenciais, gerenciamento do estoque e da qualidade dos materiais e medicamentos, eficácia do plano terapêutico e conciliação medicamentosa.

A assistência farmacêutica é garantida através de um ciclo de atividades realizadas com a supervisão do farmacêutico, promovendo a seleção, abastecimento, dispensação, controle, rastreabilidade e farmacovigilância da cadeia medicamentosa. Assegurando o desenvolvimento de práticas clínico assistencial que permite monitorar a utilização dos medicamentos e outras tecnologias em saúde em todo o âmbito hospitalar.

O serviço conta com 7 farmácias satélites, responsável por atender os pacientes internados, pronto socorro, centro cirúrgicos e ambulatórios.

No setor de Quimioterapia Ambulatorial, a manipulação de medicamentos do tipo citotóxicos e a dispensação dos quimioterápicos de uso oral são realizadas exclusivamente pelos profissionais farmacêuticos, precedendo de validação da prescrição médica e posterior orientação ao paciente.



## INTERNAÇÃO CLÍNICA



O hospital Santo Antônio conta com 3 unidades de internação adulto: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Clínica Convênios que estão equipadas e preparadas para acomodar pacientes com as mais variadas situações clínicas, tomando o cuidado de respeitar as semelhanças entre as clínicas.

As unidades contam com acomodações privativas, semi-privativas e enfermarias, posto de enfermagem próprio, onde o serviço assistencial tem como foco o bem-estar do paciente. O treinamento constante dos profissionais é objetivo fundamental para ajudar na recuperação dos nossos pacientes.

### Clínica Cirúrgica

O setor de internação cirúrgica tem 21 leitos, sendo realizado o atendimento para paciente adulto no pós operatório das seguintes especialidades: cirurgia geral, ginecológica, traumato-ortopédica, oncológica, plástica e reparadora, entre outras.

Em 2021, a clínica cirúrgica atendeu 5.638 paciente dia/ano, com média de permanência de 2,33 dias e taxa média de ocupação de 79%.

### Clínica Convênios

O setor de Convênios da Instituição com conta 24 leitos, com acomodações amplas e confortáveis, respeitando a privacidade de cada paciente e seus familiares.

Em 2021, a clínica convênios atendeu 2.148 paciente dia/ano, com média de permanência de 1,84 dias e taxa média de ocupação de 67%.

### Clínica Médica

A Clínica Médica é considerada uma das áreas bases, onde são abordadas diversas especialidades clínicas, contribuindo na investigação de diagnósticos e atuando em ações preventivas.

Em 2021, a clínica médica atendeu 6.026 paciente dia/ano, com média de permanência de 2,53 dias e taxa média de ocupação de 80%.

**Paciente dia/ano:**

# 6.026

## NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



O atendimento das Nutricionistas do Hospital Santo Antônio, engloba na análise individual do paciente, todo o manejo de aceitação da dieta hospitalar. Envolvendo todos os aspectos nutricionais, higiênico-sanitários, conforto alimentar e também as dimensões simbólicas e sensoriais da alimentação.

O setor aplica anualmente, uma pesquisa de satisfação analisando, todo aspecto de atendimento pelo corpo de copeiros, variedade da alimentação, temperatura, sabor, consistência, apresentação da preparação e do recipiente de dispersão da alimentação. A pesquisa, auxilia em estrutura, aspectos de atendimento e desenvolvimento de ofertas alimentares na assertividade, mas também se torna um instrumento de reconhecimento sobre a importância da aceitação alimentar. As publicações científicas pelo corpo de nutrição do HSA, auxiliam na qualificação do Serviço de Alimentação e Nutrição.

A humanização da alimentação hospitalar no HSA integra aspectos éticos visando o atendimento individualizado, a prestação de um serviço de qualidade através do atendimento às expectativas do paciente, as sensações despertadas pelo sabor, aroma, cor, temperatura e textura dos alimentos, os aspectos simbólicos e afetivos representados pelo ato de se alimentar, que envolvem o convívio,

a troca de experiências, o respeito aos hábitos culturais e alimentares de cada indivíduo, associando e demonstrando toda a análise dos aspectos financeiros que são designados para proporcionar a recuperação do paciente e questões relacionadas à patologia.

A atuação do Nutricionista em ações de humanização, engloba: elaboração de cardápios especiais para Natal e Ano novo, utilizando preparações típicas e alimentos diferenciados, com decoração de temas natalinos, tornando a refeição um momento especial, ação em datas especiais como: dia das crianças, com o intuito de levar um pouco de alegria às crianças internadas. O serviço preocupa-se em oferecer diariamente um cardápio variado, colorido, nutricionalmente adequado e priorizando o uso de temperos naturais. Há a aplicação do conceito de comfort food, atendendo as solicitações de pedidos especiais, uma vez que o nutricionista clínico presta atendimento nutricional individualizado ao paciente considerando os hábitos, as preferências e as aversões alimentares.

O Serviço de Nutrição do HSA, é um importante aliado para o tratamento e conforto do paciente durante o período de internação, tornando-se essencial no processo de recuperação do paciente até a alta hospitalar.



## FONOAUDIOLOGIA



O Fonoaudiólogo é responsável pela promoção da saúde, prevenção, avaliação e diagnóstico, orientação, terapia (habilitação e reabilitação) e aperfeiçoamento dos aspectos fonoaudiológicos da função auditiva periférica e central, da função vestibular, da linguagem oral e escrita, da voz, da fluência, da articulação da fala e dos sistemas miofuncionais, orofaciais, cervicais e de deglutição.

No âmbito hospitalar, o Fonoaudiólogo é o profissional que atua diretamente em todas as faixas etárias de forma preventiva, intensiva, pré e pós-cirúrgica, dando respaldo técnico à equipe interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição de maneira segura e eficiente, bem como no processo de reabilitação de pacientes em uso de traqueostomia.

O Fonoaudiólogo visa a redução do tempo de internação e a redução na taxa de reinternações por pneumonia aspirativa, contribuindo de forma significativa na qualidade de vida dos pacientes.

Além da atuação com avaliação e reabilitação da deglutição e outros, a fonoaudiologia realiza avaliações previstas por lei em recém-nascidos

realizando a Triagem auditiva Neonatal Universal (Teste da Orelhinha) e Avaliação do frênulo lingual (Teste de Linguinha).

Ainda no âmbito hospitalar, o Serviço de Fonoaudiologia atua na atenção ambulatorial através do ambulatório de Fononcologia - que visa o seguimento do acompanhamento intra hospitalar com avaliações e reabilitação de pacientes oncológicos com foco em cabeça e pescoço - e no ambulatório do Reteste da Triagem Auditiva Neonatal Universal buscando a conclusão da avaliação e encaminhamentos à rede de atenção primária, quando necessário.

No tratamento humanizado, trabalha em conjunto com a equipe multidisciplinar para proporcionar e executar pedidos dos pacientes, dentro de suas possibilidades e contexto hospitalar.



## PSICOLOGIA



O Hospital Santo Antônio conta com um Serviço de Psicologia formado por 5 Psicólogas e 2 Psicólogos Residentes em Cancerologia. O serviço realiza diariamente atendimentos em todos os setores do Hospital. O atendimento é realizado através de acolhimento, avaliação psicológica, intervenção, e encaminhamento para pacientes desde a porta de entrada, até o processo de alta ou óbito. As profissionais priorizam o atendimento com foco em amenizar o sofrimento psíquico diante da hospitalização e do adoecimento, trabalhando a compreensão de cada diagnóstico e prognóstico, elaboração do processo de luto, elaboração de estratégias de enfrentamento até a desospitalização, sempre priorizando a humanização e responsabilidade técnica, visando a melhor experiência do paciente.

O ano de 2021, iniciou com outras expectativas, porém, diante do cenário da pandemia o Serviço de Psicologia continuou se reinventando. O serviço realizou no total 9.762 atendimentos/ano, priorizando os setores de Covid, através das videochamadas. Esse atendimento foi realizado de forma on-line e proporcionou

aproximação entre paciente, família e equipe, fortalecendo os vínculos. Além das videochamadas e atendimentos Covid, o serviço realizou avaliações psicológicas aos pacientes em sofrimento psíquico, atendidos no pronto-socorro e encaminhados para seguimento de tratamento em saúde mental. Concomitante, manteve-se ainda o atendimento aos pacientes, familiares e acompanhantes em todos os setores da Instituição.

Buscando manter a premissa da Instituição de prestar atendimento humanizado, o serviço de psicologia, desenvolveu projetos e ações para tornar o período de tratamento e internação mais confortáveis para pacientes e familiares, como: homenagem e ação de autocuidado para o dia das mães nos setores de UTI Pediátrica, UTI Neonatal, UCIN e Clínica Pediátrica; encontro de mãe e filha recém-nascida no setor de oncologia adulto; comemorações de altas dos pacientes internados por longa permanência nas clínicas e setores fechados; comemorações dos terminos de tratamento em oncologia com o soar dos sinos; banho de sol e cafezinho na varanda da UTI Geral.

Através das redes sociais em prol da comunidade, também foram realizadas ações como, Janeiro Branco, Setembro Amarelo e informações sobre atuação da Psicologia Hospitalar no mês de agosto, onde se comemora no dia 27 o dia do Psicólogo.

No segundo semestre de 2021, campanhas importantes para saúde foram realizadas, como Setembro Verde onde, foi trabalhado a importância da doação de órgãos com os colaboradores; em outubro para o Dia das Crianças foi solicitado a comunidade a doação de brinquedos novos para a elaboração de um presente para cada criança que esteve internada no hospital no dia 12 de outubro. Também contamos com o apoio e presença da Liga de Super-heróis para entrega dos presentes; Novembro Roxo proporcionou momento

de troca de experiências e de autocuidado com as mães de prematuros da UTI Neonatal e UCIN.

Com a melhora dos casos de Covid no final de 2021, chegou uma data tão esperada e importante para as crianças... O Natal. Foram realizados 2 eventos externos em conjunto com a equipe multiprofissional dos setores de oncologia pediátrica e cuidados paliativos infantil. As crianças escreveram cartinhas para o Papai Noel, e todas foram adotadas em 3 dias pela comunidade, para fazer o Natal das crianças mais feliz. Participaram dos eventos pacientes, familiares, equipe e apoiadores.

Finalizamos o ano com a esperança de recomeços e novas construções, visando o cuidado com qualidade voltado para história do paciente e seus familiares.



Ação sobre o Setembro Verde - Doação de Órgãos.



Vídeo chamada com pacientes internados em decorrência da Covid-19.



Encontro mãe e filhas na oncologia.



Natal promovido pelo Ambulatório Guarda-Chuva, aos pacientes em cuidados paliativos.

Ações promovidas em conjunto com o Serviço de Psicologia Hospitalar.

## AGÊNCIA TRANSFUSIONAL



Em funcionamento desde junho de 2011, a Agência Transfusional é o setor responsável por todo o controle de hemocomponentes utilizados no hospital, pela solicitação, armazenamento, controle de estoque de hemocomponentes, testes pré-transfusionais, transfusões e acompanhamento de pacientes transfundidos. De acordo com a RESOLUÇÃO – RDC/ ANVISA nº 153, de 14 de junho de 2004, e de acordo com a Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011, a Instituição que realiza intervenções cirúrgicas de grande porte, ou que efetue mais de 60 (sessenta) transfusões por mês, deve contar com, pelo menos, uma agência transfusional (AT) – dentro das suas instalações.

A Agência Transfusional é responsável pela execução de todas as provas pré-transfusionais, tipagens sanguíneas, ABO/RhD e testes de compatibilidade sanguínea, pesquisas de anticorpos, instalação e monitoramento de todas as transfusões, obedecendo criteriosamente aos padrões de qualidade exigidos e a todas as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e ANVISA.

Nosso hospital tem uma Agência Transfusional completa, que conta com equipamentos modernos, revisados e calibrados periodicamente, além de uma equipe capacitada para a realização de todos os procedimentos que envolvem as transfusões.

O sangue utilizado em qualquer procedimento dentro do Hospital Santo Antônio é solicitado à Agência Transfusional, que mantém um estoque dos principais hemocomponentes (Concentrado de Hemácias, Plaquetas, Plasma fresco congelado). Cada hemocomponente é separado e armazenado pelo fator ABO/RhD. Em caso de transfusão, a Agência transfusional é acionada, são coletadas amostras de sangue do paciente para realização das provas pré-transfusionais visando a compatibilidade do receptor com as bolsas disponíveis na agência.

Caso a agência não possua bolsas compatíveis, o HEMOSC é acionado para suprir a necessidade do paciente. Com os testes pré-transfusionais realizados, o paciente encontra-se apto a ser transfundido e é acompanhado em tempo integral durante todo o procedimento.



## TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA



O setor de Terapia Renal Substitutiva é responsável por atender pacientes internados que necessitam de acompanhamento direto ambulatorial (crônico) e pacientes agudos, que não realizam nenhum tratamento renal prévio. A Terapia Renal Substitutiva é responsável por suprir a função dos rins em pacientes que apresentam falência da função renal aguda ou crônica e tem como objetivo principal a retirada de líquidos e toxinas.

Pacientes que possuem acesso para realização da Hemodiálise como por exemplo, a FAV (fístula arteriovenosa), ou mesmo um cateter de longa permanência, as sessões são prescritas mediante avaliação do médico nefrologista.

Os pacientes que não realizam nenhum tipo de Terapia Renal Substitutiva, a avaliação do médico nefrologista acontece mediante solicitação do médico responsável pelo paciente, que verifica a necessidade do acompanhamento da especialidade. O médico nefrologista acompanha o paciente durante a internação e avalia a necessidade de realizar o tratamento com base no exame clínico, laboratorial e imagens.

O Hospital Santo Antônio dispõe de três máquinas de Hemodiálise e Osmoses Reversas, além de contar com profissionais especializados. Os equipamentos são indispensáveis nesse tipo de tratamento, sendo assim, de extrema importância para os pacientes da Instituição.

## CUIDADOS PALIATIVOS



O Hospital Santo Antônio conta com uma equipe responsável pelos cuidados paliativos. Essa equipe realiza o serviço de assistência médica que proporciona aos pacientes cuidado integral com foco em diminuição de sintomas de dor, sejam físicas ou emocionais. A busca é contribuir para o bem-estar social, psicológico e espiritual dos pacientes que necessitam deste serviço.

Semanalmente a equipe realiza reuniões de alinhamento e frequentemente realiza treinamentos para melhor atender os pacientes e familiares. O setor de Cuidados Paliativos é de grande importância e em 2021, exerceu um excelente trabalho dentro da Instituição.

Além de diversas ações como a abertura do ambulatório de luto em conjunto com a psicologia, tendo como finalidade apoiar e direcionar familiares e pacientes envolvidos em situação de sofrimento, foi criado também, o programa de educação continuada para cuidadores de idosos acometidos por quadro demencial. Proporcionando assim um direcionamento aos envolvidos com os cuidados.

A busca pela qualidade em nossos atendimentos é constante, por isso é

realizado o monitoramento telefônico diário dos pacientes em tratamento, assim em casos de pacientes graves e sem possibilidade de locomoção, a equipe realiza atendimentos domiciliares.



## AMBULATÓRIO NEUROMAX

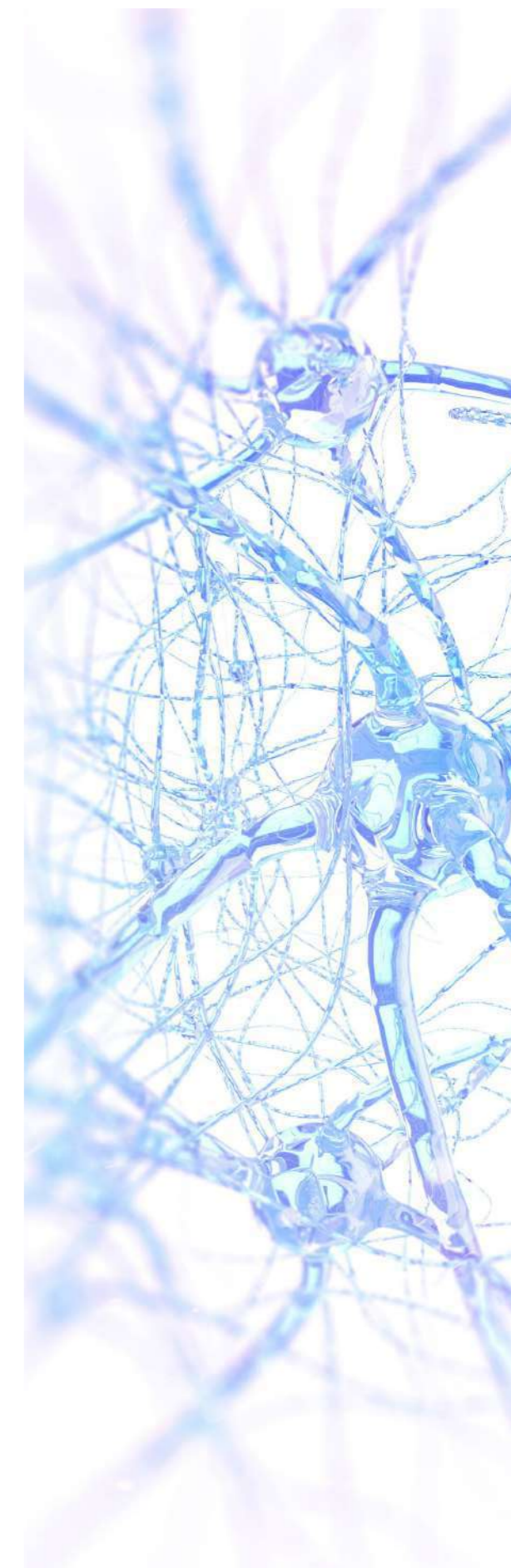


A Neuromax é um grupo especializado em neurologia clínica e cirúrgica, adulto pediátrica, promovendo um atendimento de alta qualidade técnica e humanizada. Possibilitando a realização de exames complementares para assim, auxiliar no diagnóstico do paciente.

Localizada no Centro de Oncologia do HSA, contém em sua estrutura, salas amplas e modernas, consultório ambulatorial e também sala de exames, além de uma recepção acolhedora para melhor atender os pacientes.

## NEUROCIRURGIA

O Hospital Santo Antônio conta com uma equipe de profissionais altamente qualificados, atuando em cirurgias neurológicas crânicas, espinhais e dos nervos periféricos, também presta serviços como: exames complementares, consultas médicas, e procedimentos cirúrgicos na área de neurologia.



## ENGENHARIA CLÍNICA



A Engenharia Clínica é um importante aliado da Gestão Hospitalar, suprindo o hospital quanto às necessidades de implantação, manutenção, recuperação e expansão do parque tecnológico da Instituição. É responsável pelo desempenho e usabilidade adequada dos equipamentos eletromédicos, pelos treinamentos dos usuários assistenciais, pelo desenvolvimento de projetos de captação de recursos, pela inserção e uso de novas tecnologias, assim como pela desativação das mesmas.

A finalidade principal destes profissionais é prevenir falhas e garantir a plena disponibilidade dos equipamentos eletromédicos com a máxima segurança aos pacientes e usuários assistenciais, de forma a garantir a eficácia dos diagnósticos e outros procedimentos.

Com o constante surgimento de novas tecnologias e novas demandas assistenciais, o equipamento médico tem princípios de funcionamento complexos, tornando indispensável à presença de profissionais especializados e capacitados a assessorar, do ponto de vista técnico, o corpo clínico no gerenciamento das novas tecnologias associadas aos serviços da saúde.



## FISIOTERAPIA



Hospital Santo Antônio, conta com uma equipe de 21 Fisioterapeutas que atuam nos mais diversos setores, como os pós-cirúrgicos, oncológicos, clínicos, ortopédicos ou neurológicos. Em cada avaliação são trabalhados dois aspectos principais: a função respiratória e a motora.

A Instituição está sempre em busca de melhorias nos atendimentos e para isso, os Fisioterapeutas, compõe a equipe multidisciplinar, assim contribuindo para a recuperação funcional e prognóstico do paciente, por meio de uma avaliação minuciosa, a fim de traçar os objetivos específicos de acordo com cada caso, prevenindo as possíveis complicações motoras e respiratórias originadas durante o processo de internação.

O fisioterapeuta hospitalar tem diversas atribuições dentre elas, podemos ressaltar:

Tratar e prevenir atrofias musculares, contraturas e deformidades, linfedemas, lesões por pressões, controle da dor e complicações da síndrome do imobilismo. Auxilia no processo de desmame da ventilação mecânica e oxigenoterapia.

Durante a Pandemia, o papel dos fisioterapeutas teve um grande destaque e uma ampliação de suas demandas, devido ao Coronavírus. Por ser uma doença

que representa um quadro clínico que pode variar de infecções assintomáticas a quadros respiratórios graves, a fisioterapia teve um papel fundamental neste cenário pandêmico, visto que estes profissionais, influenciam na recuperação física de pessoas internadas com casos mais graves da doença.

Dentre as principais atuações, podemos citar o auxílio no processo respiratório de pacientes com aparelhos de ventilação mecânica de forma individualizada, protegendo os pulmões de lesões, facilitando a remoção de secreções e auxiliando na retirada (desmame) da ventilação mecânica o mais rápido possível. Além disso, o fisioterapeuta tem o papel de auxiliar nas estratégias de posicionamento do paciente otimizando a oxigenação.

Devido as internações prolongadas, o uso de sedação e bloqueadores neuromusculares para então provocar relaxamento muscular, o risco do paciente de desenvolver fraqueza, pode levar a graves prejuízos funcionais - inclusive perda da força dos músculos respiratórios e dos membros inferiores e superiores. Diante disso, os fisioterapeutas atuam também na mobilização precoce, através de exercícios que ajudem na sua recuperação funcional até a alta hospitalar.

## ANÁLISES CLÍNICAS



O serviço de Análises Clínicas do Hospital Santo Antônio, é promovido através da parceria com o Laboratório Verner Willrich, localizado anexo a Instituição.

Conta com uma estrutura diferenciada, atendendo aos pedidos de exames clínicos em pacientes internados dentro da Instituição e nos pacientes externos através da unidade externa.

Os exames de análises clínicas complementam as avaliações e acompanhamento das condições de saúde dos pacientes. Desta forma o serviço de Análises Clínicas do Hospital Santo Antônio preza pela qualidade e

confiança. Acreditado pelo Programa de Laboratórios Clínicos (PALC), tem um sistema de gestão da qualidade atuante, trazendo maior confiança e qualidade para os exames. Além do acompanhamento que é realizado mensalmente dos indicadores de desempenho, conta com controle externo de qualidade PNCQ com certificação diamante.

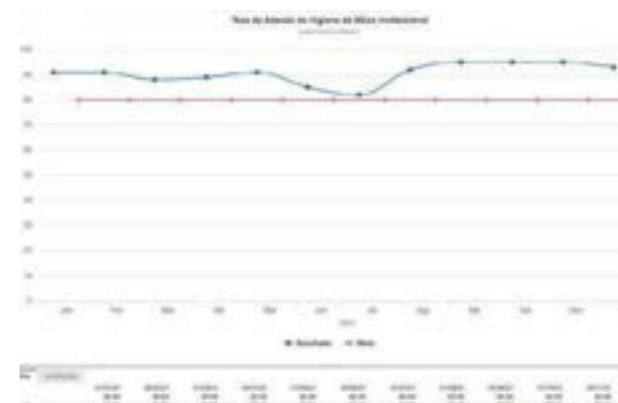
Por meio de um sistema de coleta alemão - Sarstedt, garante uma coleta mais segura, com maior qualidade e menos dor, proporciona também a liberação de 90% dos exames hospitalares em até 120 minutos e exames críticos liberados em horários específicos.

## SCIRAS



O SCIRAS é responsável pelo Programa de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PPCIRAS), o qual tem como objetivo institucionalizar as práticas de prevenção nas ações do cuidado, promovendo atitudes positivas de segurança, tendo como atividade principal, o Controle de Prevenção das IRAS e a Prevenção da Resistência Microbiana, que se dá, através de ações estratégicas, entre elas:

- A vigilância epidemiológica das infecções relacionadas à saúde;
- Prevenção e controle da disseminação da resistência microbiana;
- Padronização dos procedimentos sistêmicos, treinamento e capacitação de todas as equipes, com base nas normas estabelecidas pela ANVISA;
- Plano de contingência para as situações adversas;
- Capacitação da equipe multiprofissional direcionada a prevenção e controle de IRAS e higiene de mãos.



O ano de 2021 foi marcado pelos desafios resultantes da Pandemia e das doenças emergentes, mas também marcado pela união e superação.

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NEPH) passou a incorporar todas as demandas requerentes pela vigilância epidemiológica, reforçando a parceria com órgãos públicos, como Vigilância Sanitária e Epidemiológica. Desenvolveram ações que visaram à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de doença de notificação compulsória atendido no hospital.

Em 2021, no relatório da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, o Hospital Santo Antônio apresentou alta conformidade nas práticas assistenciais garantindo o cumprimento de 100% dos 21 critérios utilizados na avaliação.





## GESTÃO DE RISCO



O setor de gestão de riscos no HSA, estabelece ações para segurança do paciente, reduzindo a probabilidade de ocorrência de eventos adversos, focando na melhoria contínua dos processos e na disseminação da cultura de segurança. Tem como premissa o cuidado à saúde, que deve ser realizado livre de falhas, aliado ao comprometimento com a eficiência do atendimento prestado, promovendo assim uma assistência de qualidade. *“Nós não podemos mudar a condição humana, mas podemos mudar as condições em que trabalhamos para fazer menos prováveis os erros e de mais fácil recuperação se acontecerem”* (James Reason).

Os eventos adversos e situações que expõe o paciente ao risco no HSA, são notificados por todos os profissionais de saúde, por meio de formulário eletrônico. Nossos profissionais são estimulados a notificar e buscar soluções e melhorias, pois sem conhecer os tipos de erros e eventos adversos que ocorrem, não é possível implementar medidas de prevenção, sendo assim são encorajados a conhecerem os benefícios deste processo de notificação de ocorrências, sendo os principais:

- Prevenção de erros e danos.

- Criar base de dados para avaliação dos riscos.
- Intervir de forma educativa e preventiva em processos da Instituição.

- Tornar o ambiente cada vez mais seguro.

- Melhorar a qualidade da assistência prestada.

Prezando pela segurança hospitalar, o HSA tem compromisso perante seus clientes, acompanhantes, colaboradores e fornecedores. Assim, a monitorização dos incidentes ocorridos na Instituição e sua identificação precoce são de grande relevância para a garantia de segurança. Os riscos devem ser identificados a tempo de implementar melhorias que evitem resultados indesejáveis.

O hospital conta com o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), regulamentado pela RDC Nº 36 de 25 de Julho de 2013, que tem objetivo de promover ações educacionais sobre as práticas seguras de atendimento aos pacientes e adota como escopo principal as seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente da Organização Mundial de Saúde (OMS). Estas metas estão traduzidas

nos seis Protocolos de Segurança do Paciente, publicados por meio das Portarias 1377/2013 e 2095/2013, sendo estes:

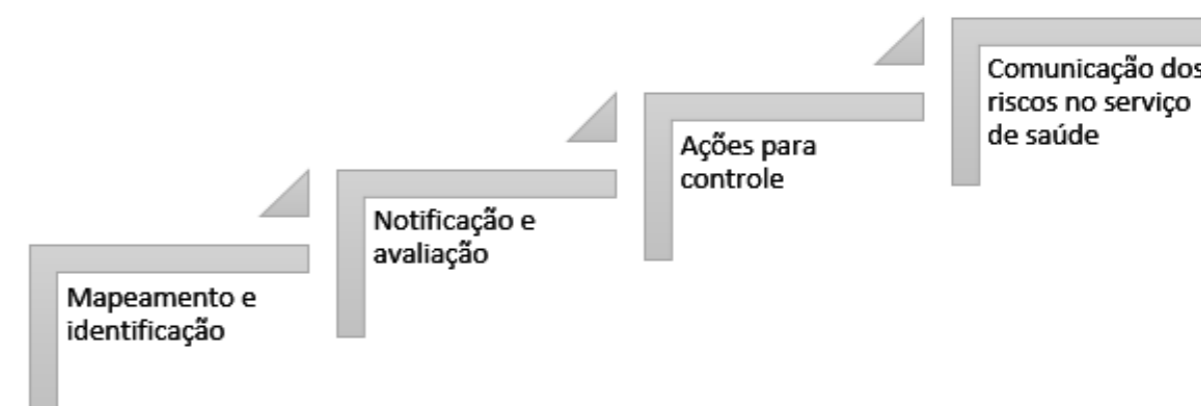
Identificação correta do paciente; Melhorar a efetividade da comunicação entre os profissionais; Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos; Realização de cirurgia segura em sítio cirúrgico, procedimento e pacientes corretos; Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde por meio da higienização das mãos; Reduzir o risco de lesão aos pacientes, decorrentes de quedas e lesões por pressão.

Os setores da instituição atuam de forma integrada, planejando e estabelecendo metas para reduzir os riscos aos clientes que procuram por nossos serviços. Os processos são monitorados através de indicadores permitindo mensurar a qualidade da assistência prestada.

Atualmente o setor de Gestão de Riscos gerencia os seguintes indicadores: Eventos Adversos na Instituição; Falha na Administração de Medicamento; Falha na Dispensação do Medicamento; Falha na Prescrição Médica; Falha Identificação do Paciente; Lesão por Pressão; Queda na Instituição; Check list Parto Seguro; Check list Cirurgia Segura; Mortalidade por Sepsis; Extravasamento de Quimioterápico.

De um modo geral, o processo de gerenciamento de riscos envolve: Todas estas ações são realizadas de forma

sistemática e integrada com as demais áreas do Hospital Santo Antônio, logo, a segurança do paciente consiste na redução das situações de risco nos processos assistenciais e na aplicação das melhores práticas, de modo a atender o paciente com segurança e qualidade.



## QUALIDADE



Para garantir a Segurança no cuidado, os processos assistenciais devem estar bem definidos, monitorados e em constante melhoria e esse é o foco da Gestão da Qualidade nas Instituições de Saúde. O papel desempenhado pelo setor vai desde a participação no Planejamento Estratégico até o desdobramento da documentação. Exerce papel complexo e fundamental para os profissionais dos mais diversos níveis.

A Gestão dos Indicadores também é realizada pela área de Qualidade, oferecendo suporte às áreas sempre que necessário. Propõe-se análise realizada através da metodologia Falconi, considerando o Fato, a Causa e a Ação. Estamos em momento de transição para a implementação completa dessa metodologia em todos os indicadores da Instituição. Os indicadores são importantes porque nos permitem avaliar nossos resultados e propor ações de melhoria continuamente. Também para monitorar resultados positivos, mas que

em caso de queda podem representar riscos dos mais diversos à instituição. Eles são a evidência de que os processos estão sendo realizados corretamente.

Os processos institucionais são garantidos através do conhecimento pleno das atividades desempenhadas pelas áreas. A Qualidade é responsável por mapear esses processos junto aos colaboradores, desenhar os fluxos das atividades macros também em conjunto com as áreas e apoiar na escrita e disponibilização de documentos através de software de gestão.

Também é a Gestão de Qualidade que viabiliza os processos de Acreditação Hospitalar. As auditorias são programadas a partir do contato ente a Gestão de Qualidade e a Instituição Acreditadora (IAC). Além disso, realiza o suporte e apoio as áreas, apontando após a auditoria as diretrizes necessárias para sanar as não conformidades e parciais conformidades apontadas no decorrer da auditoria.

## NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento de cada paciente, a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa até a alta hospitalar.

Este setor atua diretamente junto à Direção Geral, com um papel definido e disseminado dentro da Instituição. O NIR tem uma função importante e permanente dentro do Planejamento Estratégico, visto que os hospitais são instituições complexas, com rotinas e culturas distintas e que cada Instituição conta com uma maneira própria de lidar com a gestão de leitos.

Dessa forma, as principais atribuições do setor consistem em: Organizar a rotatividade dos leitos, de forma que o hospital consiga atender o número máximo de pacientes com a qualidade preconizada; agendamento seguro e organizado de procedimentos cirúrgicos; gerenciamento de autorização de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) através do SISREG (Sistema de Regulação Implantado pelo Ministério da Saúde).

E por fim, o NIR trabalha baseado em dados de monitoramento, na proposição e atualização de protocolos/diretrizes em prol de melhorias e qualidade nos atendimentos dos serviços prestados.

Durante o ano de 2021, em decorrência da pandemia do coronavírus, Covid-19, o NIR atuou para garantir o uso dinâmico dos leitos hospitalares, promovendo a interface com as Centrais de Regulação de Urgência e Internação.



## GESTÃO DE LEITOS

O gerenciamento dos leitos hospitalares torna-se uma estratégia indispensável para garantir a acessibilidade ao usuário, diminuir a espera pela internação e refletir em melhorias na qualidade do atendimento e na satisfação dos clientes internos e externos.

No ano de 2021 a taxa média de ocupação hospitalar foi de 3,28 dias. Estas informações fortalecem a implantação da cultura de gestão de leitos e reforçam a importância de um NIR atuante.

Nos últimos anos o NIR passou a desenvolver estratégias para aumentar o giro de leitos no hospital e, através de relatórios e análise de dados, foi possível perceber um aumento significativo em nossa capacidade de atendimento.

O trabalho da gestão de leitos foi desafiador durante a pandemia, visto que metade do Pronto Socorro e Unidade de Internação foi reservado para os atendimentos aos pacientes suspeitos ou confirmados de Covid-19. O Hospital precisou capacitar e adequar seus setores e equipes para atendimento desses pacientes.

**Média de Permanência:**  
**3,28**

## OUVIDORIA



O Hospital Santo Antônio tem um setor de Ouvidoria, que tem como objetivo principal ser o elo entre Instituição e clientes, considerando o sentido mais amplo do relacionamento. Por esse motivo, a área é envolvida desde o processo de acolhimento do cliente e família incluindo o pós alta, quando estes necessitam estabelecer um contato com o Hospital.

O setor de Ouvidoria é destinado a receber e solucionar as manifestações de pacientes e/ou familiares que não foram resolvidas por outros setores de atendimento da Instituição. Essas solicitações são provenientes do preenchimento de formulários, e-mails ou pelo Sistema Ouvidor SUS.

Este setor representa os interesses dos clientes, estabelecendo um canal de comunicação, garantindo o atendimento atencioso, digno e compatível com os princípios e valores preconizados pelo HSA.

O representante da ouvidoria realiza atendimentos presenciais conforme a necessidade dos pacientes e/ou acompanhantes, a fim de obter um retorno

da experiência do seu atendimento em nossa Instituição. A principal característica desse setor é identificar a dor do cliente através da experiência de cada um, a fim de transformar experiências ruins em melhorias e também em motivação para os profissionais.

### Total de Ouvidorias Registradas

**6.903**

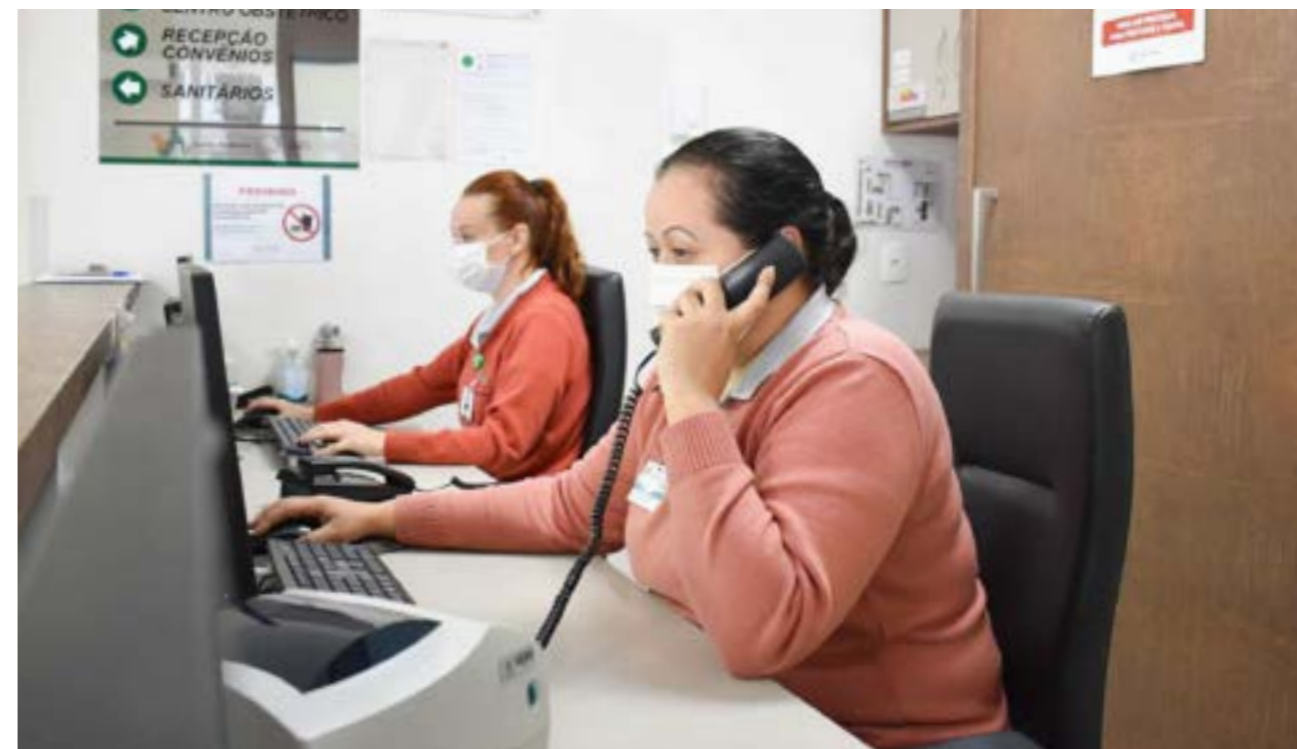
### Total de Elogios

**6.183 (88,36%)**

### Total de Reclamações

**720 (11,63%)**

## RECEPÇÕES



Com o objetivo de proporcionar um atendimento mais humanizado, foram realizados em 2021, diversos treinamentos para melhor acolher os nossos clientes. Dentre eles, citamos a identificação correta do paciente, conforme preconiza a meta internacional número 01 (um) de segurança, e a padronização de cadastros, garantindo o registro único e integrado, sempre buscando a melhoria contínua dos nossos processos. A segurança das informações no momento

da admissão, é uma das principais características adotadas. Através de capacitações, desenvolvemos e também aperfeiçoamos os nossos colaboradores, com a finalidade de promover qualidade aos nossos atendimentos.

É importante destacar que as recepções trabalham de maneira integrada com as demais unidades da nossa Instituição, visando proporcionar uma comunicação efetiva.

As recepções de Internação, Centro Obstétrico e Pronto Socorro funcionam 24 horas por dia. Abaixo alguns números de atendimento realizados nas recepções:



Internados: 21.405



Pronto Socorro e Centro Obstétrico: 80.368



Visitantes / acompanhantes: 190.843

## FINANCEIRO



O setor Financeiro da Fundação Hospitalar de Blumenau, é imprescindível para o bom funcionamento dos fluxos e entradas de capital. A principal função da gestão financeira, dentro de uma unidade hospitalar, é o controle dos recursos financeiros, o setor financeiro apoia a Gerência Administrativa Financeira na administração dos ativos que auxilia na tomada de decisões Institucionais.

O setor é composto por 7 colaboradoras, que trabalham ativamente para atendimento das demandas de clientes internos e externos, controle da regularidade fiscal, mantendo a Instituição apta à receber recursos de esferas governamentais e OSC's. As operações de contas a pagar, contas a receber, tesouraria, orçamento de pacientes, repasses médicos, elaboração de projetos/planos de trabalho e prestação de contas são executadas por estas profissionais que, juntamente com a

gerência, buscam a otimização dos recursos e melhoria dos resultados.

Em 2021 foi realizado trabalho ativo nos projetos para captar recursos através de emendas parlamentares, organizações da sociedade civil e potenciais doadores.



## FATURAMENTO



O HSA tem uma administração eficaz, principalmente no setor de faturamento, que é responsável por converter em receita todas as operações de prestação de serviços, e produzir, assim, a conta Hospitalar de cada paciente.

Os procedimentos de rotina necessitam de exatidão para que não ocorram inconformidades. Desta forma, os processos devem ser bem definidos, gerenciados com transparência e organização. Isso transmite confiança aos pacientes, à rede credenciada e contribui para a saúde financeira da Instituição.

As alas do hospital contam com escriturários que, dentre suas funções, está o controle finalização dos prontuários, antes de enviá-los para o faturamento.

O setor conta com 12 colaboradores que faturam, em média, 699 contas/dia. Todos os procedimentos, materiais, medicamentos e taxas, são validados pelo setor de

auditoria, antes do efetivo faturamento da conta. Após faturadas, as contas são encaminhadas para as operadoras de saúde para o respectivo pagamento.

Após todos os trâmites, os prontuários físicos são separados e enviados ao Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) onde ficam guardados e preservados por 20 anos, conforme legislação do CFM.

**Convênios Ativos:**

**69**

**Médias Contas Faturadas/dia:**

**699**

## AUDITORIA DE ENFERMAGEM

O Auditor de Enfermagem é responsável pela gestão e fiscalização que avalia a qualidade na assistência, pela equipe de enfermagem, através da análise criteriosa dos prontuários e procedimentos técnicos realizados.

As avaliações são feitas de acordo com as normas regulatórias, protocolos assistenciais e boas práticas hospitalares, a fim de garantir a qualidade do atendimento prestado e aumentar a segurança do paciente.

O Hospital Santo Antônio dispõe de uma equipe altamente capacitada para fiscalizar os prontuários e validar se os atendimentos estão sendo realizados e cobrados de forma correta. Afinal, no cenário atual, os custos assistenciais são altos e a Auditoria é uma importante ferramenta para auxiliar a gestão hospitalar.

Também estão entre suas principais atividades diárias:

- Manter o prontuário completo e organizado;
- Trabalhar com o menor número de glosas, ou seja, evitar que informações sobre um atendimento, fornecidas pela Instituição, sejam diferentes do registro no banco de dados do plano de saúde;
- Identificar melhorias na qualidade dos serviços prestados pela Instituição;
- Auxiliar no controle de recursos materiais e financeiro;
- Acompanhar a equipe de enfermagem no desenvolvimento de suas técnicas através da análise do prontuário do paciente.

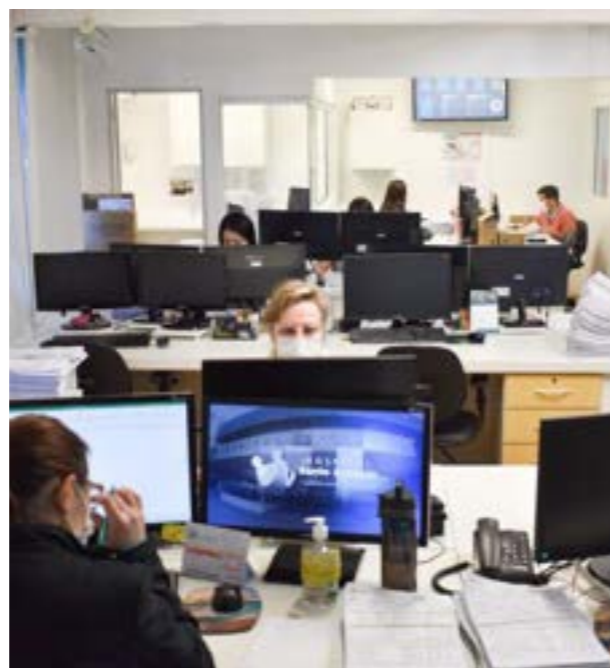
## CENTRAL DE AUTORIZAÇÕES

A Central de Autorizações do Hospital Santo Antônio é o setor responsável por manter contato com os convênios e operadoras de saúde para autorizações de procedimentos médico-hospitalares, cumprindo os prazos e particularidades de cada convênio credenciado, sempre respeitando o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

Após o recebimento das guias de solicitação a equipe da Central de Autorização realiza a conferência das informações, e faz a validação para enviar para as operadoras de serviços.

Além das demandas principais, o setor conta com demais atribuições como:

- Solicitação de autorização de exames e procedimentos;
- Solicitação de internações clínicas e cirúrgicas;



## SAME: SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), tem a finalidade de guardar e preservar os prontuários médicos (dados pessoais, evoluções clínicas, exames e etc). Imprescindível aos Hospitais, os prontuários médicos dos pacientes precisam ser mantidos por 20 anos, de acordo com a Resolução nº 1.639/2002 do Conselho Federal de Medicina.

Os documentos arquivados são de extrema importância, pois contém registros de todas as informações referentes aos cuidados médicos prestados ao paciente, além de permitir estimar o valor do trabalho profissional e grau de eficiência com que são tratados os pacientes. Esse serviço está diretamente ligado aos demais serviços técnicos e administrativos da Instituição, colaborando com os mesmos no aprimoramento da assistência prestada ao paciente.

A guarda do prontuário médico e conta paciente da Fundação Hospitalar é um serviço terceirizado pela empresa Gestor Tecnológico Documental LTDA. Em 2021 foram arquivadas 2.139 caixas, contendo 323.172 prontuários nas diversas áreas de especialidades.

### Prontuários Arquivados

# 323.172



## CONTABILIDADE / CONTROLADORIA



O setor de Contabilidade/Controladoria do Hospital Santo Antônio promove a gestão da integração entre diversos setores, tanto administrativos quanto de apoio e assistenciais, possibilitando ações baseadas em dados e relatórios, permitindo decisões mais assertivas.

Uma boa gestão da contabilidade hospitalar exige não somente que se olhe os custos, mas também os abastecimentos de insumos, também de medicamentos e itens imprescindíveis para a assistência do paciente e Instituição. O conhecimento exato da demanda de compra, deve ocorrer de forma inteligente, evitando situações que possam prejudicar o atendimento ao paciente, sendo ele a falta de um item essencial para a prestação do serviço, ou a perda dos materiais devido ao vencimento, ocasionando prejuízo e comprometendo o funcionamento do hospital.

O setor é responsável por desenvolver relatórios extremamente importantes para o planejamento financeiro do hospital. Atua com o objetivo de controlar gastos e administrar as receitas, fazendo análises mensais dos resultados por Centros de Custo, fornecendo relatórios gerenciais para a tomada de decisões e fazendo o controle dos patrimônios.

Sua principal atividade é alinhar os objetivos da Instituição, com o equilíbrio financeiro e econômico, para que, junto à atuação assistencial do Hospital, possam resultar no melhor aproveitamento dos recursos, auxiliando, assim, nas tomadas de decisões, perante investimentos ou reestruturações para as melhorias contínuas.

Além disso, o setor contribui para que a Instituição atue dentro das normas vigentes. O setor de Controladoria compreende as atividades de:

### Contabilidade

Registra, demonstra e acompanhar as modificações do patrimônio e de todos os fatos que ocorrem e podem ser representados em valor monetário, em virtude da atividade econômica que a empresa exerce. Apresentar demonstrativos mensalmente da situação econômica, patrimonial e financeira da empresa. Apresenta o Balanço Anual e declarações exigidas pelos órgãos públicos. Emissão de guias de impostos e dá suporte para as demais áreas.

### Custos

Realiza o acompanhamento de receitas, custos e despesas por Centro de Resultados, para fornecer informações aos gestores. Análise os custos e resultados por conta paciente e por procedimento, apoiando nas tomadas de decisões e formação de preços dos serviços.

### Relatórios Gerenciais

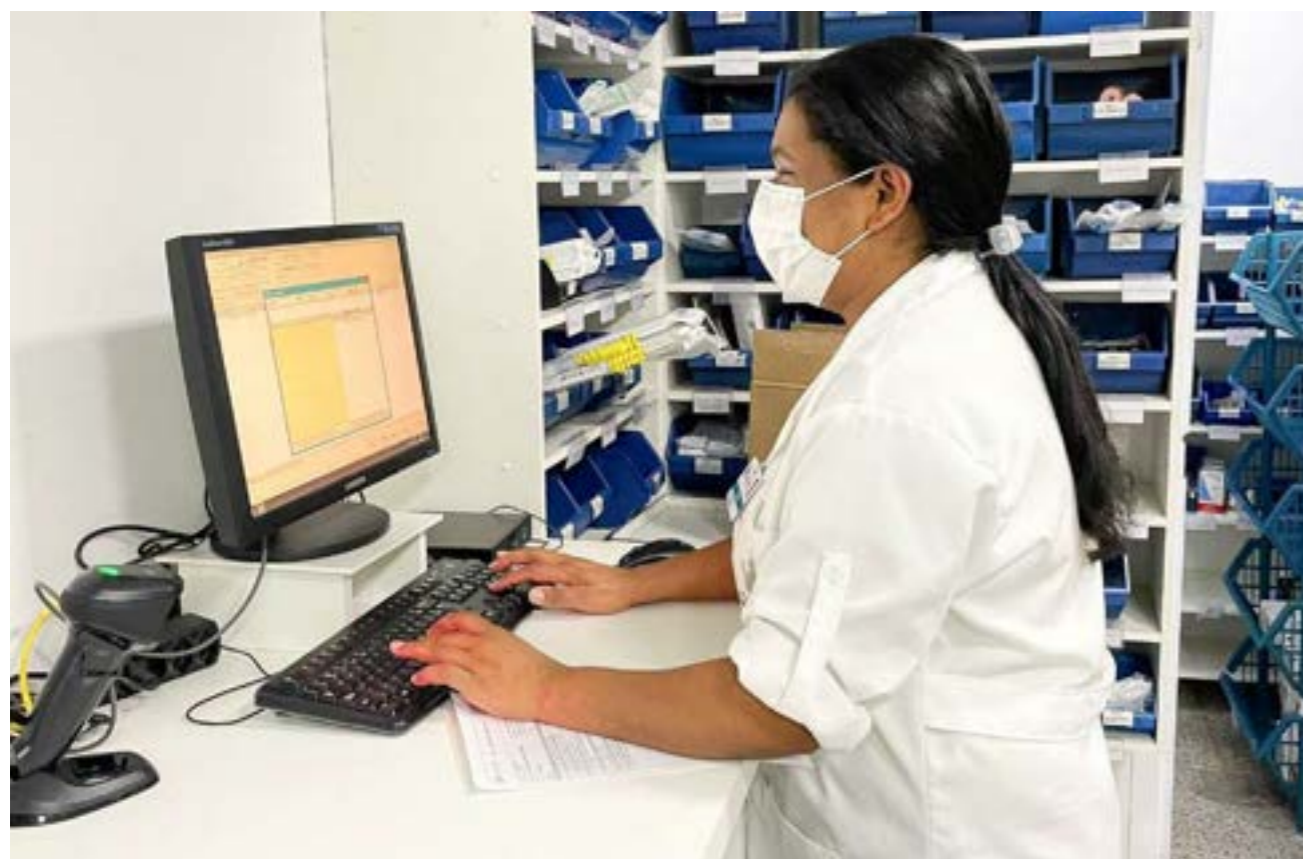
Realiza a análise dos relatórios enviados pela contabilidade, elaboração de indicadores financeiros, análise orçamento realizado x orçado, elabora relatórios gerenciais para a Gestão Executiva e Conselhos, realiza estudos de rentabilidade e viabilidade. Por se tratar de uma Instituição filantrópica, o HSA conta com Conselhos: Fiscal, Curador e Superior de Administração que analisam mensalmente a situação financeira e resultados da Instituição, definindo ações pertinentes.

### Orçamentos

Elaboração de Orçamento Anual e análise mensal do orçamento realizado x orçado, para planejar ações de aumento de receitas ou cortes de gastos, visando sempre melhorar os resultados da Instituição.



## CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO



A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) é responsável pelo armazenamento dos medicamentos nas condições ideais de conservação, contribuindo para a manutenção das características físico químicas e microbiológicas dos produtos durante o período de estocagem, evitando possíveis perdas por desvio de qualidade ou por vencimento.

É responsável pela solicitação de compras dos medicamentos e materiais hospitalares, recebimento, cadastro, unitarização, organização e controle dos estoques para posteriormente serem distribuídos para as farmácias satélites, por meio de atendimento das requisições via sistema.

O setor controla também, as doações de medicamentos e materiais. No Hospital Santo Antônio, a CAF realiza a unitarização dos medicamentos, processo que faz a conversão das embalagens em formato unitário evitando o desperdício e

preparando o medicamento na quantidade correta para o atendimento à prescrição.

Em virtude da pandemia, o número de internações aumentou significativamente, e com esses altos índices, o risco da escassez de equipamentos de proteção individual, materiais e medicamentos, se tornou um receio por parte da Instituição. Para evitar esta situação, o setor foi um grande aliado no cuidado com o paciente, estabelecendo estratégias dinâmicas e inovadoras de gestão de estoques, garantindo a segurança e a qualidade nas rotinas assistenciais.

Uma das prioridades do setor, foi garantir o abastecimento de EPI's de qualidade aos colaboradores, respeitando as normas e exigências. A Instituição recebeu diversas doações de materiais de uso hospitalar durante a pandemia e todos foram testados para a comprovação de eficácia, antes de serem disponibilizados para uso.

## CENTRAL DE LOGÍSTICA



A Central de Logística / Almojarifado é o local destinado à liberação e controle de materiais, além de coordenar, registrar todo o inventário permanente e estocar de forma adequada todos os materiais de consumo interno da Instituição.

Através de um rigoroso gerenciamento de estoques, o setor administra as quantidades, reposições e o armazenamento adequado de cada produto, evitando divergências e perdas de qualquer natureza. Este controle reflete na agilidade nos processos de solicitações das mercadorias, que são realizadas por meio de requisições via sistema, de forma que as informações de saída e quantidades solicitadas, fiquem registradas. Só neste ano, foram atendidas mais de 9.518 requisições e liberados mais de 15.318.589 materiais.

O Almojarifado do Hospital Santo Antônio também é responsável pelos recebimentos e conferência das mercadorias adquiridas pelos demais setores além dos lançamentos das notas

fiscais, referente às compras através dos centros de custo da Instituição e de materiais doados, fazendo assim a movimentação correta destes itens.

No ano de 2021, o almojarifado do HSA se incumbiu de administrar as doações que a Instituição recebeu em decorrência da pandemia, doações essas, provenientes de pessoas físicas e jurídicas. O setor ficou responsável por receber, registrar, armazenar e gerir a distribuição de cada item conforme a necessidade e solicitação dos setores. Todas as doações foram registradas e divulgadas como forma de agradecimento nas redes sociais do hospital.

Representando um papel fundamental na organização e fluxos internos da nossa Instituição, o almojarifado, conta com uma equipe organizada e qualificada, que contribui nas rotinas administrativas e assistenciais do Hospital Santo Antônio, garantindo assim, maior eficácia em sua entrega diária.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



e armazenados de forma completamente digital e todos os processos já devem estar guiados sem necessidade de papel.

Em agosto de 2021 entrou em vigor a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para assegurar que o hospital esteja em conformidade, o setor de Tecnologia da Informação buscou parceria com uma consultoria jurídica para realizar a adequação.

Dentre algumas ações referente a conformidade da lei, foram revisados documentos, contratos e processos, garantindo que medidas eficazes sejam realizadas para proteger os dados pessoais dos nossos titulares.

Para facilitar a administração de escalas médicas, o setor de TI desenvolveu, internamente, uma plataforma e aplicativo para que a gestão seja ágil e eficiente. Com o Aplicativo, o médico pode consultar seus plantões de forma on-line e o coordenador da escala pode fazer as alterações/manutenções necessárias de forma ágil.

O setor de TI, atende todo o hospital, sendo em consultoria de sistemas, mapeamento de processos, gestão de mudança ou ajustes e manutenções, trazendo assim, agilidade ao atendimento dos setores de acordo com suas demandas, permitindo que as equipes dediquem mais tempo às necessidades de seus pacientes.



No ano de 2021, teve início o planejamento do projeto Hospital Digital, que será implementado à partir de 2022. O modelo de Hospital Digital é uma tendência sem volta na área da Saúde. O projeto de digitalização não diz respeito somente à implantação da tecnologia anexa às operações; o conceito não pode ser considerado um projeto apenas de TI. Hospital Digital é uma Instituição Hospitalar, com intensa e ampla adoção de ferramentas de TI, que dispensa o uso de papel. A troca de informações é feita digitalmente, e conta com a integração entre sistemas internos e externos. Assim, garante que todas as informações sejam armazenadas eletronicamente, de maneira segura e eficiente, permitindo maior otimização do tempo e automatização dos processos. É uma nova cultura que deverá ser implantada na Instituição.

A transformação digital é um processo contínuo, complexo e multidimensional, vinculado a fatores sociais, econômicos e tecnológicos. O primeiro passo é a conscientização de que se trata de uma mudança de mentalidade, envolvendo todo o processo hospitalar, de pensar sobre a chave digital. Sem dúvida, um bom ponto de partida é colocar o paciente no centro dessa transformação. Garantir a completude do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). Qualquer dado relativo a fichas ou prontuários dos pacientes devem ser registrados

## COMPRAS



Para buscar a autossustentabilidade, o hospital precisa controlar seus custos, e o setor de compras é um aliado nesta gestão. A Instituição conta com uma equipe muito comprometida. O departamento é responsável pelo fornecimento de todos os materiais necessários para manter os processos produtivos da Instituição.

O Hospital Santo Antônio presa pela qualidade dos itens que são adquiridos pela Instituição. Os medicamentos e materiais hospitalares são padronizados através de comissões que analisam além das informações técnicas o custo benefício da padronização. Todos os fornecedores são avaliados, analisando sua matéria-prima, produto final e prazos, a fim de garantir procedência, evitando atrasos na entrega e consequentemente a falta de algum produto necessário à assistência.

Todas as informações do estoque são atualizadas a fim monitorar as capacidades, e evitar aquisições de produtos que já apresentam quantidade suficiente. Para manter este equilíbrio o setor realiza um controle regrado da necessidade de cada item em estoque, utilizando as informações repassadas pelas demandas de cada setor, conforme seus indicadores.

Durante a pandemia o Compras teve de manter um rigoroso controle principalmente de medicamentos e EPI's a fim de garantir os materiais necessários no cuidado do paciente e também de proteção da equipe.

### Método de Compra:

- Recebimento das solicitações;
- Realização das cotações;
- Apresentação de 03 (três) orçamentos;
- Negociação com os fornecedores;
- Criação da ordem de compras;
- Finalização da compra;
- Recebimento do produto pela CAF/Almoxarifado;
- Lançamento NF's.

A divisão do setor de compras se dá em duas vertentes, a primeira com uma equipe responsável por suprimentos de medicamentos, materiais hospitalares e equipamentos para a área assistencial e a segunda, que abrange a área de compras geradas para uso interno, que vai da papelaria até os insumos básicos de consumo.



## MANUTENÇÃO

Com mais de 18.000 m<sup>2</sup> de área construída, o setor de Manutenção do Hospital Santo Antônio tem como responsabilidade o cuidado e o zelo por toda a infraestrutura.

Com uma equipe própria de Manutenção, conta com 6 profissionais técnicos capacitados que atendem todas as demandas corretivas, preventivas e acompanhamento de obras e reformas dentro da Instituição. Durante o ano de 2021 foram atendidas mais de 4.000 ordens de serviços, mostrando assim a efetividade da equipe interna de manutenção.

Além da equipe própria, conta ainda com diversas empresas parceiras, que atendem as demandas mais específicas da área de Manutenção, sendo elas; Geradores, Elevadores, Subestação, Climatização, dentre outras.

### Melhorias de Infraestrutura



Durante o ano de 2021, iniciou reforma do Centro Obstétrico. Uma reforma de área com mais de 1.000 metros quadrados, divididas em 3 etapas.

Em 2021 foi entregue a primeira etapa da reforma, que contemplou duas novas salas cirúrgicas e os leitos de pós-operatório. Para 2022 serão entregues as outras etapas da reforma que irá contemplar duas novas salas de parto humanizado além de novos consultórios, salas de pré-parto e demais setores de apoio como Alojamento Conjunto e outros. Ao final das 3 etapas, o Hospital Santo Antônio irá contar com um Centro Obstétrico totalmente renovado, oferecendo mais conforto e segurança às pacientes e acompanhantes.

Outras melhorias entregues em 2021, podemos destacar o novo Sistema de aquecimento de água via *Boiler*, com auxílio de 10 novas placas solares, que fornece água quente para os setores da Maternidade e do Centro Obstétrico.

A equipe de Manutenção do Hospital Santo Antônio, juntamente com a Diretoria e Gerência buscam constantemente a adequação de suas instalações, a fim de proporcionar aos seus pacientes, acompanhantes e colaboradores locais mais agradáveis e confortáveis.



## MARCENARIA

Os móveis hospitalares são projetados para serem seguros, com materiais resistentes e duradouros, que contribuam para a extrema higiene dos ambientes, além da praticidade durante os atendimentos e rotinas de trabalho, tanto assistenciais, como administrativas.

O Hospital Santo Antônio, conta com um serviço exclusivo de fabricação de móveis sob medida, responsável por grande parte da mobília da Instituição. Todo o processo, desde a elaboração dos projetos até a confecção das peças, é feito internamente se adequando aos padrões estéticos dos setores, aproveitando o melhor de cada ambiente ganhando mais espaço, além da praticidade e do design personalizado. Além de uma melhor rentabilidade, procedência e setores mais acolhedores, remetendo a um ambiente mais acolhedor e familiar.

Somente no ano de 2021, foram projetados e finalizados móveis para os seguintes setores da nossa Instituição:

- Centro Obstétrico
- Psicologia
- Clínica Médica
- Clínica Cirúrgica
- Ambulatório Especialidades
- Pediatria
- Centro Cirúrgico
- Ambulatório Especialidades
- Administração
- Recursos Humanos

Além da fabricação de móveis novos, o setor de Marcenaria também é responsável pela manutenção existente de todo o mobiliário, seja na substituição de peças ou até mesmo em consertos de móveis já fabricados fora da Instituição.



Fotos da reforma do Centro Obstétrico.

## HOTELARIA E HIGIENIZAÇÃO



A equipe de Hotelaria é responsável por diversos serviços de apoio dentro do HSA que proporcionam mais conforto aos pacientes e colaboradores, e que garantem o cumprimento de protocolos de segurança sanitária. Entre eles estão: higienização hospitalar, lavanderia, rouparia, coleta de resíduos.

Tudo o que se refere às metas organizacionais que são relacionadas ao Planejamento Estratégico da Instituição, o setor de Hotelaria é fundamental para o objetivo de minimizar os riscos ambientais, sobretudo no manejo e descarte dos resíduos produzidos dentro do ambiente hospitalar.



## RECURSOS HUMANOS



O Hospital Santo Antônio emprega cerca de 870 colaboradores e conta com aproximadamente 213 médicos. Fazem parte do quadro de colaboradores jovens aprendizes e pessoas com deficiência.

O HSA dispõe de um comitê de inclusão, que estabelece ações para o desenvolvimento de uma cultura inclusiva de pessoas com deficiência, em suas atividades laborais. Além de oportunizar à jovens e adolescentes acesso ao primeiro emprego.

Para cuidar de todo o quadro de colaboradores, a Instituição dispõe de um setor de Recursos Humanos capacitado para gerir os processos de recrutamento e seleção, admissão, integração, treinamento e desenvolvimento, visando reconhecer e valorizar as pessoas. Em meio aos desafios e adversidades de uma pandemia sem precedentes, a área de Gestão de Pessoas, Segurança e Medicina do Trabalho desempenharam em 2021 um papel importante para zelar pela saúde física, mental e emocional dos colaboradores, sobre tudo, daqueles que atuam na linha de frente e áreas de apoio.

Várias ações foram implementadas para o enfrentamento da pandemia, como por exemplo: Ações de acolhimento e apoio aos profissionais da saúde foram fundamentais para amenizar os efeitos decorrentes de um cenário pandêmico e com isso, preservar

a saúde física, mental e emocional dos colaboradores. Mesmo realizando essas ações, o HSA registrou aumento no nível de turnover e absenteísmo. Devido ao aumento no número de leitos para atendimento de pacientes com Covid-19, a Instituição precisou aumentar seu quadro de colaboradores em decorrência também da rotatividade de profissionais. O que se demonstrou ser um grande desafio, visto a escassez de profissionais da área da saúde no mercado de trabalho.

Sabedores da importância de desenvolver as pessoas e dentro da perspectiva estratégica de Aprendizado e Crescimento, foram estabelecidas ações para o desenvolvimento profissional. Para auxiliar nessa caminhada, a Instituição conta com a Educação Permanente e o ICDS - Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde, que promoveram práticas de ensino, pesquisa e extensão, oferecendo treinamentos e cursos para desenvolver profissionais e líderes. No ano de 2021, foram mapeadas as competências dos líderes, seu perfil comportamental, estilo de liderança, área de talento e identificação do seu estado emocional. De modo que possibilitou a Instituição gerar um diagnóstico e a partir deste, criar um Programa de Desenvolvimento de Líderes, com várias trilhas de desenvolvimento profissional. As trilhas são compostas por vários temas como: autoconhecimento, psicologia, inteligência emocional, liderança, comunicação efetiva, feedback e gestão.

## Endomarketing

As ações de endomarketing foram intensificadas na instituição, para valorizar e agradecer os profissionais pelo empenho e dedicação diante do cenário adverso. Foi evidenciada a necessidade de um olhar mais zeloso para cada colaborador, desta forma, a equipe de Recursos Humanos, Comissão de Humanização e Comunicação, realizaram ações destinadas ao engajamento e motivação. Foram realizados ações nas datas comemorativas como: Páscoa, Dia Internacional da Mulher, Dia do Homem, Dia das Mães, Dia dos Pais e entre outros. Também foi possível retomar com as comemorações do Café dos Aniversariantes.

## Integração

O HSA preza pela acolhida e recepção dos novos colaboradores. A tradicional integração realizada quinzenalmente sofreu adaptações nos últimos dois anos, em virtude dos protocolos para o Covid-19. Entretanto, para manter a acolhida e repasse das informações necessárias aos novos colaboradores, em 2021 a instituição retornou com as integrações presenciais. Os novos colaboradores visitam o hospital, recebem os EPI's e uniformes, além disso, a instituição passou a medir e analisar através de uma pesquisa de satisfação, o programa de integração, recebendo o feedback dos novos colaboradores sobre todas as narrativas da integração, afim de melhorar ainda mais este processo.

## Tampinhas

O HSA estimula e incentiva seus colaboradores à aderência as causas sociais. Desta forma, este ano a Instituição manteve o Projeto Tampinhas que Alimentam, que visa a arrecadação de tampinhas e demais materiais plásticos -PP tipo 5, para ajudar ONG's de proteção animal. O valor da venda dos materiais é convertido na compra de ração, cuidados veterinários, cirurgias e vacinas. Durante o ano todo o material arrecadado foi enviado para as ONG's cadastradas no projeto.



## Jubileus

O maior motivo de orgulho do Hospital Santo Antônio são os colaboradores que fizeram e fazem parte de sua história. Para demonstrar a importância desses profissionais, a Instituição conta com o Projeto Jubileus, que parabeniza as trajetórias de longa data, através de uma celebração mensal. Nesta celebração são entregues certificado de honra e um presente personalizado do HSA. Abaixo, destacamos os colaboradores que completaram 25 e 30 anos de casa.

### Tempo de Casa:

#### 25 Anos

Claudia B. de Oliveira - 01/04 Tec. de Enfermagem  
Terezinha Gaio - 09/09 Tec. de Enfermagem

#### 30 Anos

Carlos Ernani Monteiro - 21/01 Médico do Trabalho

## Entrega de Natal

O Natal é umas das datas mais importantes para o HSA, e para tocar cada colaborador com o clima de esperança e renovação desta época do ano, a Instituição presenteou todos os colaboradores com uma ave natalina e uma bolsa térmica personalizada. E para as equipes de plantão no Natal e Ano Novo, a equipe de Nutrição preparou um jantar especial com direito a decoração e músicas.

## EDUCAÇÃO PERMANENTE



A Educação Permanente busca estruturar as capacitações através do levantamento das necessidades de treinamento, juntamente com as lideranças da Instituição. Além disso, apoia as áreas em todas as etapas das capacitações, seja na identificação da demanda, planejamento, logística, auxílio para a execução, orientação e avaliação.

As capacitações estão subdivididas entre treinamentos horizontais, aplicados a todos os colaboradores e treinamentos específicos, destinados a públicos pontuais. Em virtude da pandemia, a instituição optou por adquirir o MedPortal, um ambiente virtual de aprendizagem, com um vasto conteúdo voltado para a área da saúde. A instituição espera com essa aquisição, levar o conteúdo dos treinamentos de forma mais rápida, garantindo qualidade de ensino, melhores resultados e melhor efetividade na gestão do conhecimento. Ao longo do ano, foram validados os conteúdos, organizados os treinamentos, realizados os cadastros e todas as configurações necessárias para disponibilizar o acesso aos profissionais.

Em 2021 a Educação Permanente desenvolveu em parceria com a área assistencial das unidades pediátricas, o Projeto Educacional que compreendeu as trilhas I e II de Capacitação Técnica e a trilha III de Capacitação em Gestão & Liderança.



Lançamento MedPortal

## SESMT



O Hospital Santo Antônio, conta com o serviço especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, que oferece um ambiente adequado, preservando a integridade dos colaboradores, pacientes e acompanhantes dentro da Instituição.

O SESMT tem como atribuição prevenir, mapear os riscos e evitar acidentes e doenças ocupacionais, seguindo as normas de segurança do trabalho, através de treinamentos para uso e trocas de EPI's, segurança em instalações elétricas, conforto térmico e outros itens básicos para um ambiente adequado. Todo controle é realizado por meio de inspeções periódicas de segurança, que detectam riscos e/ou perigos de acidente, atuando no sentido de "evitar e/ou eliminar" possíveis riscos que possam ocasionar acidentes.

Em 2021 o setor teve um importante papel no enfrentamento contra a Covid-19. O setor realizou treinamentos para o uso correto dos equipamentos de proteção, distribuiu e fiscalizou o uso dos mesmos, além disso realizou treinamentos sobre o descarte correto de materiais contaminados, incluindo perfuro cortante.

Atuou ainda na conscientização do colaborador sobre a importância do uso correto de todos os EPI's.

## Brigada de Incêndio

No ano de 2021 a Brigada realizou um treinamento simulando um princípio de incêndio na área administrativa, onde os profissionais foram orientados a evacuar o prédio e se dirigir ao ponto de encontro. Após o treinamento a equipe da Brigada se reuniu para avaliar todas as etapas da execução do plano de evacuação.

A Brigada de Incêndio é organizada por voluntários e colaboradores indicados. O grupo é treinado e capacitado para atuar na prevenção e combate ao princípio de incêndio, além de prestar primeiros socorros, dentro de uma área pré-estabelecida. (NBR 14276).



Treinamento da Brigada de Incêndio.

## ICDS – Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde



### Residência Multiprofissional

O Programa de Residência Multiprofissional em Cancerologia Clínica da Fundação Hospitalar de Blumenau (FHB) constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação *lato sensu*, sendo uma forma de treinamento em serviço que permite o aperfeiçoamento em diversas áreas de atuação ligadas à Oncologia. Tal programa tem como finalidade a formação profissional, como orientação para o processo de cuidar em oncologia, focado na concepção de promoção de saúde, prevenção de doenças ou agravos, recuperação e reabilitação da saúde segundo as necessidades dos seres humanos, tendo em vista os princípios do SUS, o direito à saúde e cidadania, conferindo ao residente o certificado de especialista na área de concentração da residência cursada.

Na Residência Multiprofissional em Cancerologia Clínica, 07 profissionais atuaram no decorrer do ano de 2021: 02 enfermeiras, 02 nutricionistas, 02 psicológicas e 01 farmacêutica.

### Estágios

O ICDS recebeu quase 1.000 acadêmicos para estágio curricular obrigatório de diferentes modalidades de ensino:

- Técnico: enfermagem, radiologia.
- Graduação: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Odontologia.
- Pós-graduação: Enfermagem em Obstetrícia.
- Residência Médica: vindos de outros hospitais da cidade, da residência de Medicina de Saúde da Família e da Secretaria Estadual de Saúde.

O ICDS tem por objetivo aprimorar os conhecimentos de seus colaboradores, bem como, incentivar pesquisas na área da saúde e práticas de extensão junto à comunidade. Para isso, conta com a seguinte estrutura:

- Auditório com capacidade para 80 pessoas.
- Laboratório de habilidades com capacidades para 20 pessoas.
- Biblioteca técnica de saúde.
- 02 salas de informática com 10 computadores a disposição 24 hrs dos colaboradores.
- Sala de reuniões com capacidade para 10 pessoas.

### Residência Médica

A Residência Médica é uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de cursos de especialização, caracterizada por treinamento em serviço, funcionando sob a responsabilidade de instituições de saúde, com orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional.

Em 2021, 61 médicos, de oito diferentes programas de Residência Médica, atuaram no HSA, conforme exposto no quadro abaixo:

Programa de residência médica	Número de residentes		
	01	02	03
Clinica Médica	05	07	-
Cirurgia Geral	02	02	02
Cirurgia Pediátrica	01	01	-
Ginecologia e Obstetrícia	03	03	03
Oncologia	-	01	01
Ortopedia e Traumatologia	03	03	01
Pediatria	06	06	06
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	01	01	02

## FORMATURA DE RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL



No dia 18 de fevereiro de 2022, ocorreu a formatura do Programa de Residência Médica e Multiprofissional do HSA de 2021. Devido a pandemia, não foi possível realizar a tradicional festa para comemorar, mas os formandos foram recepcionados com um delicioso café da manhã preparado pela equipe de Nutrição e Dietética, na presença da Diretoria, Gerências e Direção Técnica da Instituição.



Ao todo, foram 20 profissionais que se se formaram nas seguintes áreas: Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia, Cirurgia Geral, Pediatria e Oncologia. E 04 profissionais da Residência Multiprofissional, sendo da Enfermagem, Nutrição e Psicologia.



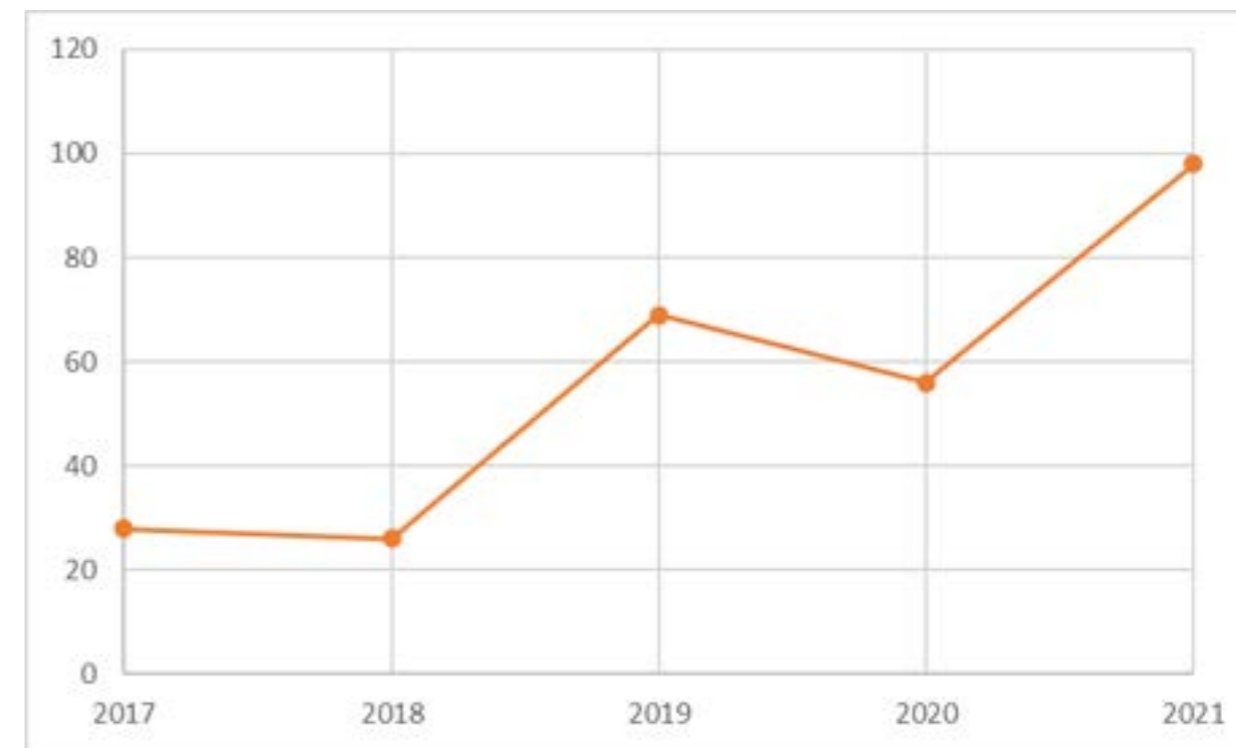
**Formandos 2021**

**20**

## PESQUISA

O Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos (CEP) do Hospital Santo Antônio, é um órgão colegiado interdisciplinar, deliberativo, consultivo e educativo criado para defender os interesses dos participantes de pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos preconizados na atualidade.

O Comitê está vinculado ao HSA com atuação independente para tomada de decisões referentes a análise de projetos de pesquisa com seres humanos, no âmbito da Instituição e região. Em 2021, o CEP avaliou 98 projetos de pesquisa, 42 projetos a mais do que em 2020.



Ano	Pesquisa
2017	28
2018	26
2019	69
2020	56
2021	98

## Extensão

Por conta da pandemia de Covid-19, não houve atividades de extensão em 2021.

## PEDAGOGIA HOSPITALAR



Criado em 2008, em parceria entre a Prefeitura Municipal de Blumenau por meio da Secretaria Municipal de Educação de Blumenau (SEMED) e o Hospital Santo Antônio (HSA), o Programa Pedagogia Hospitalar tem como objetivo possibilitar à criança/estudante hospitalizado o acompanhamento Pedagógico Educacional no processo de desenvolvimento e construção do conhecimento, na educação infantil e ensino fundamental, temporariamente interrompido por uma internação hospitalar, oportunizando assim, a continuidade dos estudos sem prejuízo ao aprendizado regular. Desta forma, o programa garante que o paciente continue estudando, criando, produzindo, propiciando vivências e experiências, mesmo sem estar na escola regular e ainda contribui para a recuperação no período de internação.

O Programa Pedagogia Hospitalar garante e promove assim o acesso à aprendizagem, ao lazer, ao convívio social e à educação da criança/estudante no hospital, favorecendo a construção e o desenvolvimento do conhecimento de forma articulada com o currículo da educação básica, mantendo vínculo entre o educando em tratamento e a Instituição de ensino regular. Destaca-se também que o atendimento pedagógico

educacional da Pedagogia Hospitalar, pode apoiar-se em propostas de educação pautadas nas interações e brincadeiras, mas deve apresentar uma responsabilidade com a aprendizagem e desenvolvimento da criança/estudante, sendo que para toda e qualquer atividade escolar proposta existe um objetivo pedagógico, criterioso, flexível e variado.

Os atendimentos são realizados por 2 (duas) Pedagogas, cedidas pela SEMED, com habilitação/especialização para o exercício desta função e as atividades e/ou propostas são desenvolvidas na sala de atendimento pedagógico no setor da Clínica Pediátrica, mas também podem acontecer nos espaços de recreação (brinquedoteca e *solarium*) ou no leito, levando em consideração as capacidades, condições clínicas e necessidades individuais das crianças/estudantes atendidos. O atendimento é destinado a crianças e estudantes em idade correspondente à Educação Infantil (0 a 6 anos) e do Ensino Fundamental, abrangendo pacientes do município de Blumenau e cidades da região. Da retomada do Programa em maio de 2021, foram realizados 290 atendimentos para 119 crianças/estudantes internados.

## VOLUNTÁRIOS



Desde o ano de 2003, por intermédio da Assistência Social, os Voluntários atuam no Hospital Santo Antônio, provendo um atendimento humanizado e solidário, beneficiando desta forma, pacientes, familiares e colaboradores da Instituição. Em 2021 vários voluntários realizaram visitas e auxiliaram nos projetos e atividades do HSA.

Segundo a definição das Nações Unidas, *“o voluntário é o jovem ou o adulto que, devido a seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem estar social, ou outros campos”*.

Admissão: Para ser admitido na atividade de voluntário, o mesmo deve obedecer aos seguintes requisitos:

– Conforme a Lei do Voluntariado de número 9608 de 18/02/98, as atividades prestadas ao HSA, instituição sem fins lucrativos, não serão remuneradas e não gerarão vínculo empregatício.

– Apresenta-se para entrevista com assistente social responsável pelo trabalho voluntário na Instituição, preenchendo ficha de intenção de trabalho voluntário, a qual será avaliada pelo profissional e também pela gerência do HSA.

– Aprovada a proposta segue-se a assinatura do Termo de Adesão do Trabalho Voluntário.  
– As atividades do Voluntário seguirão a um cronograma fixo com dias, horários, atividades e local onde serão realizados.

Atualmente o HSA conta com muitos voluntários, dos quais podemos destacar:

- Equipe da Missa
- Projeto Sorriso
- Pastoral dos Enfermos
- Projeto Bela Vida
- Projeto Gestação de Risco
- Grupo de Visitadores
- Doulas Voluntárias
- Grupo Trapamédicos
- Grupo Super Liga
- Grupo Segue o Baile

Durante o ano, com o decorrer da Pandemia e a flexibilização das medidas, algumas ações puderam ser realizadas com a presença dos voluntários, porém em um contexto geral, o voluntariado não retornou a normalidade dentro da Instituição no exercício de 2021.

## ASA



A ASA - Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio é uma Instituição que tem como objetivo atrair, organizar e analisar iniciativas positivas para expandir a atuação do hospital a fim de beneficiar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares.

A Instituição conta com a Casa do Aconchego que é destinada a acolher e dar suporte às mães cujos bebês precisam de internação e cuidados intensivos após seu nascimento. A casa fica localizada próximo ao hospital e conta com uma estrutura completa, que atende até 14 mães simultaneamente, incluindo todas as refeições e serviço de hotelaria que são feitos pelos próprios colaboradores do Hospital.

Os bebês podem enfrentar meses de tratamento, e é fundamental que a mãe esteja sempre por perto, pronta para estar ao lado em todos os momentos. Quando um bebê nasce e necessita ficar internado, o Serviço Social em conjunto com a psicologia hospitalar se reúne com a mãe, disponibilizando a Casa do Aconchego como uma opção para ficar hospedada durante o período de internação do filho. Muitas mães vem de outras cidades de referência do hospital, ficando inviável e muitas vezes cansativo ir e voltar todos os dias de suas casas

para acompanhar o desenvolvimento de seu filho na UTI Neonatal ou UCIN.

Desta forma, a atuação da Casa do Aconchego se mostra de grande importância para o HSA, visto que o Hospital é referência em Gestação de Alto Risco para mais de 14 municípios.

Com o intuito de retornar os eventos e conseguir recursos para custear as melhorias na casa do aconchego, foi realizado em novembro de 2021, o jantar solidário, organizado por voluntários que contribuem ativamente com a causa.



## CAPELANIA



O Hospital Santo Antônio conta com o serviço de Capelania Hospitalar, que é prestado através de voluntários.

Este setor presta atendimento de apoio espiritual para aqueles que estão em condi o de enfermidade, para pacientes, familiares, acompanhantes e colaboradores. A equipe é composta de duas capel es, integrantes da equipe interprofissional de saúde. São pessoas capacitadas e sensíveis às necessidades humanas, dispendo-se a dar ouvidos, confortar e encorajar, auxiliando os pacientes com apoio, esperança em Deus e na medicina. Oferece aconselhamento espiritual e emocional.



Além disso, a Capelania participa de diversos projetos dentro do HSA, como a Comissão de Cuidados Paliativos, que busca melhor qualidade de vida para os pacientes. Atua juntamente com a Comissão de Humaniza o e o Comitê de  tica em a oes e projetos destinados aos colaboradores, como músicas e minutos com Deus, que consiste em ora oes e mensagens para todos os setores.

A Capelania também desenvolve diversas a oes com os pacientes a fim de transformar o tempo de intern o mais leve e fraterno. Todos os envolvidos atuam de forma voluntária, engrandecendo ainda mais este serviço.

Durante o período de pandemia, tornou-se o único grupo de voluntários dentro do ambiente hospitalar, sendo indispensável e essencial na atua o em conjunto com o serviço de Psicologia, apoiando e acolhendo quem precisasse.

Com projetos importantes e com sábias palavras o setor de Capelania, sempre busca melhorar e contribuir em momentos delicados de sofrimento, muitas vezes de solidão, reacendendo a esperança dentro dos cora oes dos pacientes.

## REDE FEMININA



A Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau (RFCC) tem como objetivo, prevenir o câncer de colo de útero, além de realizar diagnóstico precoce do câncer de mama, apoiando pacientes mastectomizadas. Os serviços prestados são gratuitos e estão apoiados em dois pilares: prevenção e apoio.

Para a RFCC de Blumenau, a prevenção começa com um trabalho muito importante de disseminação de informação através de palestras em diversos segmentos de nossa sociedade como empresas, escolas, igrejas, hospitais e campanhas educativas. Além disso, como parte fundamental desse processo de prevenção, está o exame preventivo do câncer de colo de útero.

Dentro do diagnóstico do câncer de mama, a RFCC de Blumenau oferece mamografia, e assistência às pacientes mastectomizadas, o apoio psicológico, nutricional e fisioterápico.

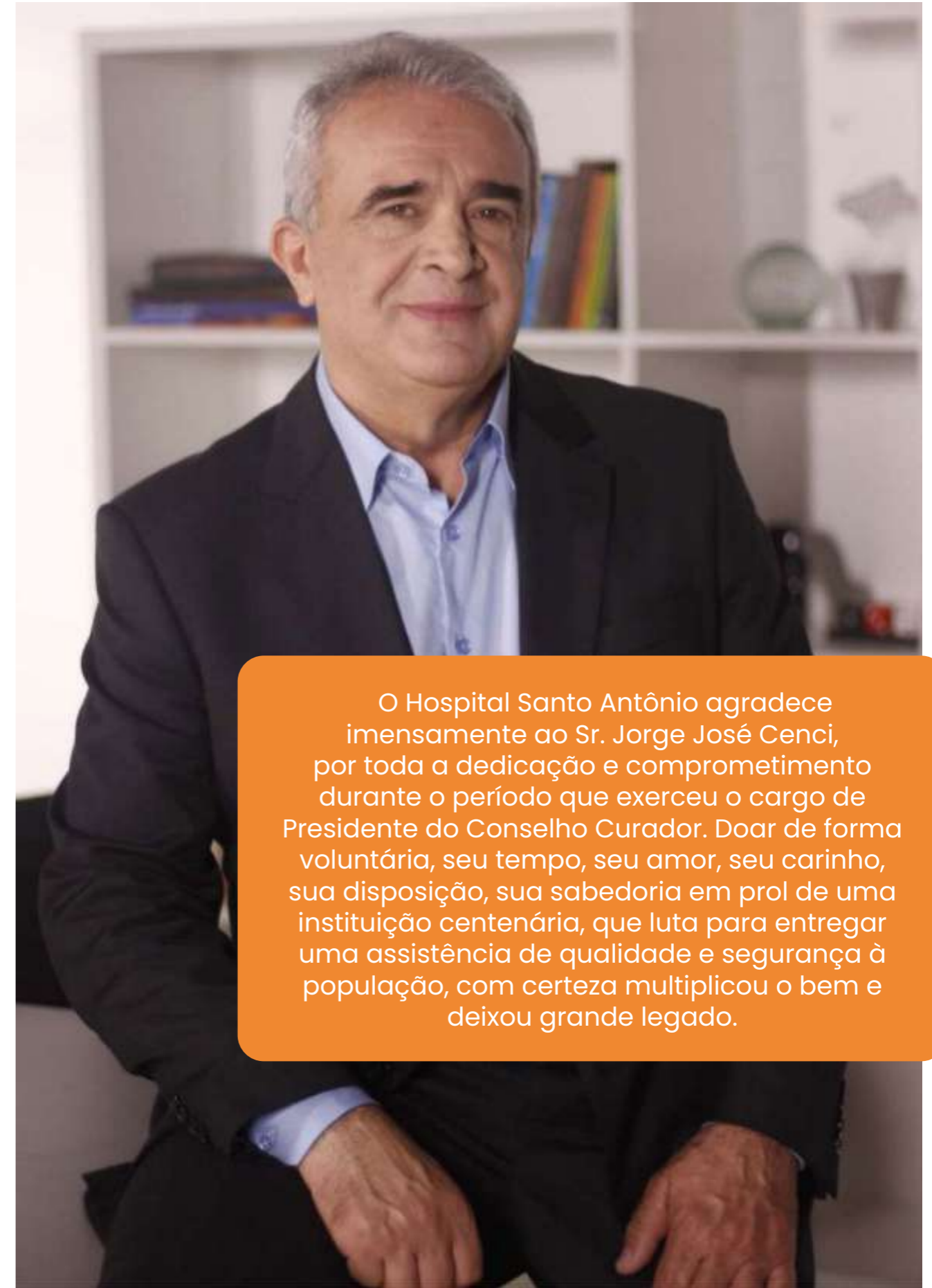
As voluntárias da RFCC, participam das aplicações de quimioterapia, com a finalidade de ouvir as histórias das pacientes, prestando solidariedade e apoio neste momento tão delicado. Entre essas conversas, surgem grandes amizades que acabam fortalecendo ainda mais o paciente durante o período de tratamento.

Em decorrência da Pandemia, a Rede Feminina não esteve ativamente presente como é de costume em todos os outros anos, porém, sempre contribuíram com as ações aos pacientes em conjunto com a Comissão de Humanização.

Seja atrelado a outros voluntários, ou por iniciativa própria, a RFCC presta importantes serviços para nossa Instituição.



## AGRADECIMENTO ESPECIAL



O Hospital Santo Antônio agradece imensamente ao Sr. Jorge José Cenci, por toda a dedicação e comprometimento durante o período que exerceu o cargo de Presidente do Conselho Curador. Doar de forma voluntária, seu tempo, seu amor, seu carinho, sua disposição, sua sabedoria em prol de uma instituição centenária, que luta para entregar uma assistência de qualidade e segurança à população, com certeza multiplicou o bem e deixou grande legado.



## ASSESSORIA



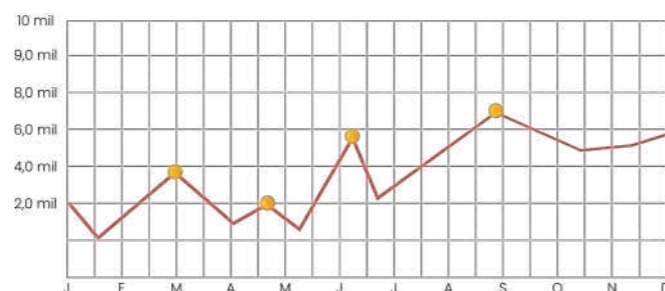
A Assessoria de Comunicação do Hospital tem como principal objetivo fortalecer a credibilidade da Instituição, engrandecendo a imagem institucional com os públicos de interesse e ressaltar a importância das ações promovidas no hospital com a mídia em geral, mostrando sua importância no cenário da saúde a nível nacional.

Durante o ano de 2021 o setor de Comunicação estreitou laços com a mídia local, tendo assim maior divulgação de suas ações institucionais. O Hospital não conta com orçamento destinado para investimento em marketing, sendo todas as menções, entrevistas e citações de caráter espontâneo, promovendo assim maior visibilidade para a instituição.

Por ser um hospital referência em diversas especialidades em Blumenau e Região, os veículos de comunicação buscam profissionais capacitados para entrevista de acordo com suas pautas mensais. A Assessoria do hospital faz essa ponte entre colaboradores, jornalistas e redes sociais, além é claro, de demandar e sugerir pautas jornalísticas. O setor também é responsável por repassar as informações e notas oficiais à imprensa em decorrência de acidentes, dentro das normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



### Alcance das Redes Sociais em 2021:



Alcance da Página do Facebook  
1.061.146 ↓ 12%

Alcance do Instagram  
82.680 ↑ 51,9%

## IMPRENSA PARCEIRA

Uma importante parceria que o HSA obteve ao longo do ano foi com a imprensa da região. Grandes apoiadores como mídias televisivas, rádio e blogs, salientaram o trabalho exercido pela Instituição e contribuíram para a realização e divulgação dos acontecimentos, bem como ações internas em prol da humanização e bem-estar dos pacientes, acompanhantes e colaboradores.

## MÍDIA NACIONAL

2021 foi um importante ano para o Hospital Santo Antônio com relação ao crescimento do *mailing* de imprensa. Diversos veículos de comunicação divulgaram as ações promovidas pelo HSA.



## Algumas Reportagens:



## MÍDIAS DIGITAIS

O objetivo da Comunicação nas redes sociais do Hospital Santo Antônio durante o ano de 2021 foi de informar e fortalecer a marca da Instituição na região, através de conteúdos relevantes sobre saúde e bem-estar.

Houve um crescimento significativo no número de publicações online e também nas métricas das redes sociais. Isso ocorreu pois a equipe vem estruturando fortemente o *branding* da marca HSA.

### PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES

	O Hospital Santo Antônio se solidi... 17 de Mar de 2021	23.552
	Devido ao elevado número de aten... 13 de Mar de 2021	19.144
	Hoje foi o dia da tão sonhada alta ... 4 de Ago de 2021	17.977
	Em virtude do aumento de interna... 13 de Mar de 2021	17.742
	Nosso paciente Rafael Senem de 3... 27 de Jul de 2021	16.943
	Internado há 57 dias na UTI Covid, ... 3 de Mar de 2021	16.445
	Conselhos para a Juventude! 3 de Mar de 2021	15.399
	O Hospital Santo Antônio recebeu ... 23 de Jun de 2021	14.946
	Ontem, foi um dia muito especial p... 6 de Out de 2021	14.272
	Lindo dia para se comemorar o Sin... 21 de Dez de 2021	13.252
	Transferida com urgência ao HSA p... 15 de Jul de 2021	13.157
	Hoje é o Dia Mundial da Fisioterapi... 8 de Set de 2021	12.969
	Dia de comemoração por aqui... H... 7 de Dez de 2021	12.906

## FACEBOOK

TOTAL DE POSTS / ANO

504

CURTIDAS NA PÁGINA

99.176

MIL DE SEGUIDORES

ALCANCE DE PÁGINA

1.154.381

VISITAS À PÁGINA

30.976



## INSTAGRAM

TOTAL DE POSTS / ANO

504

CURTIDAS NA PÁGINA

18.544

MIL DE SEGUIDORES

ALCANCE DE PÁGINA

86.312

VISITAS À PÁGINA

45.288

### PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES

	Confira o vídeo desse encontro lin... 15 de Jul de 2021	10.971
	O Primeiro dia do ano foi uma surp... 2 de Jan de 2021	10.648
	Mais uma história feliz para compa... 10 de Dez de 2021	10.514
	Hoje, iniciaram em nossa instituiçã... 1 de Mar de 2021	9.632
	Quem é o bebê mais fofo de 2021 ... 2 de Jan de 2021	9.355
	Nessa sexta-feira, uma linda coinci... 19 de Fev de 2021	9.178
	A campanha do Novembro Roxo a... 22 de Nov de 2021	8.948
	O Hospital Santo Antônio manifest... 12 de Jan de 2021	8.851
	Internado há 57 dias na UTI Covid, ... 3 de Mar de 2021	8.538
	Hoje é um dia muito especial para ... 11 de Ago de 2021	8.439
	Hoje é dia de homenagear os orto... 19 de Set de 2021	8.362
	No dia 03 de março, seu Osni estav... 18 de Mar de 2021	8.164
	Dia de comemoração por aqui... H... 7 de Dez de 2021	8.121

### Com quem falamos?

A comunicação do HSA, contribui para o desenvolvimento de ações, campanhas, eventos e materiais gráficos, mantendo a padronização e valorizando a marca. O objetivo para o próximo ano, é tornar a comunicação mais efetiva, voltada as premissas do Planejamento Estratégico. Fortalecendo a marca HSA, em todos os níveis de comunicação.

## EVENTOS ONLINE

Em decorrência da Pandemia, diversos eventos que tradicionalmente eram realizados no HSA, não puderam ocorrer, com isso convidamos especialistas de diferentes áreas para abordar os temas para a comunidade, através das redes sociais.

### Live - Parto com Amor

A Live - "Parto com amor", abordou o funcionamento do Centro Obstétrico do Hospital, bem como as dúvidas das gestantes.



### Live - Setembro Dourado

Convidamos duas grandes especialistas para falar sobre o Setembro Dourado, abordando e respondendo suas dúvidas!



### Live - Julho Verde

No mês de conscientização ao Câncer de Cabeça e Pescoço - Julho Verde, ocorreu a Live - "A jornada do paciente com Câncer de Cabeça e Pescoço - Do diagnóstico ao tratamento".



### Live - Outubro Rosa

Uma live super importante que abordou o autocuidado na prevenção do Câncer de Mama, com o tema: "Diagnostiquei um Câncer de Mama, e agora?".



### Live - Cuidados Paliativos

A Live "Cuidados Paliativos - Não deixe ninguém para trás!", compartilhou como ocorre o serviço de Cuidados Paliativos do HSA.



### Live - Mãe Pediatra

Em outubro ocorreu um papo de Mães Pediatras. Falando sobre os perrengues da vida cotidiana. Afinal, Mãe Pediatra sabe de tudo?



### Live - Neurocirurgias

Na Semana Mundial de Prevenção ao AVC, providenciamos uma Live incrível para vocês.



### Live - Saúde do Homem

Na Semana Mundial de Prevenção ao AVC, promovemos uma Live com conteúdo importante para a comunidade.



## EVENTOS INTERNOS

Com a flexibilização das medidas de isolamento social, alguns eventos voltaram a ser realizados dentro da Instituição.

### Páscoa

Na semana de Páscoa os colaboradores do HSA foram presenteados com brindes doados pela Clínica Virtuosa, Stuttgart Artigos Finos e também da Capelania Hospitalar.



### Café dos Aniversariantes

Em julho retornamos com o café dos aniversariantes do HSA, suspenso desde março de 2020, devido à Pandemia.



### Semana da Enfermagem

Aconteceu entre os dias 12 e 20 de maio, a 41ª Semana da Enfermagem do HSA. A comemoração foi um pouco diferente, pois teve que ocorrer dentro das medidas restritivas impostas pela pandemia.



### Festa Junina

O Serviço de Nutrição e Dietética do HSA, realizou um Arraiá pra lá di baum no setor da Quimioterapia!



### Aniversário HSA

No dia 22 de agosto a Instituição completou 161 anos de grandes histórias!



### Dia das Crianças

O grupo Liga Super-Ação trouxe diversão para o setor de Pediatria do HSA, eles visitaram os quartos para felicidade dos pequenos pacientes que conversaram e interagiram com os personagens.



### Halloween

No dia das Bruxas - Halloween, o serviço de Nutrição e Dietética do HSA preparou uma surpresa para a Pediatria.



### Natal

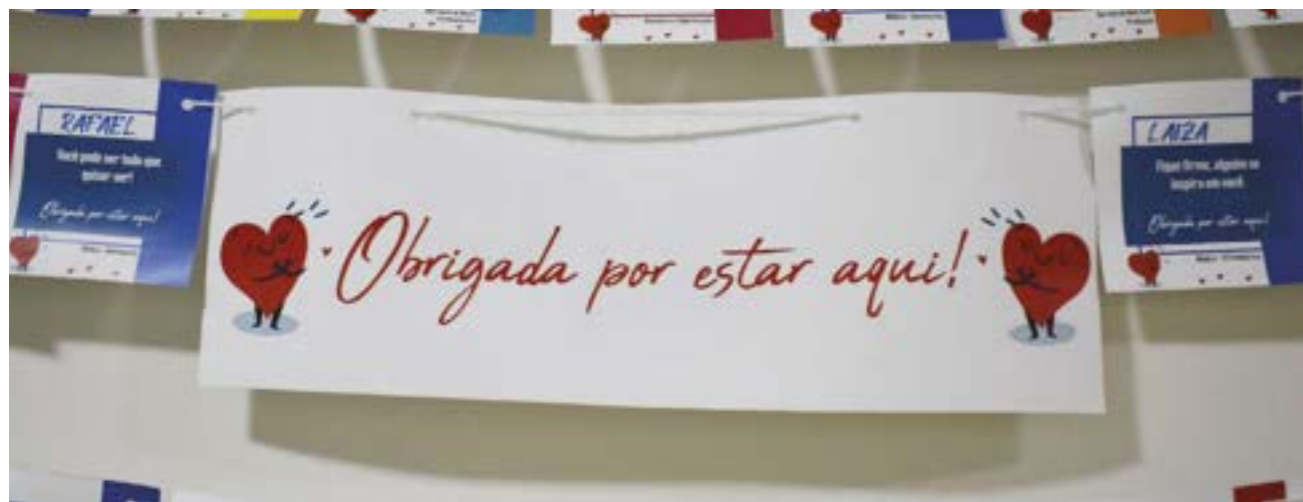
O Papai Noel recebeu nossas crianças do Ambulatório Guarda-Chuva e Oncologia Pediátrica em 02 importantes eventos.



Outros eventos ocorreram durante o ano, para promover os setores e serviços do HSA.

## HUMANIZAÇÃO

Durante o ano, os colaboradores, pacientes e familiares se sentiram sobrecarregados por conviver com algo até então desconhecido. Poder trabalhar a humanização, confortando e acalutando os corações, é o que moveu grande parte da equipe HSA.



### Obrigada por estar aqui!

Enaltecer o trabalho do colaborador que diariamente deixa sua família, para cuidar de pacientes nas mais diversas patologias, transformando assim a vida das pessoas, esse foi o intuito da criação do mural que em forma de agradecimento, demonstrou a importância de cada um. Neste mural, estava escrito o nome de cada colaborador do hospital, sendo ele médico, enfermeiro, administrativo, manutenção, higienização, nutrição, dentre tantas outras funções, com uma mensagem motivacional.

### Cartinha das Crianças

Os alunos do Colégio Adventista de Blumenau, trouxeram mais de 400 cartinhas para a equipe do HSA. A ação teve como objetivo parabenizar a equipe, pela coragem e determinação em meio a pandemia. Como forma de agradecimento, as crianças confeccionaram cartinhas que foram entregues com chocolate. Nossos profissionais ficaram encantados com a surpresa e como forma de retribuir o carinho, a equipe do Pronto Socorro, entregou um certificado da coragem para os alunos que participaram dessa ação.



### Video Chamada

Internado por 57 dias na UTI Covid, paciente tomou banho de sol durante vídeo chamada com familiares. O passeio foi breve, mas a sensação de ver a luz do dia, o céu azul e de ter o vento tocando em seu rosto, foram motivo de felicidade para o Sr. Osni.



### Visitando a Cozinha

Internada por 16 dias na instituição, a paciente Isa, foi convidada para conhecer a cozinha do HSA. Em seu passeio visitou todo o setor onde é preparado as refeições para os pacientes e fez um pedido super especial para seu almoço: arroz, feijão, bife e batata frita.



### Cartaz de Incentivo

Mesmo com o distanciamento social, os alunos do Colégio Sagrada Família marcaram presença na Semana da Enfermagem do HSA. Através de uma atividade em sala de aula, os alunos confeccionaram um lindo cartaz com mensagens de apoio, agradecimento e gratidão pelo trabalho árduo dos profissionais de saúde. A equipe de enfermagem ficou extremamente grata por todo carinho e reconhecimento.



### Cerveja sem Álcool

Acostumado a tomar sua cervejinha no final do dia, o paciente Eduardo que estava internado na UTI Geral, após passar pela UTI e Enfermagem COVID, tinha um grande desejo: tomar uma cerveja sem álcool bem gelada. Eduardo expressou seu desejo para a equipe interprofissional, que com muito carinho procurou atender o pedido inusitado do paciente.



## TRIMANIA



O convênio para o repasse das doações dos títulos de capitalização, na modalidade filantropia premiável para o Hospital Santo Antônio, completou 6 anos em 2021. Muitas reformas e investimentos tecnológicos foram realizados graças a esta parceria.

Durante todo o ano as instalações e equipamentos do hospital receberam melhorias através dos recursos doados pela comunidade, através dos títulos de capitalização filantropia premiável.



Aproximadamente

**8,6 MILHÕES**  
em investimentos!

4,6 milhões de investimentos  
+ 4 milhões de Reserva para a reforma do Centro Obstétrico / Nova CME e Clínica Endoscopia.

### Visita na Reforma do Centro Obstétrico

Em julho, recebemos a visita do Sr. Luiz Basto, Sócio Diretor da Trimania Cap, que desde 2015 contribui com as mudanças no Hospital Santo Antônio.

A visita foi recepcionada pela Gerente Geral Izabel Cristina Casarin e pelo então Secretário do Conselho Curador Tadeu Aví, que mostraram o andamento da Obra do Centro Obstétrico, que está sendo realizada com os recursos provenientes das doações da comunidade, através dos títulos de capitalização.



## Equipamentos Hospitalares

Durante o ano de 2021, foram adquiridos diversos equipamentos, que são de extrema importância para o hospital, contribuindo para o tratamento dos pacientes.

Principais equipamentos adquiridos em 2021:

- Sensores de Oxímetro;
- Sistema IT Médico para Centro Obstétrico;
- Bombas de Infusão;
- Fibrobronoscópio Pediátrico e Neonatal;
- Equipamento para Hemodiálise;
- Osmose Reversa;
- Nobreak para a radioterapia;
- Perfuradores, Serras, Caixas de Esterilização, Mandril para Ortopedia.

## Reformas

Alguns projetos de reformas, tiveram que ser temporariamente suspensos, devido à pandemia, foram realizadas/iniciadas as reformas que não obtinham impacto direto aos setores do combate à Covid-19, como:

- Reforma Centro Obstétrico;
- Central de Aquecimento de Água;
- Piso Pediatria.

## Tecnologia

Foram realizados vários investimentos na área tecnológica e podemos destacar:

- Compra de Licenças Microsoft;
- Computadores para o Centro Obstétrico;
- Outros.

## Instalações

Investimentos em instalações, podemos destacar:

- Aquisição de Placas Solares para o Centro Obstétrico.

## Destaques

Em 2021 uma das reformas mais aguardadas no hospital teve início: A obra do Centro Obstétrico, que ganhará espaço físico, modernidade e ainda mais qualidade. Toda a infraestrutura do setor será renovada, as salas de pré-parto, pós-parto, salas cirúrgicas, sala de recuperação pós anestésicos e área de atendimento ao recém-nascido, Alojamento Conjunto e CIAM, tudo isso será possível graças a contribuição da comunidade que através das doações dos títulos de capitalização filantropia premiável, viabilizam os recursos para que o hospital possa investir nessas melhorias.



## PROJETOS E EMENDAS

### Emendas

Através de emendas individuais e de bancada, os parlamentares podem escolher entre os mais diversos projetos para beneficiar a população de seu Estado. Senadores, Deputados Federais e Estaduais reconhecem o serviço que o Hospital Santo Antônio oferece aos pacientes e destinam os recursos financeiros que tem disponíveis, através dessas emendas. Esses recursos são direcionados de acordo com a legislação vigente para investimentos ou custeio para manutenção dos serviços hospitalares. Emendas Federais e Estaduais, indicadas e/ou recebidas no ano 2021:

PARLAMENTAR	VALOR EMENDA
<b>Senador Esperidião Amim</b>	R\$ 2.500.000,00
<b>Senador Jorginho Mello</b>	R\$ 500.000,00
<b>Dep. Federal Carlos Chiodini</b>	R\$ 150.000,00
<b>Dep. Federal Coronel Armando</b>	R\$ 300.000,00
<b>Dep. Federal Gilson Marques</b>	R\$ 435.000,00
<b>Dep. Federal Hélio Costa</b>	R\$ 300.000,00
<b>Dep. Estadual Ismael dos Santos</b>	R\$ 500.000,00
<b>Dep. Estadual Ivan Naatz</b>	R\$ 500.000,00
<b>Dep. Estadual Laércio Schuster</b>	R\$ 200.000,00
<b>Dep. Estadual Ricardo Alba</b>	R\$ 500.000,00



O Presidente do Conselho Curador, Jorge José Cenci, recebeu um cheque no valor de R\$500.000,00 reais repassados pelo Ministério da Saúde através do senador Jorginho Mello (PL-SC).



O Ministro da Saúde, Marcelo Queiroga, foi recepcionado pelo Presidente do Conselho Curador, Jorge José Cenci, pela Gerente Geral, Izabel Cristina Casarin e demais gerências da Instituição. O objetivo da visita foi a assinatura de Portaria que habilita unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia - UNACON com Serviço de Radioterapia, Hematologia e Oncologia Pediátrica.

## Poder Público e Sociedade Civil Organizada

O recebimento de recursos de esferas governamentais possibilita a continuidade dos serviços prestados ao município de Blumenau e aos 14 municípios da Associação dos Municípios do Médio Vale do Itajaí (AMMVI) e demais municípios que compõe as diversas referências da Instituição.

Estes recursos são aplicados conforme cronograma de execução apresentado e aprovado por cada unidade concedente, seja ela, Federal, Estadual ou Municipal.

As subvenções, auxílios, doações recebidas no exercício de 2021, para custeio da Fundação, e as subvenções de investimento que atenderam ao critério de reconhecimento no resultado foram contabilizadas da seguinte forma:

Subvenções Municipais	R\$ 8.555.572
Subvenções Municipais - COVID	R\$ 1.208.175
Prêmio Lei 9.002-Conv.005/2021	R\$ 3.000.000
Subvenções Estaduais	R\$ 7.400.000
Subvenções Estaduais - COVID	R\$ 3.586.690
Doações Mat./Med. - SES	R\$ 3.530.191
Subvenções para Investimentos	R\$ 924.852
Doações Campanha CELESC	R\$ 599.000
Doações Pessoas Jurídicas	R\$ 1.530.798
Doações Pessoas Físicas	R\$ 138.451

As campanhas de doações de recursos de Organizações da Sociedade Civil, bem como de pessoas físicas contribuem significativamente para a manutenção dos serviços hospitalares prestados ao município de Blumenau e região. Abaixo destacamos os principais doadores de 2021:

Altenburg Industria Textil Ltda  
 Andre Ricardo Manzke  
 Brandili Textil Ltda  
 Cia Hering  
 Confecções Jo Jo Ltda  
 Cooperativa de Crédito Maxi Alfa de livre  
 Cooperativa de Produção e Abastecimento  
 DCP Administradora de Bens Ltda  
 Dimed S/A - Distribuidora De Medicamentos  
 (Panvel)  
 Ecofibras Industria Textil Eireli  
 Geraldine Henriette Nebelung  
 Gloria Eliane Theiss Bernardes  
 Huispan Industria e Comercio de Fios LTDA  
 Jaime Leite Sociedade Individual  
 Jose Carlos Fantini  
 Kyly Industria Textil Ltda  
 Lions Clube de Blumenau  
 Objeto Brasil Confecções Eireli  
 Pet Factory Brazil Industria LTDA  
 Publica Tecnologia Ltda  
 Rossetto Martins Empreendimentos  
 Rotary Club de Blumenau Fritz Muller  
 Sindicato das Empresas de Assessoramento,  
 Perícia, Informações e Pesquisas de  
 Blumenau  
 Sindicato do Comercio Atacadista do Vale  
 Sindicato do Comercio Varejista de  
 Blumenau  
 Supermercado Carol Ltda  
 Textil Farbe Ltda  
 Unicred Blumenau



## PARCEIROS E APOIADORES

O Hospital Santo Antônio conta com muitos apoiadores, e agradece imensamente a todos aqueles que de alguma forma acreditam e apoiam nossas causas. Mesmo diante das incertezas e desafios que a pandemia trouxe, o hospital pode contar sempre com a ajuda daqueles que de alguma forma apoiaram a Instituição.

### Campanha: Santo Antônio Vai te Ligar

Em parceria com a Slaviero & Costa Call Center LTDA, mantemos a campanha Santo Antônio vai te ligar. O hospital agradece a colaboração da população que contribui através de doações na conta de energia elétrica, ajudando com várias demandas de custeio.

**Santo Antônio Vai te Ligar**  
Campanha de doações por telefone  
Hospital Santo Antônio

**Sua doação vale vidas!**

**COMO COLABORAR:**

1. Nossos atendentes ligam para você;
2. Você colabora a partir de R\$ 10,00 mensalmente;
3. Informe seu CPF e número da unidade consumidora (Consta na sua Conta de Luz);
4. Pronto! Você acaba de colaborar com o Hospital Santo Antônio.

**ATENÇÃO:**  
O valor de sua doação será incluída em sua conta de energia.

HOSPITAL Santo Antônio  
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

IAHCs

ASA  
AMIGOS DO Santo Antônio

## JURÍDICO

O escritório de Advocacia Carvalho & Lemos, é responsável pelo departamento Jurídico do Hospital Santo Antônio.

O hospital conta com a participação ativa do departamento jurídico na qualificação dos profissionais da área da saúde, ministrando palestras e aulas para as turmas de residência médica e multidisciplinar.

O departamento jurídico atua na capacitação das lideranças, mitigando os riscos de demandas trabalhistas fomentadas por assédio moral.

Realiza trabalhos de advocacia preventiva, como participação direta nos casos discutidos pelo núcleo de segurança do paciente, com auxílio na elaboração de protocolos.

Atua junto às esferas administrativas, com acompanhamento em reuniões da Secretaria de Saúde do Município de Blumenau.

Tem participação direta na Comissão de Negociação Coletiva com a FEOHESC e o Sindicato dos Empregados da Saúde de Blumenau.

É o principal agente na negociação e celebração do Acordo Coletivo de Trabalho com o Sindicato dos Empregados da Saúde de Blumenau.

Também realiza a orientação e acompanhamento dos órgãos diretivos, governança e compliance, das alterações do Estatuto Social e do Regimento Interno Geral do HSA.



**Carvalho & Lemos** 

OAB/SC 629/2001 | [www.carvalhoelemos.adv.br](http://www.carvalhoelemos.adv.br)



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO  
Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO  
(Valores expressos em Reais)

ATIVO

	Nota	2021	2020
<b>CIRCULANTE</b>		<b>53.813.000</b>	<b>46.358.397</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>		<b>27.974.153</b>	<b>23.151.058</b>
Caixa		2.542	3.334
Bancos	4	11	6.490
Aplicações de liquidez imediata	5	27.971.600	23.141.234
<b>DIREITOS REALIZÁVEIS</b>		<b>20.382.257</b>	<b>17.592.182</b>
Títulos e contas a receber	6	9.078.637	7.468.027
(-) Estimativa de créditos de liquidação duvidosa	7	(263.143)	(1.446.027)
Títulos de capitalização	8	7.853.772	7.991.168
Subvenções a receber	17	3.712.991	3.579.014
<b>ESTOQUES</b>	9	<b>4.856.037</b>	<b>5.155.172</b>
<b>OUTROS ATIVOS CIRCULANTES</b>		<b>600.553</b>	<b>459.985</b>
Adiantamento a fornecedores		150.413	121.964
Outros valores a receber		360.113	297.483
Despesas antecipadas		90.028	40.538
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>57.075.132</b>	<b>54.272.166</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>		<b>3.982.486</b>	<b>4.080.824</b>
Depósitos judiciais	19	188.786	294.217
Despesas pagas antecipadamente		15.864	3.315
Outros valores a receber		-	5.457
Subvenções a receber	17	3.777.835	3.777.835
<b>INVESTIMENTOS</b>	10	<b>258.914</b>	<b>239.022</b>
<b>IMOBILIZADO</b>	11	<b>52.273.104</b>	<b>49.462.754</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	12	<b>560.628</b>	<b>489.566</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>110.888.132</b>	<b>100.630.563</b>
<b>COMPENSAÇÃO ATIVA</b>	20	<b>37.490.575</b>	<b>37.015.888</b>

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO  
Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO  
(Valores expressos em Reais)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Nota	2021	2020
<b>CIRCULANTE</b>		<b>32.207.772</b>	<b>30.192.018</b>
Fornecedores	13	7.981.774	8.320.780
Empréstimos	14	1.814.670	1.832.936
Salários e ordenados		2.322.507	1.954.327
Impostos, taxas e contribuições	15	1.897.889	2.031.285
Provisão para férias e encargos sociais		4.211.116	3.849.622
Repasse fornecedores médicos/clínicas/diversos	16	1.336.551	1.057.782
Obrigações com subvenções	17	5.066.572	4.428.386
Débitos de campanhas de contribuições	8	5.917.314	6.009.476
Outros débitos		1.659.378	707.424
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>41.605.584</b>	<b>40.752.739</b>
Empréstimos	14	4.935.330	6.717.064
Parcelamento Lei 11.941/09	18	840.145	1.604.757
Provisões para causas cíveis e trabalhistas	19	14.901.178	13.236.505
Receita diferida	17	16.123.676	15.015.377
Obrigações com subvenções	17	3.777.835	3.777.835
Outros débitos		1.027.420	401.201
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>37.074.776</b>	<b>29.685.806</b>
Patrimônio Social		29.685.806	19.974.832
Superávit do exercício		7.388.970	9.710.974
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>110.888.132</b>	<b>100.630.563</b>
<b>COMPENSAÇÃO PASSIVA</b>	20	<b>37.490.575</b>	<b>37.015.888</b>

## FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Blumenau - SC

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Valores expressos em Reais)

	Nota	2021	2020
<b>RECEITA BRUTA</b>		<b>184.574.848</b>	<b>155.136.103</b>
<b>COM RESTRIÇÃO</b>		<b>70.486.442</b>	<b>61.186.316</b>
Subvenções e auxílios	21	24.675.288	23.989.206
Doações	21	4.399.207	3.992.589
Receitas sociais	22	40.927.100	32.946.960
Trabalhos voluntários	23	276.844	179.402
Rendimentos financeiros		208.003	78.159
<b>SEM RESTRIÇÃO</b>		<b>114.088.406</b>	<b>93.949.787</b>
Atividades de saúde	24	109.012.182	90.347.607
Atividades de educação		1.270.496	1.220.814
Doações	21	1.399.234	1.365.884
Rendimentos financeiros	25	1.195.014	456.555
Outras receitas operacionais	27	1.211.479	558.927
<b>DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA - SEM RESTRIÇÃO</b>		<b>(134.385)</b>	<b>(43.873)</b>
<b>RECEITA LÍQUIDA</b>		<b>184.440.463</b>	<b>155.092.230</b>
<b>CUSTO E DESPESAS</b>		<b>(166.492.453)</b>	<b>(136.508.817)</b>
Atividades de saúde	26	(134.444.380)	(111.101.087)
Educação		(271.434)	(320.300)
Custos de receitas sociais	22	(31.499.795)	(24.908.028)
Trabalhos voluntários	23	(276.844)	(179.402)
<b>SUPERÁVIT BRUTO</b>		<b>17.948.010</b>	<b>18.583.413</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E (DESPESAS)</b>		<b>(10.559.040)</b>	<b>(8.872.439)</b>
Despesas administrativas e gerais	28	(8.930.653)	(8.451.206)
Outras despesas		(1.383.521)	(187.698)
Despesas financeiras	25	(812.238)	(839.514)
Reversão de provisões trabalhistas e cíveis		567.373	605.979
<b>CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Contribuições sociais	29	(14.848.525)	(15.304.407)
Isenção das contribuições sociais	29	14.848.525	15.304.407
<b>SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>7.388.970</b>	<b>9.710.974</b>



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Conselheiros e Diretores da

**FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO.**  
**Blumenau - SC****Opinião com ressalva**

Examinamos as demonstrações contábeis da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2021, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos dos assuntos descritos na seção a seguir intitulada “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as Entidades sem finalidade de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações) e as normas internacionais de relatório financeiro (IRFS) emitidas pela *International Accounting Standards Board* (IASB).

**Base para opinião com Ressalva****Redução ao valor recuperável de ativos**

Não foi realizado o teste de recuperabilidade, conforme disposto na Seção 27 – Redução ao Valor Recuperável dos Ativos, da NBC TG 1000 (e alterações).

**Encargos de depreciação**

A Entidade vem registrando os encargos de depreciação através do critério fiscal, pois não foram revisadas as vidas úteis estimadas e os respectivos valores residuais dos bens que integram o Imobilizado, não atendendo dessa forma, o disposto na Seção 17 – Ativo Imobilizado da NBC TG 1000 (e alterações) Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas.

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811  
CNPJ: 83.794.925/0001-89 - www.actusauditores.com.br



Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à **Fundação**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Principal assunto de auditoria

Principal assunto de auditoria foi aquele que, em nosso julgamento profissional, foi o mais significativo em nossa auditoria do exercício corrente. Este assunto foi tratado no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre este assunto.

Conforme descrito na nota explicativa nº 19.2 – "Riscos Possíveis". A administração da Fundação Hospitalar de Blumenau, amparada por seus assessores jurídicos considera como possível, porém pouco provável a possibilidade de perda de todos os processos considerados como Perda Possível no relatório da assessoria jurídica, bem como, a realização de todos os valores apontados, no montante de R\$ 26.868.896 e informa que todas as medidas judiciais cabíveis estão sendo tomadas para mitigar os riscos e valores envolvidos.

#### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da **Fundação** é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as entidades sem finalidades de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações), e pelos controles internos que ela determinou

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811  
CNPJ: 83.794.925/0001-89 - www.actusauditores.com.br



como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a **Fundação** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **Fundação** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Fundação** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **Fundação**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **Fundação**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811  
CNPJ: 83.794.925/0001-89 - www.actusauditores.com.br



de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **Fundação** a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau (SC), 28 de janeiro de 2022.

**ACTUS AUDITORES INDEPENDENTES S/S.**  
CRC-SC N° 001.059/O-7  
Sidnei Raitz – Sócio Responsável  
Contador CRC N° SC-028.920/O-3

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3526-1811  
CNPJ: 83.794.925/0001-89 - www.actusauditores.com.br

## REDAÇÃO

Colaborativa dos Setores

## LAYOUT E ARTE FINAL

Larissa Machado  
Monique Demitte

## EDIÇÃO

2021



# FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

Rua Itajaí, 545 - Vorstadt  
Blumenau - Santa Catarina  
47 3231-4000

 [www.hsan.com.br](http://www.hsan.com.br)

 [@hsablumenau](https://www.facebook.com/hsablumenau)

 [@hsablumenau](https://www.instagram.com/hsablumenau)